

- 수신 : [redacted] 고객님의  
 - 사고번호 : 20060121-[redacted]-01

## 보험사고 처리 및 지연안내문

1. 불의의 사고를 당하신 고객님의게 진심으로 위로의 말씀을 드립니다.  
 저희 삼성화재는 공정하고 신속한 사고처리를 위하여 보험업법 제 185조에 의거하여 아래의 손해사정법인에 사고조사 등 손해사정에 관한 업무를 위임하였음을 알려드립니다
2. 손해사정법인의 사고조사 업무가 진행되는 동안 불가피하게 처리가 다소 지연되는 점에 대해 널리 양해하여 주시기 바라며, 최대한 신속히 처리될 수 있도록 최선을 다할 것을 약속 드립니다.

청구내용 및 지급 예정일자

상품명	무배당오너플러스안심보험III	증권번호	[redacted]
피보험자	[redacted]		
지연사유	보험금 지급여부 및 지급금액 결정을 위한 사고조사 시행		
지급 예정일			
삼성화재 담당자	최 [redacted] 02-2125-[redacted]		
손해사정법인명	국제화재손해		
담당손해사정인	[redacted]		
사고조사자	송 [redacted]	전화	사무실02-736-[redacted] HP [redacted]

※ 조사 경과에 따라 예정일보다 처리가 다소 늦어질 수 있습니다.  
 위 연락처로 문의 주시면 성심 성의껏 답변 드리겠습니다.

### 3. 지연이자 지급 및 가지급금 제도 안내 ( ※ 구체적인 적용방식은 약관의 규정에 따릅니다. )

- 1) 지연이자 지급기준 안내
  - 지급기일 내에 보험금을 지급하지 아니하였을 때에는 그 다음날부터 지급일까지의 기간에 대하여 보험계약 대출이율을 연단위 복리로 계산한 금액을 보험금에 더하여 드립니다. 그러나 계약자, 피보험자 또는 수익자의 책임있는 사유로 지급이 지연된 때에는 그 해당기간에 대한 이자는 더하여 드리지 않습니다.
- 2) 가지급제도 안내
  - 추가적인 조사가 이루어지는 경우, 회사는 피보험자 또는 수익자의 청구에 따라 회사가 추정하는 보험금의 50%상당액을 가지급 보험금으로 지급하여 드립니다. (사고 조사를 통해 보상되는 사고임이 명확히 확인된 경우에 적용됩니다.)

수 도 권 손 사 파 트 장

- 담당자 : 최 [redacted]  
 - 전화번호 : 02-2125-[redacted]