

결	담	당		사	장
재					

2012년

( 10 )월 마감회의 자료

2012. 11. 01 (목요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2012년 매출액 · 입금액 및 접수 · 처리건수 목표

구분	매출액	입금액	접수건수	처리건수	인당 처리건수
월 목표	9천만원	9천만원	200건	접수건수+1건	16건 이상
년간 목표	11억원	11억원	2,400건	접수건수+1건	200건 이상

당월실적 및 반성

- 매출목표 수수료 기준 9천만원 미 달성함.(달성율 88.44% 임. )  
79,600,400원(수수료포함: 90,385,100원)
- 현장보고일수 5.6일(목표 5일) 목표 미 달성함.
  - ☞ 현장보고 부진자는 모든 시상에서 제외함.
  - 5일이상 : 오재원 10.8일, 김종철B 10.3일, 김종철 7.3일, 허우지 7.3일
  - 양호자 : **강재봉 2.6일**, 조운성 3.9일, 노일환 4.0일, 안호성 4.0일, 유상헌 4.5일, 구민남 4.5일
  - ※ 1·3종 모두 현장보고는 접수일기준 3일 이내에 결재 올려야 함.
- 종결처리일수 32.7일(목표 20일): 배점 30점(삼성화재 3종사정서 평가기준)
  - 30일이상: 안호성167.0일, 김종철52.5일, 구민남41.8일, 김남덕38.1일, 김성철(불량자) 34.9일
  - 20일이상: 강준석25.3일, 노일환24.8일, 조운성22.7일, 김종철B22.7일, 강재봉 22.5일
  - 양 호 자: 유상헌19.3일, 허우지19.6일
  - ※ 처리일수 지연 시 접수건수 감소의 원인으로 신속처리 해야 함.
- 미수금 현재 166건 158,925,230원
  - 홈페이지 1개월 이상 미수금 확인 후 신속 입금처리 요망함.
  - ☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망함.
  - 조사관별 리스트 확인하여 장기(2개월이상)건 미입금 사유 확인함.
- 장기미결(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.  
전월 30건 → 당월 33건(3건 증가함.): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.
  - 김종철 7건, 오재원 5건, 안호성 4건, 김종철B 4건, 김성철 4건, 유상헌 3건, 강준석 2건, 강재봉 2건, 허우지 1건, 구민남 1건
  - 양호자 : 김남덕 0건, 조운성 0건, 노일환 0건
  - ☞ 장기미결 20일이상 건 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ 삼성화재 3종 미결 현황(회사전체: 39건)

특수손사 17건 (강재봉 3건, 오재원 4건, 김종철B 10건)

전기통신 14건 (강준석 11건, 김성철 3건)

영남손사 8건 (허우지 3건, 김종철 5건)

※ 미결 39건 중 8월이전 미결 10건, 9월이전 미결 7건으로 장기건 신속처리해야 함.

■ 10월 출근부

허우지(지각 5회), 유상헌(지각 0회), 안호성(지각 5회), 노일환(지각 11회)  
강재봉(지각 1회), 김종철(지각 9회), 강준석(지각 12회), 김성철(지각 13회)  
오재원(지각 1회), 김종철B(지각 12회), 김지영(지각 0회), 이아람(지각 13회)  
구민남(지각 9회), 조윤성(지각 5회)

- ※ 리카온 임직원은 아침 출근시 홈페이지 로그-인이 출근 체크임.  
익일 출장계획 있는 조사관은 반드시 출장 입력해야 함.  
- 마감회의시 지각현황 공개함.  
- 매월 출근부는 출력하여 근태관리기록으로 보존하고 인사에 반영 할 것임.

☞ 근태관리는 조직문화의 기본입니다. 반드시 준수 하도록 합시다.

□ 매출현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	08월	09월	10월	비고
대인손사	6,414,000	8,817,000	5,959,000	전월대비 감소
전통손사	14,177,000	15,377,000	16,622,000	전월대비 증가
영남손사	13,275,000	20,106,000	20,374,000	전월대비 증가
특수손사	54,389,000	61,574,000	36,645,400	전월대비 감소
합계	88,255,000	105,874,000	79,600,400	전월대비 감소

※ 전월대비 감소함.(↓26,273,600원)

□ 입금 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2012년 08월	2012년 09월	2012년 10월	2012년 (01월 ~10월말누계)	월평균
71,593,500	84,884,000	70,419,400	713,017,640	<u>71,301,764</u>

- 전월대비 감소함.(↓14,464,600원)

☞ 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인해서 미입금 발생하지 않도록 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2012.10.31 현재)홈페이지 등재건

(단위: 원)

팀명	09월		10월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	60	66,702,300	68	74,103,300	전월대비 금액 증가함
전통손사	47	37,260,000	51	39,691,000	전월대비 금액 증가함
영남손사	41	33,337,130	43	36,011,930	전월대비 금액 증가함
대인손사	6	11,280,000	4	9,119,000	전월대비 금액 감소함
합계	154	148,579,430	166	158,925,230	전월대비 금액 증가함

- 미수건수 전월대비 12건증가, 미수금액은 10,345,800원 증가함.

- 홈페이지 미수금리스트 확인하여 손보사 담당자에게 통화 빠른 입금 요망함.

- 손해사정서 발송후 10일이상 미수건 보상담당자에게 미입금 사유 파악함.

- 조사관별 미수금 현황 별첨 함.

## 2012년 10월31일 마감 미수금현황

성명	미수금건수	미수금금액
김남덕	25	42,225,300
유상헌	3	1,976,000
강재봉	9	6,995,000
조윤성	1	360,000
오재원	12	9,368,000
김종철B	4	3,022,000
김성철	16	9,934,000
강준석	21	18,501,000
허우지	17	13,832,600
김종철	20	16,677,130
안호성	2	1,636,000
<b>소계</b>	<b>130</b>	<b>124,527,030</b>
오규돈	9	8,566,000
고봉설	2	878,000
김정제	11	9,816,000
조주희	1	30,000
정상배	2	1,410,000
정부관	2	1,410,000
이광희	1	742,000
최항식	2	7,483,000
<b>소계</b>	<b>30</b>	<b>30,335,000</b>
<b>합계</b>	<b>160</b>	<b>154,862,030</b>

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2012년 08월		2012년 09월		2012년 10월		2012.10월31일 현재미결 09월말/10월말
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	112(8)	105	118(3)	131	76(5)	73	66/65
전통손사	28(6)	28	20(3)	22	32(8)	25	26/25
영남손사	23(1)	27	34(1)	33	32(0)	30	25/32
대인손사	12	10	17	18	8	10	13/11
합계	175(15)	170	189(7)	204	148(13)	138	130/133

- ※ (13)는 취하건임. 실제 배당은 148건 - 13건 = 135건으로 전월대비  
(전월: 189-7=182건) 50건 감소함. (1종사고건 전월118건, 당월62건으로 감소)  
- 처리건은 전월대비 66건 감소함.  
- 미결은 전월대비 3건 증가함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.  
☞ 당월은 배당건 50건 감소 하였으나 처리건수도 66건 감소로 전월대비  
미결은 3건 증가 하였는바, 처리실적 매우 부진함.

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2012년 08월	2012년 09월	2012년 10월	비고
특수손사	13	12	15	전월대비 3건 증가함
전통손사	5	5	6	전월대비 1건 증가함
영남손사	9	8	8	전월대비 동일함
대인손사	6	5	4	전월대비 1건 감소함
합계	33	30	33	전월대비 3건 증가함

- 장기미결 전월대비 3건 증가함.
- 삼성화재 3종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류가지고 면담함.  
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 진행상황 파악해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

## 당월 계획

### ■ 영업활동 강화

- 손보사, 공제조합 본사 및 전국 지점 담당자 면담을 통한 영업확대

### ■ 미수금 입금

- 당월은 미수금 입금을 최대화 하도록 함.

10월 수고 하셨습니다. 당월은 실적이 매우 부진 합니다.

11월에는 하루1건이상 종결하고 퇴근 하기를 실천 합시다.