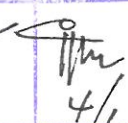
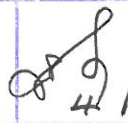


결 재	담 당	담 장	인 원	대 표
				
			4/1	4/1

4월부터는 더욱奮闘하여 2014년  
총액 成果 期待합니다.

( 03 )월 마감회의 자료

2014. 04.01(화요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2014년 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	처리건수	지출액(사업비)
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	174건	접수건수+1건	10% 절감
년간 목표	11억원	11억원	2,088건	접수건수+1건	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일 이내	종결일수 20일	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

- 매출목표 수수료 기준 9천2백만원 미달성함.(달성율 88.31%로 매우 미흡함)  
76,537,700원(수수료포함: 86,665,900원)
- 현장보고일수 5.4일(목표 5일) 목표 미달성함
  - ☞ 현장보고 부진자는 모든 시상에서 제외함
  - 5일 이상 : **안호성8.2일, 허우지8.0일, 유상헌6.7일, 구민남5.8일**
  - 양호자 : **강재봉2.8일, 김남덕4.0일, 김종철4.1일, 노일환4.8일**
- ※ 삼성/농협1종·삼성3종 모두 현장보고는 접수일기준 3일 이내에 결재 올려야 함  
(삼성화재/농협손해 1종, 삼성화재 3종 매월 현장보고일수로 손사법인 평가함)
- 종결처리일수 39.7일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가기준임
  - 20일 이상: **노일환162일, 안호성141일, 김남덕85일, 김성철37일, 김종철33일, 강재봉33일, 강준석24일**
  - 양호자: **김종철B 11일, 구민남14일, 유상헌14일, 오재원15일, 허우지19일**
- ※ 종결처리일수 매우 불량 함.
- ※ 처리일수 지연 시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.
- 회사전체 미수금 현재 162건 119,470,100원으로 미수 건수, 금액 과다함
  - 전월대비 미수건수 5건, 미수금액 5,214,540원 증가함
  - 홈페이지 1개월 이상 미수금 확인 후 신속 입금처리 요망함
  - ☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망함
  - 조사관별 리스트 확인하여 장기(2개월이상)건 미입금 사유 작성함

■ 장기미결(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 71건 → 당월 71건(전월과 동일함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 노일환14건, 안호성14건, 오재원10건, 허우지7건, 김종철6건, 구민남5건, 김성철3건, 김종철B 4건, 조운성4건, 김남덕2건, 유상현2건, 강준석1건, 강재봉1건

- 양호자 : 0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ 삼성화재 3종 미결 현황(회사전체: 전월 23건 → 당월 26건) 전월대비 3건 증가함.

특수손사 4건 (강재봉2건, 오재원1건, 김종철B1건)

전기통신 15건 (김성철9건, 강준석6건)

영남손사 4건 (김종철4건)

※ 삼성화재 미결건 최소화 해야 미결적은 순서대로 신규 건 배당 함.

삼성화재 퇴사자 손해사정업무 개설하여 신규 배당으로 접수 건 경쟁 치열함.  
삼성화재 3종 사고 건 우선적으로 종결처리 해야 함.

■ 2014년 03월 출근부

금월은 출근현황 미공개 함.(매월 출근현황 출력하여 보관하고 있음)

※ 리카온 임직원은 아침 출근시 홈페이지 로그-인이 출근 체크임.  
익일 출장계획 있는 조사관은 반드시 출장 입력해야 함.

- 마감회의시 지각현황 공개함.

- 매월 출근부는 출력하여 근태관리기록으로 보존하고 인사에 반영 할 것임.

☞ 근태관리는 조직문화의 기본입니다. 반드시 준수 하도록 합시다.

■ 리카온 홈페이지 사내게시판 매회 로그-인시 숙독하시기 바랍니다.

업무관련 내용게시, 홈페이지 로그-인 시 신규 게시물 필독 및 댓글 요망함.

□ 매출현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	01월	02월	03월	비고
대인손사	5,613,000	4,976,000	11,289,000	조사관 2명
전통손사	14,895,000	16,781,000	22,012,000	2명
영남손사	7,737,000	15,242,000	16,142,700	2명
특수손사	30,327,000	28,979,700	27,094,000	6명(조윤성병가)
합계	58,572,000	65,978,700	76,537,700	12명

※ 매출목표 92,000,000원 대비 매출실적88.3%로 매우 미흡함

□ 입금 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2014년 01월	2014년 02월	2014년 03월	2014년 (01월 ~ 03월말누계)	월평균
71,416,000	50,083,000	72,522,700	194,021,700	64,673,900

- 입금실적 목표 92,000,000원 대비 입금실적 **78.8%**로 매우 미흡함

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미수금 발생하지 않도록 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2014.03.31 현재)홈페이지 등재건

(단위: 원)

팀명	02월		03월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	56	43,032,560	60	47,180,200	전월대비건수금액증가
전통손사	51	33,297,000	50	35,263,200	전월대비금액증가
영남손사	46	29,478,000	48	28,020,700	전월대비건수증가
대인손사	4	8,448,000	4	9,006,000	전월대비금액증가
합 계	157	114,255,560	162	119,470,100	전월대비건수금액증가

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 하도록 조치함

- 손해사정서 발송 후 10일이상 미수건 보상담당자에게 미입금 사유 파악해야함

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2014년 01월		2014년 02월		2014년 03월		2014.03월31일 현재미결 02월말/03월말
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	53(7)	69	73(3)	71	48(1)	55	63/56
전통손사	27(6)	26	37(7)	33	35(4)	36	25/24
영남손사	20(2)	21	34(1)	29	22	27	34/29
대인손사	15(1)	12	10	10	11	11	44/44
합계	115(16)	128	154(11)	143	116(5)	129	166/153

※ 03월 합계의(5)는 취하건임. 실제 배당은 116건 - 5건 = 111건으로 전월대비 (전월: 154 - 11 = 143건) 32건 감소 함.

- 미결은 전월대비 12건 증가 함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

☞ 접수건의 다원화(타사)와 신규 영업전략 및 대책이 필요함.

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2014년 01월	2014년 02월	2014년 03월	비고
특수손사	20	25	28	전월대비 증가
전통손사	6	6	4	전월대비 감소
영남손사	12	13	13	전월과 동일
대인손사	25	27	26	전월대비 감소
합계	63	71	71	전월과 동일

- 장기미결 전월과 동일 함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.  
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.  
농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 진행상황 파악해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

## 당월 계획

### ■ 손보사, 공제사 방문

- 기존 손보, 공제사 본사 담당자 밀착 관리
- 손보사 본사/팀 방문 영업활동 전개
- 공제사 지부 방문 영업활동 전개
- 손보사, 공제사 제안서 및 회사소개 리플렛 등기 발송

01, 02월 03월 3개월 연속 매출실적 목표 미달성입니다.

04월 매출실적 향상 및 영업활성화에 의한 접수건수 증가에 집중하고, 현장보고일수 단축, 장기미결 최소화, 종결처리 최대화로 실적 부진을 만회하는 꽃이 활짝피는 4월이 되도록 다같이 최선을 다합시다.

위기에 열심히 하는 사람이 더욱 더 빛납니다. 화이팅 합시다.!!