

결 재	담 당	팀 장	업 원	대 표
			유한 6/2	6/2

2014년

상반기 마감 시 감사보고서
 05월 말까지 감사보고서 제출

(05)월 마감회의 자료

2014. 06.02(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2014년 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	처리건수	지출액(사업비)
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	174건	접수건수+1건	10% 절감
년간 목표	11억원	11억원	2,088건	접수건수+1건	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일 이내	종결일수 20일	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ 매출목표 수수료 기준 9천2백만원 미달성함.(달성율 76.76%로 매우 미흡함)
70,621,500원(수수료포함: 80,153,500원)

■ 현장보고일수 8.0일(목표 5일) 목표 미달성함

☞ 현장보고 부진자는 모든 시상에서 제외함

- 5일 이상 : 김종철20.5일, 김종철B11.3일, 안호성11.0일, 김남덕8.5일, 구민남 6.7일, 허우지6.0일

- 양호자 : 강재봉2.7일, 강준석3.0일, 오재원4.0일

※ 삼성1·3종, 농협건 모두 현장보고는 접수일기준 3일 이내에 결재 올려야 함
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 부진자는 반성해야 함.

■ 종결처리일수 31.7일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가기준임

- 20일 이상: 오재원112.0일, 노일환66.4일, 안호성56.7일, 김종철52.1일, 김남덕 48.3일, 강준석25.3일, 허우지22.9일, 강재봉22.0일, 구민남21.9일, 김성철20.1일

- 양 호 자: 김종철B15.8일

※ 종결처리일수 매우 불량 함.(지속적으로 늦어지고 있음)

※ 처리일수 지연 시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

■ 회사전체 미수금 현재 154건 115,199,200원으로 미수 건수, 금액 과다함

- 전월대비 미수건수 4건, 미수금액 9,357,300원 증가함

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 신속 입금처리 요망함

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망함

- 조사관별 리스트 확인하여 장기(2개월이상)건 미입금 사유 작성함

■ 장기미결(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 70건 → 당월 69건(전월대비 1건감소):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 노일환13건, 안호성12건, 허우지10건, 김성철8건, 김종철87건, 구민남6건, 김성철5건, 김종철7건, 조윤성3건, 유상현2건, 강재봉2건, 김남덕1건, 강준석1건

- 양호자 : 0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ 삼성화재 3종 미결 현황(회사전체: 전월 26건 → 당월 21건) 전월대비 5건 감소함.

특수손사 5건 (김남덕3건, 김종철1건, 강재봉1건)

전기통신 10건 (김성철8건, 강준석2건)

영남손사 6건 (김종철4건, 허우지2건)

※ 삼성화재 미결건 최소화 해야 미결적은 순서대로 신규 건 배당 함.

삼성화재 퇴사자 손해사정업무 개설하여 신규 배당으로 접수 건 경쟁 치열함.

삼성화재 3종 사고 건 신속한 현장보고, 손해사정서 품질개선 하여 우선적으로 종결처리 해야 함.(분기별 평가로 업체별 배당 건 조정하겠다고 함.)

■ 2014년 05월 출근부

금월은 출근현황 미공개 함.(매월 출근현황 출력하여 보관하고 있음)

※ 리카온 임직원은 아침 출근시 홈페이지 로그-인이 출근 체크임.
익일 출장계획 있는 조사관은 반드시 출장 입력해야 함.

- 마감회의시 지각현황 공개함.

- 매월 출근부는 출력하여 근태관리기록으로 보존하고 인사에 반영 할 것임.

☞ 근태관리는 조직문화의 기본입니다. 반드시 준수 하도록 합시다.

■ 리카온 홈페이지 사내게시판 매회 로그-인시 숙독하시기 바랍니다.

업무관련 및 보상사례 내용게시, 홈페이지 로그-인 시 신규 게시물 필독 요망함.

□ 매출현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	03월	04월	05월	비고
대인손사	11,289,000	6,121,000	5,399,500	조사관 2명
전통손사	22,012,000	15,783,000	19,684,000	2명
영남손사	16,142,700	10,157,000	18,219,000	2명
특수손사	27,094,000	26,324,000	27,319,000	5명
합계	76,537,700	58,385,000	70,621,500	11명

※ 매출목표 92,000,000원 대비 매출실적 76.76%로 매우 미흡함.

□ 입금 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2014년 03월	2014년 04월	2014년 05월	2014년 (01월 ~ 05월말누계)	월평균
72,522,700	69,222,500	62,438,000	325,682,200	<u>65,136,440</u>

- 입금실적 목표 92,000,000원 대비 당월 입금실적 **67.86%**로 매우 불량함
 ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2014.05.31 현재) 홈페이지 등재건

(단위: 원)

팀명	04월		05월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	57	41,072,400	46	36,001,200	전월대비건수금액 감소
전통손사	46	33,428,500	51	38,090,500	전월대비건수금액 증가
영남손사	43	22,901,000	53	32,389,000	전월대비건수금액 증가
대인손사	4	8,440,000	4	8,718,500	전월대비금액 증가
합 계	150	105,841,900	154	115,199,200	전월대비건수금액 증가

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 하도록 조치 해야함
- 손해사정서 발송 후 10일이상 미수건 보상담당자에게 미입금 사유 확인 해야함

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2014년 03월		2014년 04월		2014년 05월		2014년05월31일 현재미결 04월말/05월말
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	48(1)	55	64(3)	56	62(2)	61	62/61
전통손사	35(4)	36	29(5)	25	30(3)	27	23/23
영남손사	22	27	27(1)	18	24(0)	30	37/35
대인손사	11	11	9(1)	11	4	10	41/35
합계	116(5)	129	129(10)	110	120(5)	133	163/150

※ 05월 합계의(5)는 취하건임. 실제 배당은120건 - 5건 = 115건으로 전월대비 (전월:129 -105 = 119건) 4건 감소함.

- 미결은 전월대비 7건 감소함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

☞ 접수건의 다원화(타사)와 신규 영업전략 및 대책이 필요함.

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2014년 03월	2014년 04월	2014년 05월	비고
특수손사	28	22	21	전월대비 감소
전통손사	4	7	9	전월대비 증가
영남손사	13	16	14	전월대비 감소
대인손사	26	25	25	전월과 동일
합계	71	70	69	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 1건 감소 함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 진행상황 파악해야 함.
(VOC 및 민원예방)

당월 계획

■ 손보사, 공제사 방문 영업활동 전개

- 화물공제 지부 방문 : 각 지역별 담당자
(서울, 대구, 대전, 경기, 충북, 전북, 경북, 부산, 인천, 울산,
강원, 전남, 경남, 제주)
- 롯데손해보험 본사 방문
- 교보악사 본사 방문
- 현대해상 본사 방문
- Lig 손해보험 본사 방문

■ 농협손해보험(주) 손해사정업무 간담회

- 6월 12일 목요일 15:00분(한국경제신문사 빌딩 7층)

5개월 연속 매출실적 목표 미달성입니다.
(6월은 상반기 마무리 달입니다.)

06월은 선거일, 현충일로 첫째 주 출근일수가 적습니다.
6월 첫째주부터 하루 2건 이상 종결처리 후 퇴근하기 실천 합시다.

타 경쟁사 모두 어려운 상황입니다. 위기를 기회로 바꾸어 나갈 수
있도록, 다같이 최선을 다해 노력 합시다.!