

건 제	담 당	팀 장	인 원	대 표

2014년

(06)월 마감회의 자료

2014. 07.01(화요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2014년 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	처리건수	지출액(사업비)
월 목표	9천2백만원	9천2백만원	174건	접수건수+1건	10% 절감
년간 목표	11억원	11억원	2,088건	접수건수+1건	10% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일 이내	종결일수 20일	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ 매출목표 수수료 기준 9천2백만원 미달성함.(달성을 73.72%로 매우 미흡함)
67,820,700원(수수료포함: 75,388,000원)

■ 현장보고일수 8.7일(목표 5일) 목표 미달성함

☞ 현장보고 부진자는 모든 시상에서 제외함

- 5일 이상 : 구민남12.1일, 오재원9.0일, 김종철89.0일, 강준석7.5일, 노일환 7.0일, 김남덕6.0일, 허우지5.5일

- 양호자 : 강재봉3.4일

※ 삼성1·3종, 농협건 모두 현장보고는 접수일기준 3일 이내에 결재 올려야 함
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 부진자는 반성해야 함.

■ 종결처리일수 33.3일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가기준임

- 20일 이상: 노일환262.0일, 안호성148.7일, 유상현66.0일, 구민남35.1일, 오재원 30.0일, 김종철825.4일

- 양 호 자: 김남덕7.0일, 강재봉9.0일, 김종철11.4일, 허우지11.4일, 김성철 12.3일, 강준석19.0일

※ 종결처리일수 매우 불량 함.(지속적으로 늦어지고 있음)

※ 처리일수 지연 시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

■ 회사전체 미수금 현재 134건 94,343,700원으로 미수 건수, 금액 과다함

- 전월대비 미수건수 20건, 미수금액 20,855,500원 감소함

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 신속 입금처리 요망함

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망함

- 조사관별 리스트 확인하여 장기(2개월이상)건 미입금 사유 작성함

■ 장기미결(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 69건 → 당월 76건(전월대비 7건 증가):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 노일환13건, 허우지11건, 김성철10건, 김종철89건, 구민남9건, 안호성 9건, 김종철6건, 강재봉3건, 유상헌2건, 조윤성2건, 강준석1건, 김남덕1건

- 양호자 : 오재원0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ 삼성화재 3종 미결 현황(회사전체: 전월 21건 → 당월 28건) 전월대비 7건 증가함.

특수손사 7건 (김남덕3건, 강재봉3건, 김종철1건)

전기통신 14건 (김성철7건, 강준석7건)

영남손사 7건 (김종철7건)

※ 삼성화재 미결건 최소화 해야 미결적은 순서대로 신규 건 배당 함.

삼성화재 퇴사자 손해사정업무 개설하여 신규 배당으로 접수 건 경쟁 치열함.

삼성화재 3종 사고 건 신속한 현장보고, 손해사정서 품질개선 하여 우선적으로 종결처리 해야 함.(분기별 평가로 업체별 배당 건 조정하겠다고 함.)

■ 2014년 06월 출근부

금월은 출근현황 미공개 함.(매월 출근현황 출력하여 보관하고 있음)

※ 리카온 임직원은 아침 출근시 홈페이지 로그-인이 출근 체크임.

익일 출장계획 있는 조사관은 반드시 출장 입력해야 함.

- 마감회의시 지각현황 공개함.

- 매월 출근부는 출력하여 근태관리기록으로 보존하고 인사에 반영 할 것임.

☞ 근태관리는 조직문화의 기본입니다. 반드시 준수 하도록 합시다.

■ 리카온 홈페이지 사내게시판 매회 로그-인시 숙독하시기 바랍니다.

업무관련 및 보상사례 내용게시, 홈페이지 로그-인 시 신규 게시물 필독 요망함.

□ 매출현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	04월	05월	06월	비고
대인손사	6,121,000	5,399,500	9,243,000	전월대비 증가
전통손사	15,783,000	19,684,000	20,298,000	전월대비 증가
영남손사	10,157,000	18,219,000	13,676,000	전월대비 감소
특수손사	26,324,000	27,319,000	24,603,700	전월대비 감소
합계	58,385,000	70,621,500	67,820,700	전월대비 감소

※ 매출목표 92,000,000원 대비 매출실적 73.71%로 매우 미흡함.

□ 입금 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2014년 04월	2014년 05월	2014년 06월	2014년 (01월 ~ 06월말누계)	월평균
69,222,500	62,438,000	84,979,200 (95,140,500)	410,661,400 (462,675,100)	68,443,566 (77,112,516)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 92,000,000원 대비 당월 입금실적 92.36%로 미흡함.

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2014.06.30 현재)홈페이지 등재건

(단위: 원)

팀명	05월		06월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	46	36,001,200	43	31,843,200	전월대비건수금액 감소
전통손사	51	38,090,500	44	31,315,500	전월대비건수금액 감소
영남손사	53	32,389,000	44	23,286,000	전월대비건수금액 감소
대인손사	4	8,718,500	3	7,899,000	전월대비금액 감소
합계	154	115,199,200	134	94,343,700	전월대비건수금액 감소

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 하도록 조치 해야함

- 손해사정서 발송 후 10일이상 미수건 보상담당자에게 미입금 사유 확인 해야함

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2014년 04월		2014년 05월		2014년 06월		2014년06월30일 현재미결 05월말/06월말
	접수	종결	접수	종결	접수	종결	
특수손사	64(3)	56	62(2)	61	62(1)	56	61/67
전통손사	29(5)	25	30(3)	27	34(4)	30	23/27
영남손사	27(1)	18	24(0)	30	24	20	35/35
대인손사	9(1)	11	4	10	7	9	35/33
합계	129(10)	110	120(5)	133	127(5)	115	150/162

※ 06월 합계의(5)는 취하건임. 배당127건 대비 종결 115건으로 접수+1건 목표달성 불량함.

- 미결은 전월대비 12건 증가함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

☞ 접수건의 다원화(타사)와 신규 영업전략 및 대책이 필요함.

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2014년 04월	2014년 05월	2014년 06월	비고
특수손사	22	21	26	전월대비 증가
전통손사	7	9	11	전월대비 증가
영남손사	16	14	17	전월대비 증가
대인손사	25	25	22	전월대비 감소
합계	70	69	76	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 7건 증가 함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 진행상황 파악해야 함.
 (VOC 및 민원예방)

당월 계획

■ 보험사, 공제사 방문 영업활동 전개

■ 하계휴가 실시

- 휴가계획표 작성

7월은 하반기 시작 달입니다.

새로운 각오로 상반기 부진을 만회하는 되도록 해야겠습니다.

7월초부터 3일이내 현장보고, 1일 2건이상 종결하기 실천 합시다.