

A. 삼성화재 3분기별 평가 기준

□ Survey 업체 평가 기준

구분	배점	평가내용	세부내용
손해관리 (60)	40	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 피해물 특성에 따른 기술적 판단 근거</li> <li>* 신규제작 및 高價부품 교환 근거 등</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 피해물 유형에 따른 기술적 판단 근거 별도 적용</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 손해사정금액 입증자료 타당성</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 인정근거, 인정기간에 대한 평가</li> </ul>
	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 간접손해(영업손실·휴차료) 지급 타당성</li> <li>※ 미발생시 10점 배점</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기본과실 준수율에 대한 평가 {사고조사 後 면책 확정時 별도 가점 부여(+5점)}</li> </ul>
업무신속성 (20)	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 면부책 판단 및 과실 적용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위탁 의뢰 시점 표준 Lead-Time 以內 보고서 제출 여부 평가</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· 최초 입회(초기)보고서 제출 Lead - Time</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 위탁 의뢰 시점 표준 Lead-Time 以內 보고서 제출 여부 평가</li> <li>※ 소송 등 부득이 건은 별도 적용</li> </ul>
	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 최종 손해사정보고서 제출 Lead - Time</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인정보 관리 기준에 대한 준수여부 평가</li> </ul>
정책이행도 (10)	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인정보 관리 이행도(半期 평가)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인정보 관리 기준에 대한 준수여부 평가</li> </ul>
민원·VOC (10)	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 민원 / VOC 접수</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 감점제 평가</li> </ul>