

thinkNext

삼성화재

SAMSUNG

100-782 서울서 중구 을지로 1가 87번지 삼성화재빌딩

삼성화재 SF2014008259호
수신 리카온 손해사정(주) 대표이사
제목 손해사정 품질 제고 협조 요청 공문

2014.7.17

1. 평소 귀사의 노고에 감사 드립니다.
2. 다름이 아니옵고, 현재 당사와 거래 중인 손해사정법인의 '14년 2사분기 고객만족도 평가 결과, 귀사의 고객만족도 품질에 대한 개선이 필요한 것으로 나타나고 있어, 이에 대한 관심과 협조를 요청드립니다.
3. 아시는 바와 같이 '14년 손해사정업무 위임계약서에는 분기별 평가결과에 따라 위임 업무량 및 범위를 조정할 수 있고, 2개 분기 연속 평가결과가 저조한 것으로 판단되는 경우에는 계약 해제 내지 해지 사유에 해당(同계약서 제13조 및 제16조 제2항 참조) 될 수 있으므로 하반기에는 손해사정 업무의 품질 제고에 더욱 노력해 주실 것을 당부드립니다.

장 기 보 험 보 상 팀 장