



“고객의 행복과 함께하는 명품농협손해보험”

NH농협손해보험



수신 : 건의
(경유)

제목 : 농기계종합보험 손해율 감축을 위한 보상기준 마련

(관련 : 농업인 실익을 위한 농기계종합보험 개선 계획(안), 2015.9.22.)
관련호에 의거 농기계종합보험 손해율 감축을 위해 아래와 같이 보상 기준을 마련하여 시행하고자 합니다.

아 래

1. 목 적

- 농기계종합보험 업무 합리화를 통한 손해율 감소
- 불합리한 보상기준 개선 확대를 통한 업무일관성 확보

2. 개선 과제

순번	개선 과제명
1	감가상각 품목 추가 및 경과월수 기준일 확립
2	견적서 확인 관행 확립
3	농기계 차량 청구서류 표준화
4	위장사고 적발 및 기계적 사고 면책건 수수료 인상

3. 세부 보상기준(안)

가. 감가상각 품목 추가 및 경과월수 기준일 확립

□ 현황 및 문제점

- 콤바인 예취기 Ass'y 교환 시 감가 미적용으로 수리비 과다 지급
- 감가상각 대상 부품 교환 시 경과월수를 보험가입일로 사고일까지의 월수를 기준으로 산정하여 수리 가능함에도 Ass'y 교환 유도하여 청구

□ 개선방안

- 콤바인 예취부는 약관에서 규정하고 있는 주요부품에 해당 되므로 감가대상품목에 포함
- 감가대상품목에 대해서는 경과월수를 신품 구입일로부터 사고일까지의 월수를 계산함

<개선 전 · 후 비교>

구 분	개선 전	개선 후
감가대상품목	엔진, 미션, 캐빈 등	엔진, 미션, 캐빈, 예취부 등
감가대상품목 경과월수 기준일	가입일로부터 사고일까지	구입일로부터 사고일까지

- 감가액 산출방법 : 엔진, 미션, 캐빈, 예취부 등 새 주요부품
- 수리비(공임제외) × 년감가상각률 × 경과월수 ÷ 12

나. 견적서 확인 관행 확립

□ 현황 및 문제점

- 정비업체에서 보험사에 제출하는 견적서는 명판과 직인이 찍힌 견적서만을 제출토록 되어 있으나, 정비의뢰서 등으로 제출하거나 명판과 직인이 찍히지 않은 견적서를 제출하여 수리내역의 투명성 제고 필요

□ 개선방안

- 정비업체 명판과 직인이 찍힌 수리비 청구서(견적서)를 징구
- 부품가격에 공임이 포함된 수리비 청구서(견적서) 징구 차단
- 정비점검표, 정비의뢰서, 작업지시서 등을 견적서 대체 서류 징구 차단

다. 농기계 차량 청구서류 표준화

□ 현황 및 문제점

- 보험소비자의 보험금 청구시 구비서류*의 종류가 많을 뿐 아니라 작성시 내용이 복잡하고 어려움으로 인해 다양한 불편 초래

* 농기계출하증명서, 용자금대출내역, 목격자 진술서, 인우보증서 등

- 손사법인 조사 담당자별로 구비서류 안내 시 서로 상이하여 농협손해보험 불신 높음

□ 개선방안

- 소액보험금의 경우 불필요한 서류는 생략하고, 구비서류의 표준화 및 간소화를 마련하여 시행
- 농기계 차량 구비서류

구분	구비서류
기본서류	<ul style="list-style-type: none"> ○ 보험금 청구서 ○ 개인(신용)정보 수집,이용, 제공 동의서 ○ 면세유류 관리대장 (없을 경우 생략) ○ 명판과 직인이 찍힌 견적서 ○ 피해물 사진(작업사진, 기대번호 등) ○ 항공방제기의 경우 항공기조종사면허증 ○ 수리비가 5백만원 이상일 경우 사고현장 사진
기타서류 (필요시)	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정비업체 입금시 사업자 등록증, 통장사본 ○ 피보험자가 선 지급한 경우 납부영수증 또는 입금 확인증 등 ○ 사고현장 사진, 견인(구난)영수증, 사고사실 관계서류(경찰서, 소방서) 등 ○ 임대차계약서, 기술소견서 등

※ 다만, 사고조사가 필요할 경우 담당자가 추가서류 요청할 수 있음

라. 위장사고 적발 및 기계적 사고 면책건 수수료 인상

□ 현황 및 문제점

- 손사법인 및 심사자들의 부당청구 근절 노력을 하고 있으나, 부당청구 수법이 갈수록 지능화 되어 적발에 한계
- 손해사정 조사에 소요되는 시간 및 노력도에 비해 현 수수료가 낮게 책정되어 있어 조사자들의 적발 의지가 매우 약함
- 따라서 부당청구 적발을 적극 장려하고 조사자들의 소극적 대처를 방지하여 사고보상 품질의 질을 높이고 건전한 사회풍토를 조성할 필요

□ 개선방안

- 위장사고 및 기계적 사고 적발 시 수수료 인상을 통해 부담 청구 근절 노력과 적발 활성화 도모
- 위장사고 적발건 : 수수료 외 조사자에게 포상금 추가 지급
- 기계적 사고건 : 건당 72만원 단일 지급

< 개선 전 · 후 비교 >

구분	개선 전	개선 후
위장사고	○ 수수료 - 손해액의 × 5배	○ 수수료 - 손해액의 × 5배 ○ 포상금 - 250,000원 (기본보수료×50%)
기계적 사고	○ 청구포기서 징구 시 건당 600,000원 ○ 청구포기 미 징구 시 건당 500,000원	○ 청구포기서 징구 시 건당 720,000원 ○ 좌 동

4. 시행일 : '15.10.29일 부터 (현재 진행중인건 포함)

5. 기대효과

- 사고접수 · 조사단계에서 보험사기 가능성을 최소화 ⇒ 보험금 누수 사전방지를 통해 선량한 가입자의 부담 경감
- 부정한 방법으로 보험금을 지급받을 수 있는 제도적 결함을 최대한 보완 ⇒ 허위청구, 과잉수리 등으로 인한 보험금 절감 끝

지 급 심 사 단 (손 해) 장

수신자 : 건의

시행 : 손해(지급)62105- (2015. 10. 26) 접수 :
 우 120-020 서울특별시 서대문구 충정로 70 웨스트게이트타워 14층 심사지원부/
 전화 02)2172-3461 FAX 0505)060-4004 담당 : 팀장 황상천(E-mail :)/
 공개구분 : 공개

시 행 : 손해(지급)62105- (2015. 10. 26)

제 목 : 농기계종합보험 손해율 감축을 위한 보상기준 마련

팀 원	팀 장	부 장	단 장
	강성철	박성우	李相沅

본 문서는 농협손해보험의 중요자산입니다



96850 황상*

의견란	
직 명	성 명
팀 장	
부 장	
단 장	