이 문서 무단 반출시 법적 제재를 받을 수 있으며 모든 출력물은 모니터링 됩니다.

'15년 하반기 손사법인 간담회 자료

(2015.11.25.)

* 농·축협 경제과 여에게 2주단위로 진행사항 안내할 것
* 부실면직 예방

1 마감업무

가. 변경된 마감업무

변 경 전	변 경 후
○ 월말 마감 1회	○ 주마감(매주 금요일) ○ 매월 마지막 주 　- 화요일, 최종 말일

* 5,000만원 이상건 중간보고서 반드시 제출할 것.

나. 세부 마감업무 내용

❑ 현장보고서 전산 등재 및 제출 철저

○ 지연보고서 제출 생략하고 현장보고서만 등재 후 서면제출 반드시 추정보험금 기재 (손해액이 아님) ✓

❑ 현장보고서 제출일 및 마감 전 추정보험금 알림 기준

○ 현장보고서 제출은 +3영업일 철저 준수
(대상 : 전 종목(면책건 포함) 금액과 관계없음)

○ 주마감 제출기준 : 금요일 4시까지 당해 화요일까지 수임받은 전 건 현장보고서 전산 등재 및 인편 또는 우편 제출
(ex) 아래와 같이 12일이 주마감일인 경우 화요일 9일까지 수임받은 전 건 현장보고서 제출

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
7	8	9	10	11	12	13

○ 매월 마지막주 제출기준

(1) 화요일 마감 : 전주 금요일까지 수임받은 전 건 현장보고서 전산 등재 및 인편 또는 우편 4시까지 제출
(ex) 아래와 같이 27일이 마지막주 마감일인 경우 전주 금요일인 23일까지 수임받은 전 건 현장보고서 제출

* 각 지방 지점 똑같은 업무 수준 유지 (정보공유)

1204003BE109653D55A02B4

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

(2) 말일 마감 : 말일마감일 직전 1일전까지 수임받은 건 中 현장보고서 미제출건은 10시까지 "붙임"양식에 의거 작성 후 담당자에게 메일로 발송하고, 말일날 수임받은건은 추정손해액이 500만원 이상인건만 해당 담당자에게 반드시 유선 통화 후 익월 현장보고서 전산등재 및 인편 또는 우편 제출

(ex1) 아래와 같이 30일이 말일 마감일인 경우 직전 1일전인 29일까지 수임받은 전 건을 "붙임"양식에 작성 제출하고, 30일날 수임받은 건 中 추정손해액이 500만원 이상건은 담당자에게 유선 통화

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
25	26	27	28	29	30	

(ex2) 말일 마감일이 월요일 혹은 화요일 경우에는 전일까지 수임받은 전건을 상기 "ex1"번과 같이 실시
※ 전주 금요일 26일은 주마감일 생략

일요일	월요일	화요일	수요일	목요일	금요일	토요일
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

다. 기타 위반사례 방지 당부

- ☐ 현장보고서에 추정보험금이 기재되어 있지 않은 경우
- ☐ 현장보고서를 등재하거나 제출하는 경우
- ☐ PRM 시스템에 등재 날짜만 입력하고, 등재한 서류가 없는 경우
- ☐ 월마감일(30일)에 현장보고서를 제출하는 경우

⇨ **위반시 5영업일 위임중지**

농기계 손해율 150%
트랙터 손해율 180%

2 농기계 업무지침

가. 감가상각 품목 추가 및 경과월수 기준일 확립

○ 콤바인 예취부는 약관에서 규정하고 있는 주요부품에 해당되므로 감가대상품목에 포함

○ 감가대상품목에 대해서는 경과월수를 신품 구입일로부터 사고일까지의 월수를 계산함

구 분	개선 전	개선 후
감가대상품목	엔진, 미션, 캐빈 등	엔진, 미션, 캐빈, **예취부** 등
감가대상품목 경과월수 기준일	가입일로부터 사고일까지	구입일로부터 사고일까지 ✓

○ 감가액 산출방법 : 엔진, 미션, 캐빈, 예취부 등 새 주요부품
- 수리비(공임제외) × 년감가상각률 × 경과월수 ÷ 12

나. 견적서 확인 관행 확립

○ 정비업체 명판과 직인이 찍힌 수리비 청구서(견적서) 발행 청구 ✓

○ 부품가격에 공임이 포함된 수리비 청구서(견적서) 청구 차단 ✓

○ 정비점검표, 정비의뢰서, 작업지시서 등을 견적서 대체 서류 청구 차단 ✓

*부품가격에 공임이 포함되어 있으므로 공임을 별도로 기재(이중공임 지급 사례)

다. 수수료 지급 부문

구 분	개선 전	개선 후
위장사고 가능성	○ 수수료 - 손해액의 × 5배	○ 수수료 - 손해액의 × 5배 ○ 포상금 - 250,000원 (기본보수료×50%) ✓
기계적사고	○ 청구포기서 징구 시 건당 600,000원 ○ 청구포기서 미 징구 시 건당 500,000원	○ 청구포기서 징구 시 건당 720,000원 ✓ ○ 좌 동

○ 위장사고 적발건 : 수수료 외 조사자에게 포상금 추가 지급
○ 기계적 사고건 : 건당 72만원 단일 지급

라. 서류 표준화

구 분	구 비 서 류
기본서류	○ 보험금 청구서 ○ 개인(신용)정보 수집,이용, 제공 동의서 ○ 면세유류 관리대장 (없을 경우 생략) ○ 명판과 직인이 찍힌 견적서 ○ 피해물 사진(작업사진, 기대번호 등) ○ 항공방제기의 경우 항공기조종사면허증 ○ 수리비가 5백만원 이상일 경우 사고현장 사진
기타서류 (필요시)	○ 정비업체 입금시 사업자 등록증, 통장사본 ○ 피보험자가 선 지급한 경우 납부영수증 또는 입금 확인증 등 ○ 사고현장 사진, 견인(구난)영수증, 사고사실 관계서류(경찰서, 소방서) 등 ○ 임대차계약서, 기술소견서 등

3 청구금액 기재

□ 별침 「평가내역」 반드시 첨부
□ 대상 : 화재, 배상, 가축, 농기계만 이외는 제외

1. 청구금액이란

- 청구권자가 청구한 금액(견적금액, 독립손해사정사가 제시한 금액 등)
- 인과관계 불인으로 삭감하기 前 금액
- 손해사정 하기 前 금액
- 일부보험으로 비례보상 하기 前 금액
- 지분상속으로 분할 지급 前 금액
- 배상(장해감소, 기왕증감액, 치료비 조정, 과실상계, 합의금 조정 前 금액)
- 과다청구(일반피해과장, 편승수리 前 금액)

NH NongHyup 본 문서 무단 반출시 법적 제재를 받을 수 있으며 모든 출력물은 모니터링 됩니다.

2. 평가내역 (예시)

[평 가 내 역]

○ 청구유형

– 아래 항목 중 해당사항을 선택하여 기재
(한개만 선택 기재 요망)

< 아 래 >

중분류	소분류
인과관계 불인	인과관계불인
손해액 산정 후	손해액 산정후
일부보험	일부보험
지분상속	지분상속
일반배상감액	장해감소
	기왕증감액
	치료비 조정
	과실상계 합의금 조정(감소)
과다청구	일반피해과장
	일반(재물,배상)과장
	편승수리

○ 평가내역

(단위 : 원)

구 분	청구금액	지급금액
건물	175,106,800	84,465,530
기계	1,358,181,025	132,507,488
합계	1,533,287,825	216,973,018

NH NongHyup 문서 무단 반출시 법적 제재를 받을 수 있으며 모든 출력물은 모니터링 됩니다. 대한민국 유통·금융 리더

4 보고서 이미지 등재 철저

- ❒ 모든 손사보고서(현장, 종결) 이미지 또는 파일 등재 의무화
  → 금번 금감원 종합검사 기간내 **보고서 누락 지적됨**
- ❒ 손사보고서(현장, 종결) 첫장에 사고번호 반드시 기재

5 기타 사항

- ❒ 보험금 5천만원 이상 건은 손해사정 중간보고서 제출 후 당사 검토 후 손해사정 최종보고서 제출
- ❒ 보험금 5천만원 이상 건 피보험자측에 보험금 안내 후 형식적으로 보내는 중간보고서는 지양
- ❒ 통상적인 손해액 검토는 손사법인 결재자분들이 충분히 검토 (이런 것들이 종결보고서로 잘못 왔을 경우는 업무과실 임)요망
  ⇒ 적산정보, 신축단가표 시세보다 높은 것
  예) 철골건물가액, 반자틀, 타일, 창호, 판넬등등
  실행단가(시세)확인
- ❒ 2억 이상 보험금 지급 건은 종결보고서 제출 1주일 전 (매주 수요일 보고)에 당사 담당자에게 반드시 유선안내
  ⇒ 당사 주간업무보고를 위함
- ❒ 손해사정 시 중요 사항의 결정
  - ○ 경년감가율, 보험가액, 잔존물, 손해액, 구상 등 지급보험금 산정에 영향을 미치는 것으로 판단되는 것에 대해서는 임의로 판단하지 마시고 반드시 당사 담당자와 협의 요망
  - ○ 보험가액평가기준 책자에 의거 손해사정을 하며, 이와 상이하게 손해사정 시 반드시 당사 담당자와 협의 요망
    ⇒ 임의로 평균감가율 적용, 집기 수시미상인 경우 30% 감가인데 임의로 80%감가 적용, 의류 경년감가율 13.33%인데 1식 25%, 일반화재보험에 가입한 축사,계사 등 평가 시 파이프조 구조(구조용강관)일 때 경량철골조 경년감가율 적용, 일반화재보험 축사,계사 "보험가액 및 평가기준" [별표1] 건물의 추정 내용년수 및 경년감가율표 상 맨 우측 적용 등