



“고객의 행복과 함께하는 명품농협손해보험”  
NH농협손해보험



수신 : 수신자 참조  
(경유)

제목 : 업무처리 시 유의사항 안내

### 1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

### 2. 내용

- 최근 손해사정보고서 제출건 중 현장방문을 하지 않고 유선으로만 업무 처리를 한 후 현장조사를 실시하였다고 허위로 작성하고, 교통비 및 일비를 청구하는 사례가 확인되었습니다.
- 조사자의 업무처리 행위가 도덕성 결여와 품질 저하는 물론 상호간 신뢰성을 떨어뜨리고, 책임 결여 등으로 민원발생 및 금융사고 발생소지가 있습니다.
- 따라서 당사는 해당 회사에 대해서 위임을 중지하는 등 강력한 조치를 취할 예정이오며, 각 회사에서도 이와 같은 사례가 발생하지 않도록 직원 교육을 실시하고 업무처리에 정성을 다하여 주시기 바랍니다.

### 3. 사례

- 사고유형 : 화재사고
- 내용 : 현장방문을 하지 않고 유선으로만 서류 징구 및 현장사진을 첨부하는 등 현장방문을 하였다고 허위로 보고서를 작성 교통비, 일비 청구
- 조치 : ○○○손해사정 주식회사 위임 중지

끝.

## 지 급 심 사 단 ( 손 해 ) 장

수신자 : 국제, 다스카, 대영, 아세아, 해성, 태양, 탑, 태평양, 서울, 보람, 세계, 에스원, 솔로몬, 에이원, T&G, KM, 세종, 카스코, 한성, 동북아, 중앙, 김스코, IG, 대양, 리카온, 에스, 인코크, 서진, 프라임, 신화, 리더스, 고려, 동아, 케이원, 미래, 유월비, 코마

시행 : 손해(지급)62105- 98 (2015. 5. 21.) 접수 :  
우 120-020 서울특별시 서대문구 충정로 70 웨스트게이트타워 14층 심사지원부/  
전화 02)2172-3461 FAX 0505)060-4004 담당 : 팀장 황상천(E-mail : )/  
공개구분 : 공개