



“고객의 행복과 함께하는 명품농협손해보험”
NH농협손해보험



수신 : 건의
(경유)

제목 : 렌트카 서비스 업무 제휴(안)

지급보험금 절감을 위해 아래와 같이 렌트카 업체와 업무 제휴를 하고자 합니다.

아 래

1. 배경

- 중장기 전략과제 일환으로 특정 고위험 담보의 지급보험금 절감을 위한 세부 계획 이행
- 고객서비스 만족 향상 및 간접 손해 비용 절감 필요

2. 현황 및 필요성

가. 현황

- 자동차 사고 피해자에게 차량 수리기간 중 다른 차를 대신 사용하는데 소요되는 비용(렌트비)을 지급해주는 대차료 지급기준 미비로 누수보험금 발생

나. 필요성

- 불요불급한 대차 남발 방지
- 렌트업체의 과도한 보험금 청구 방지를 통한 손해율 절감
- 지역별 대차료 편차 심화에 따른 지급기준 확립

3. 추진(안)

가. 기본 방향

- 전국적인 영업망을 가지고 있는 대형 렌트업체와의 제휴를 통해 직접 렌트차량을 피해자에게 제공하는 서비스 실시

나. 제휴 렌트업체 : 롯데렌트카 (前 KT금호)

롯데렌트카 장점

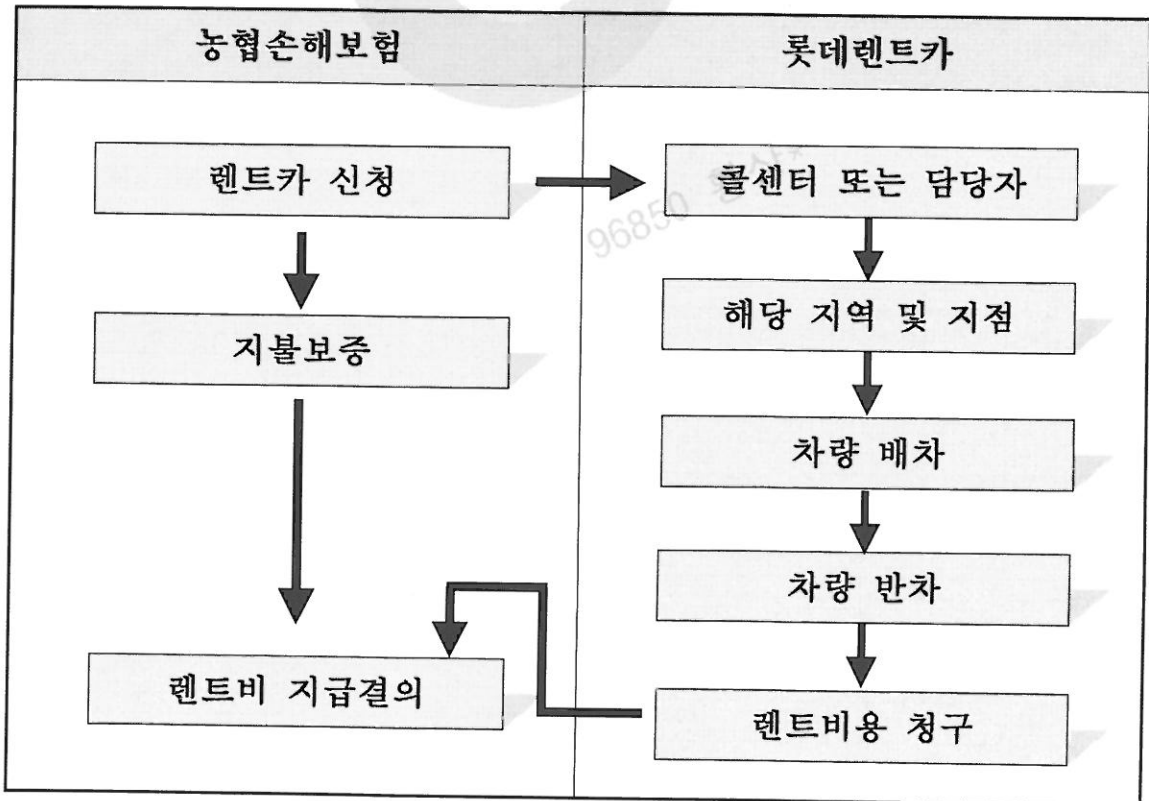
- ✓ 전국 140여개 영업망 구축
- ✓ 전국 대차 차량 제공 및 연중무휴 24시간 콜센터 운영(1588-4920)
- ✓ 업계 최대 차량 보유 및 국산, 외제차량 전 차종 대차 가능
- ✓ 자차 보험 무료 가입

다. 제휴 조건

구분	기본	소개	비고
할인율	35%	50%	표준 대여요금(인터넷 게시요금)

- 당사가 소개한 건에 대해서는 50% 할인율 적용하고, 그 외는 35% 기본 할인율 적용

라. 프로세스(안)



4. 기대 효과

- 렌트비용 지급액의 35~50% 할인 적용으로 보험금 절감
- 대차료 지급기준 명확화를 통한 일부 렌트업체 폭리 예방 및 간접손해 비용 절감
- 업무 질적 개선을 통한 고객만족도 향상

5. 향후 계획

- 손사법인 업무처리 시 제휴렌트업체 이용토록 업무 지침 전달
- 농·축협 대상으로 사고차량 렌트서비스 안내 홍보로 활성화 도모
- 다발 사고 주유소 대상으로 롯데 렌트카 이용 권장

붙임 : 렌탈 서비스 제휴 계약서 1부. 끝.

지 급 심 사 단 (손 해) 장

수신자 : 건의

시행 : 손해(지급)62105- (2015. 8. 4.) 접수 :
우 120-020 서울특별시 서대문구 충정로 70 웨스트게이트타워 14층 심사지원부/
전화 02)2172-3461 FAX 0505)060-4004 담당 : 팀장 황상천(E-mail :)/
공개구분 : 공개

시 행 : 손해(지급)62105- (2015. 8. 4.)

제 목 : 렌트카 서비스 업무 제휴(안)

팀 원	팀 장	부 장	단 장
	황상진	김성수	李相沅

본 문서는 농협손해보험의 중요자산입니다



96850 황상*

의견란	
직 명	성 명
팀 장	
부 장	
단 장	