

김유선 <yousun.kim@samsungfire.com>
 보낸 사람 | yousun.kim@samsungfire.com
 받는 사람 | sonsa2@recaon.com <sonsa2@recaon.com>;
 보낸 날짜 | 2015-11-10 (화) 21:55:07
 제목 | ※ K&C 손해사정(주) 미결 및 민원 관리방안

수 신 : 손해사정 위임법인 / 손해사정 위임법인 대표이사
 참 조 : 재물/배책 손해사정 claim 관리임원 및 관리팀장 / 일반손사파트 배책팀장
 제 목 : ※ [공지] K&C손해사정(주) claim 미결 및 민원 관리방안

"2015년 11월 10일"

- 취지 : 일반손사파트내 K&C 위임 미결이 급증하고, 그로인한 미결관리 미흡으로 인해 최근 부실민원이 급증하고있습니다. 이에 대응코져 위임된 미결감축과 부실민원을 사전에 방지 하고자 손사법인내 도움을 아래와 같이 요청 드리오니 어렵더라도 최대한 적극적으로 협조 부탁드립니다.
- 대상 : 손사법인내 위임된 K&C 손해사정(주) 미결전체
- 시행일자: 2015년 11월 12일

아 래

* 아래사항에 대하여 이해하기 쉽게 말로 풀어서 내용을 기술하였습니다.*

1. 손사법인 위임 claim 전件에 대하여 문제건 여부와 상관없이, 2주에 1번 손사법인 담당자가 배책/재물 사고 물건에 따라, 피해자 또는 피보험자 접촉내용을 형식에 얽매이지 않고 **K&C 담당 CA 개인 E-Mail 로 서면발송** 담당CA는 보고된 접촉 내용 재 파악하여 문제건 여부 사전 파악 및 의사결정 자료로 활용예정.
E-Mail 로 보내준 자료는 K&C 담당 CA가 claim 서류에 편철 보관예정.
[K&C 물팀원 개인 E-Mail 손사법인 공지에정]
: 정형화된 보고서를 원하는게 아닙니다. 접촉내용 1줄, 2줄이라도 좋으니 있는 그대로의 내용을 적어서 보내주세요.
 2. K&C claim 관련하여 손사법인 수임시, 손사법인 담당자는 최소 3년 이상 경력적 배당요청 : 손사법인 저경력자의 초기 대응 미흡으로 인한 부실민원 상당함.
 3. 손사법인 담당자는 면, 부책 판단 / 손해배상금 산정시 **현장에서 확정적 의사표현** 자제 요청 : 기본 claim 이라도 전건 보험사 CA와 협의후 피보험자 및 피해자측에 통보바랍니다
 4. 손사법인 민원대장 엑셀은 기존대로 통보요망 : 기존 손사법인에서 발송해주고 있는 민원예상 관리 리스트는 기존처럼 발송해주시면 됩니다.
- 상기 요청사항 미흡으로 발생된 부실 민원件일 경우 □
 : 손사법인 수임 클레임과 관련하여 상기의 요청 및 협조미흡으로 발생된 부실민원 / 인지보고 미흡건은 위탁손해사정법인 계약에 의거하여 불이익 검토예정.
 [예컨대 K&C 자체적 위임조정, 손사법인 claim 총괄 담당임원과 수임된 미결 전건에 대하여 점검 실시 등등]
 [상기 요청 및 협조 내용들은 일반손해사정파트와 사전 협의된 사안임.]

- 협의가 필요한 내용에 대하여는 언제든지 작성자에게 편하게 유선연락 요청 드립니다.

★K&C 담당 CA E-Mail ★

김유선 팀장 yousun.kim@samsungfire.com
 정성균 팀장 sg1052.jung@samsungfire.com
 임철원 대리 lim149@samsungfire.com
 손형우 대리 hyungwooson@samsungfire.com
 문지은 대리 jieunmoon@samsungfire.com
 정민우 대리 Wish@samsungfire.com
 최민규 대리 khaned82@samsungfire.com
 이화경 주임 lhk0318@samsungfire.com
 김계성 주임 ks83@samsungfire.com
 서승현 주임 sh7@samsungfire.com
 이현일 주임 lhi@samsungfire.com
 고명환 사원 kmh6701@samsungfire.com

일 반 손 해 사 정 파 트

(작성자 : K&C 물팀 김유선 과장 070-7111-8688)