

◆ 외부손사 평가 총괄

|← 외제이론차 →|

- 평가기간 : '15年 상반기(3-6月) - 평가업체 : 18개업체 (이론차 전문 손해사정업체 3개 포함)				No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		
				업체명	리카온	공정	동북아	정일	HSH	김광선	어세스	티앤피	링컨	이티오	SAS	코마	민	에스에스	빛고를	스피드	에프엠	이철		
				등급	3	2	5	2	3	3	1	3	3	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3
평가시기	구분	평가항목	세부내용	기준 배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	비고			
수시	손해관리 (50)	직접손해	피해물 유형에 따른 기술적 판단 근거	40.0	27.6	29.6	22.3	34.2	26.3	23.6	30.6	25.3	28.1	25.3	26.3	27.5	30.0	31.3	32.3	33.4	22.0	26.2		
		간접손해	인정근거 및 인정기간 평가	10.0	9.0	10.0	9.0	8.8	9.5	9.5	10.0	10.0	9.5	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	9.5	8.3	6.8	8.2	8.2	
수시	업무신속성 (20)	임회보고	Lead-Time 이내 보고서 제출여부	5.0	2.1	5.0	1.6	3.4	5.0	3.3	5.0	5.0	5.0	5.0	3.6	4.5	5.0	5.0	1.8	1.0	0.0	4.0		
		최종보고	Lead-Time 이내 보고서 제출여부	5.0	5.0	5.0	1.5	5.0	4.5	5.0	5.0	5.0	5.0	4.1	5.0	4.1	3.6	4.5	4.5	4.5	5.0	4.4	4.4	
수시	정책이행도 (20)	업무 이행도	보험약관 및 관계 법규 적용 적절성	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0		
			기타 요청사항 이행 여부	5.0	0.0	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	0.0	0.0	5.0	5.0	5.0	5.0	
분기	정책이행도 (20)	개인정보	정보보안관리체계	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	2.0	4.0	2.0	4.0		
			위탁정보관리수준	4.0	4.0	2.0	4.0	4.0	4.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	2.0	4.0	0.0	4.0	4.0	2.0	2.0	4.0		
			IT보안통제	12.0	10.0	10.0	8.0	6.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	12.0	8.0	12.0	8.0	12.0	12.0	0.0	12.0	12.0		
수시	민원·VOC (10)	-	민원·VOC 발생 여부	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0		
합계				100.0	76.7	85.6	65.4	85.4	85.3	79.4	88.6	83.3	79.7	83.3	78.0	85.6	76.5	85.3	84.9	72.2	70.6	82.8		