

Handwritten signature and scribbles

2015년 10월 업무실적 및
마감회의 자료

2015. 11.02(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2015년 하반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	처리건수	개인정보	사업비
월 목표	8천3백만원	8천3백만원	150건	접수건수+1건	개인정보	20% 절감
상반기 목표	5억원	5억원	900건	접수건수+1건	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

- **매출목표** 수수료 기준 8천3백만원 미달성함.(달성율 75.9%로 매우 저조함)
63,059,560원(수수료포함: 72,531,860원)
- **현장보고일수** 7.2일(목표 5일) 목표 미달성함(지속적으로 지연되고 있음)
 - 5일이상 : 강준석12.0일, 이재하12.0일, 김태훈9.8일, 유상현7.4일, 구민남7.3일, 김남덕7.0일, 노승일6.0일, 허우지5.7일
 - 양호자 : 김종철84.5일, 차준호4.3일, 김종철4.0일
- ※ 삼성1·3종, 농협, LIG건 모두 현장보고는 접수일기준 3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 5일이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.
- **종결처리일수** 39.8일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임
 - 20일이상: 김종철8107.6일, 안호성79.7일, 김성철66.1일, 김남덕58.0일, 김태훈30.5일, 이재하30.0일, 차준호25.1일
 - 양 호 자: 김종철2.5일, 유상현13.8일, 허우지15.5일, 노승일18.3일, 구민남18.6일
- ※ 종결처리일수 매우 불량함.
- ※ 처리일수 지연 시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.
- **미수금 현황** 미수금 현재 140건 109,419,800원으로 미수 건수, 금액 과다
 - 전월대비 미수건수 12건 증가, 미수금액 9,367,000원 증가
 - 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
 - ☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

11월중 실질적인 미수금액 파악하여 정리하고, 홈페이지 등재 예정임

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.
전월 44건 → 당월 51건(전월대비 7건 증가함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김성철9건, 김종철87건, 안호성7건, 허우지5건, 이재하5건, 김남덕3건, 구민남3건, 강준석2건, 김종철2건, 노일환2건, 김태훈2건, 강재봉1건,

- 양 호 자: 유상헌0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ **10월 인센티브 시상**(2015년 경영전략회의 인센티브 제도 공지)

▶ 월800만원이상 입금실적 달성시 시상금 지급 10만원,
900만원이상 20만원, 1,000만원이상 30만원, 1,300만원이상 50만원

- 당월 해당사항 없음.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	08월	09월	10월	비고
대인손사	1,330,000	400,000	2,675,000	전월대비 증가
전통손사	16,330,000	31,639,740	25,569,000	전월대비 감소
영남손사	7,664,500	7,111,500	8,536,000	전월대비 증가
특수손사	36,075,560	29,691,780	26,279,560	전월대비 감소
합계	61,400,060	68,843,020	63,059,560	전월대비 감소

※ 매출목표 83,000,000원 대비 매출실적63,059,560원, 달성을 75.9% 임

□ 입금실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2015년 08월	2015년 09월	2015년 10월	2015년 (01월 ~ 10월 누계)	월 평균
74,036,460 (83,484,660)	66,747,020 (74,833,520)	54,779,560 (62,770,860)	589,370,980 (666,122,700)	58,937,098 (66,612,270)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 83,000,000원 대비 당월54,779,560원 달성을 65.9%로 매우 불량함
 ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2015.09.30 현재)홈페이지 등재건

(단위: 원)

팀명	09월		10월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	41	34,228,200	44	32,657,200	전월대비 건수증가, 금액감소
전통손사	42	33,796,000	47	42,510,000	전월대비 건수증가, 금액증가
영남손사	43	24,545,600	45	25,768,600	전월대비 건수증가, 금액증가
대인손사	2	7,483,000	4	8,484,000	전월대비 건수증가, 금액증가
합 계	128	100,052,800	140	109,419,800	전월대비 건수증가, 금액증가

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
11월중 실질적인 미수금액 파악하여 정리하고, 홈페이지 등재 예정임

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2015년 08월		2015년 09월		2015년 10월		2015년 10월31일 현재미결 09월말/10월말
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	72(4)	67	68(4)	62	67(4)	59	65/73
전통손사	39(3)	22	36(2)	41	20(3)	32	45/34
영남손사	14(0)	13	15(0)	12	21	13	16/24
대인손사	4(0)	3	5(0)	1	1(1)	7	17/21
합계	129(7)	105	124(6)	116	109(8)	111	147/146

※ 10월 합계의(8)는 취하건임. 실제배당은 109-8=101건임. 배당101건 대비 종결 111건으로 배당+1건 목표 달성함.(전월대비 미결 감소함.)

- 미결은 전월대비 1건 감소, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

☞ 사고접수건이 대폭 감소되어 신규 및 틈새 영업활동 및 대책이 필요함

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	08월	09월	10월	비고
특수손사	18	18	17	전월대비 감소
전통손사	6	7	12	전월대비 증가
영남손사	7	6	8	전월대비 증가
대인손사	11	13	14	전월대비 증가
합계	42	44	51	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 7건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

당월 계획

■ 리카온손해사정(주) 구조조성 추진

- 재무 건전성 확보
- 인력 조정과 효율화
- 임금 지급체계 개선

■ 인사발령

- 구민남 주임 → 구민남 대리

10월 실적 매우 불량 합니다.

11월 매출목표 달성을 위하여 1일 2건이상 종결 반드시 실천합시다!!

경영이념

Fun · 인재 · 품질중시

경영목표

매 출 → 12억

품질평가 → A등급

장기미결 → Zero

사훈

웃으면서 출근하여

열정으로 근무하고

보람되게 퇴근하자

리카온화재해상자동차손해사정(주)