



2015년 11월 업무실적 및
마감회의 자료

○ 이점 강척이 회사 재우려중 안경화의 한기일.

- 12월 실적 목표 : 150억 달성!!!

↳ 이것이 안되면 경영지원 등의
현상도 2016년도 지속될 것임.

2015. 12.01(화요일)

용장기이점 포함 12월 실적 30억 달성!!!

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2015년 하반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	처리건수	개인정보	사업비
월 목표	8천3백만원	8천3백만원	150건	접수건수+1건	개인정보	20% 절감
상반기 목표	5억원	5억원	900건	접수건수+1건	보호법 이행	20% 절감 ✓
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **매출목표** 수수료 기준 8천3백만원 미달성함.(달성을 75.8%로 매우 저조함)
62,983,510원(수수료포함: 71,627,030원)

■ **현장보고일수**/8.2일(목표 5일) 목표 미달성함(지속적으로 지연되고 있음)

- 5일이상 : 김종철32.3일, 김종철B14.1일, 강준석10.0일, 김남덕10.0일, 구민남 9.8일, 이재하8.0일, 안호성7.0일, 김태훈5.8일, 차준호5.3일

- 양호자 : 허우지4.3일, 노승일3.4일, 유상현3.3일 /

※ 삼성1·3종, 농협, LIG건 모두 현장보고는 접수일기준 +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 5일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수**/43.2일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 이재하376.0일, 안호성246.5일, 김성철65.2일, 김종철56.6일, 김남덕 43.0일, 김종철B33.8일, 차준호27.4일, 구민남24.3일, 유상현24.3일, 김태훈20.4일

- 양 호 자: 강준석16.3일, 노승일15.9일, 허우지13.0일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 지연 시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

■ **미수금 현황** 미수금 현재 138건 105,826,350원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 2건 감소, 미수금액 3,593,450원 감소

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 "포기" 홈페이지 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 51건 → 당월 59건(전월대비 8건 증가함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김성철9건, 김종철89건, 허우지6건, 김남덕5건, 이재하5건, 안호성4건, 구민남4건, 강준석3건, 김종철3건, 김태훈3건, 노승일3건, 차준호3건, 강재봉1건, 김태순1건
- 양 호 자: 유상현0건, 김주은0건 √

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ **11월 인센티브 시상**(2015년 경영전략회의 인센티브 제도 공지)

- ▶ 월800만원이상 입금실적 달성시 시상금 지급 10만원,
900만원이상 20만원, 1,000만원이상 30만원, 1,300만원이상 50만원

- 당월 해당사항 없음.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	09월	10월	11월	비고
대인손사	400,000	2,675,000	2,314,500	전월대비 감소
전통손사	31,639,740	25,569,000	16,063,300	전월대비 감소
영남손사	7,111,500	8,536,000	13,373,900	전월대비 증가
특수손사	29,691,780	26,279,560	31,231,810	전월대비 증가
합계	68,843,020	63,059,560	62,983,510	전월대비 감소

※ 매출목표 83,000,000원 대비 매출실적62,983,510원, 달성율 75.8% 임

□ 입금실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2015년 09월	2015년 10월	2015년 11월	2015년 (01월 ~ 11월 누계)	월 평균
66,747,020 (74,833,520)	54,779,560 (62,770,860)	64,417,260 (73,549,480)	653,788,240 (739,672,180)	59,435,294 (67,242,925)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 83,000,000원 대비 당월64,417,260원 달성율 77.6%로 매우 불량함
 ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부
 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2015.11.30 현재)홈페이지 등재건

(단위: 원)

팀명	10월		11월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	44	32,657,200	48	36,910,650	전월대비 건수증가, 금액증가
전통손사	47	42,510,000	43	35,463,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	45	25,768,600	44	25,609,600	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	4	8,484,000	3	7,843,100	전월대비 건수감소, 금액감소
합 계	140	109,419,800	138	105,826,350	전월대비 건수감소, 금액감소

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 "포기" 홈페이지 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2015년 09월		2015년 10월		2015년 11월		2015년11월30일 현재미결 10월말/11월말
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	68(4)	62	67(4)	59	82(4)	65	73/90
전통손사	36(2)	41	20(3)	32	26(1)	23	34/37
영남손사	15(0)	12	21	13	13	17	24/20
대인손사	5(0)	1	1(1)	7	3(1)	6	21/12
합계	124(6)	116	109(8)	111	124(6)	111	146/159

- ※ 11월 합계의(6)는 취하건임. 실제배당은 124-6=118건임. 배당124건 대비 종결 111건으로 배당+1건 목표 달성함.(전월대비 미결 증가함.)
 - 미결은 전월대비 1건 감소, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

☞ 사고접수건이 대폭 감소되어 신규 및 틈새 영업활동 및 대책이 필요함

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	09월	10월	11월	비고
특수손사	18	17	25	전월대비 증가
전통손사	7	12	15	전월대비 증가
영남손사	6	8	10	전월대비 증가
대인손사	13	14	9	전월대비 감소
합계	44	51	59	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 8건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
 (VOC 및 민원예방)

당월 계획

■ 리카온손해사정(주) 경영 안정화 방안

1. 현상 및 문제점 파악
2. 개선 방향 제시

■ 송년회 실시

11월 실적 매우 불량 합니다.

현장보고 신속, 종결처리 최대화, 장기미결 · 미수금 관리, 민원예방

2015년 12월 한달동안 마무리 잘하여 2016년을 새롭게 시작 합니다.

경영이념

Fun · 인재 · 품질중시

경영목표

매 출 → 12억

품질평가 → A등급

장기미결 → Zero

사훈

웃으면서 출근하여

열정으로 근무하고

보람되게 퇴근하자

리카온화재해상자동차손해사정(주)