

결	담	담	장	업	원	대	표
개	X			3/3			

2015년 07월 업무실적 및
마감회의 자료

1. 경영목표 달성! → 특히 **경영 실적!**
 - 실적평가 A등급 상성이 서버이용량 증가의 핵심임.
 - 현장 중심원리, 중점관리원리의 획기적 개선요구.
 - 장이이점 원소 → Campaign 추진 (9A~11A까지)
2. 사내 협업상회 및 업무지원상회 전산 AB구축
 - 개인 및 전산에 등록된 연락처를 정확히
 - 2015. 08.03(월요일)
 - 과제팀 (회사 총회)와 업무지원팀으로 활용!!!
3. 노후화 승계수항에 홍보를 활동.
4. 경영이념, 경영목표. 시현 → 이해와 추진 **신앙대행성**.

사내
경영
목표
지향

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2015년 상반기 매출실적 · 입금실적 · 접수 · 처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	처리건수	개인정보	사업비
월 목표	8천3백만원	8천3백만원	150건	접수건수+1건	개인정보	20% 절감
상반기 목표	5억원	5억원	900건	접수건수+1건	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **매출목표** 수수료 기준 8천3백만원 미달성함.(달성율 85.7%로 매우 미흡함)
71,091,080원(수수료포함: 80,038,880원)

■ **현장보고일수** 7.6일(목표 5일) 목표 미달성함(지속적으로 지연되고 있음)

- 5일이상 : 김종철50.0일, 강준석12.0일, 김종철89.6일, 구민남8.4일, 김남덕 6.5일, 김성철6.0일, 김태훈5.6일

- 양호자 : 유상현2.0일, 강재봉3.0일, 이재하3.5일, 노승일3.9일, 허우지4.7일

※ 삼성1·3종, 농협, LIG건 모두 현장보고는 접수일기준 3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 5일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 35.2일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 노일환390.5일, 김남덕57.7일, 안호성57.0일, 김종철850.4일, 김종철 50.0일, 김성철34.7일, 이재하34.0일, 유상현31.0일, 강준석29.9일, 강재봉24.6일

- 양 호 자: 노승일13.4일, 김태훈13.7일, 허우지15.8일, 강재봉24.6일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 지연 시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

■ **미수금 현황** 미수금 현재 143건 112,811,500원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 14건 증가, 미수금액 11,809,700원 증가

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

- 조사관별 리스트 확인하여 장기(2개월이상)건 미입금 사유 작성함

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.
전월 51건 → 당월 46건(전월대비 5건 감소함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철8건, 안호성8건, 김남덕5건, 구민남5건, 김성철4건, 김종철 4건, 허우지3건, 노일환3건, 강재봉2건, 강준석1건, 이재하1건, 김태순1건, 김태훈1건

- 양 호 자: 유상현0건, 노승일0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ **7월 인센티브 시상**(2015년 경영전략회의 인센티브 제도 공지)

▶ 월800만원이상 입금실적 달성시 시상금 지급 10만원,
900만원이상 20만원, 1,000만원이상 30만원, 1,300만원이상 50만원

- 강준석차장 입금실적 11,883,000원 → 30만원 상품권 지급함

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	05월	06월	07월	비고
대인손사	2,927,780	6,039,060	5,823,300	전월대비 감소
전통손사	16,897,780	20,237,620	24,723,000	전월대비 증가
영남손사	9,746,000	6,388,000	10,468,000	전월대비 증가
특수손사	20,495,780	28,926,900	30,076,780	전월대비 증가
합계	50,067,340	61,591,580	71,091,080	전월대비 증가

※ 매출목표 83,000,000원 대비 매출실적71,091,080원, 달성율 85.7% 임

□ 입금실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2015년 05월	2015년 06월	2015년 07월	2015년 (01월 ~ 07월 누계)	월 평균
46,855,960 (53,598,460)	68,017,360 (76,922,440)	60,594,880 (67,693,080)	394,467,940 (445,748,660)	56,352,562 (63,678,380)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 83,000,000원 대비 당월60,594,880원 달성율 73.0%로 매우 불량함
- ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2015.07.31 현재)홈페이지 등재건

(단위: 원)

팀명	06월		07월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	46	37,984,800	48	41,831,300	전월대비 건수증가, 금액증가
전통손사	41	31,461,000	46	35,600,000	전월대비 건수증가, 금액증가
영남손사	40	24,073,000	45	26,667,500	전월대비 건수증가, 금액증가
대인손사	2	7,483,000	4	8,712,700	전월대비 건수증가, 금액증가
합 계	129	101,001,800	143	112,811,500	전월대비 건수증가, 금액증가

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
- 손해사정서 발송 후 10일이상 미수건 보상담당자에게 미입금 사유 확인 해야함

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2015년 05월		2015년 06월		2015년 07월		2015년07월31일 현재미결 06월말/07월말
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	52(2)	44	53(2)	59	57(4)	60	57/54
전통손사	33(4)	27	34(6)	34	34(0)	30	29/33
영남손사	15	15	10(2)	15	18(1)	20	14/12
대인손사	8	5	5(2)	12	4(0)	9	21/16
합계	108(6)	91	102(12)	120	113(5) ✓	119 ✓	121/115

※ 07월 합계의(5)는 취하건임. 실제배당은 113-5=108건임. 배당108건 대비 종결 119건으로 배당+1건 목표 달성함.(전월대비 미결 감소함.)
 - 미결은 전월대비 6건 감소, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

☞ 배당건의 감소가 최악상황으로 신규 및 틈새 영업활동 및 대책이 필요함.

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2015년 05월	2015년 06월	2015년 07월	비고
특수손사	23	21	21 ✓	전월대비 동일
전통손사	6	4	5 ✓	전월대비 증가
영남손사	8	11	8 ✓	전월대비 감소
대인손사	16	15	12 ✓	전월대비 감소
합계	53	51	46 ✓	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 5건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함. ✓
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.) ✓
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함. ✓
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함. ✓
농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함. ✓
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
 (VOC 및 민원예방)

당월 계획

- 수임사 마케팅 활동 강화
 - 전세버스공제, 화물공제, 개인택시공제, 렌트공제, 농협

- 경력직원채용 공고
 - 손해사정사 자격보유자, 보상경력자, 전기/전자/전력/통신 유경험자

- 단합대회 실시
 - 2015년 08월 29일(토) ~ 08월 30일(일): 1박 2일

07월 수고 하셨습니다.

08월 매출목표 달성을 위하여 월초부터 최선을 다합시다.

경영이념

Fun · 인재 · 품질중시

경영목표

매 출 → 12억

품질평가 → A등급

장기미결 → Zero

사훈

웃으면서 출근하여

열정으로 근무하고

보람되게 퇴근하자