

간	담	담	담	담	담	담	담
재							

Handwritten: X, 10/2, and a signature.

2015년 09월 업무실적 및
마감회의 자료

2015. 10.02(금요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2015년 상반기 매출실적 · 입금실적 · 접수 · 처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	처리건수	개인정보	사업비
월 목표	8천3백만원	8천3백만원	150건	접수건수+1건	개인정보	20% 절감
상반기 목표	5억원	5억원	900건	접수건수+1건	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **매출목표** 수수료 기준 8천3백만원 미달성함. (달성율 82.9%로 매우 저조함)
68,843,020원 (수수료포함: 77,322,120원)

■ **현장보고일수** 7.3일(목표 5일) 목표 미달성함(지속적으로 지연되고 있음)

- 5일 이상 : 김중철 17.0일, 이재하 15.0일, 김중철 12.5일, 안호성 10.7일, 강준석 10.0일, 김태훈 9.3일, 구민남 6.7일

- 양호자 : 유상현 2.0일, 노승일 2.5일, 허우지 3.3일, 차준호 3.9일, 김남덕 5.0일

※ 삼성 1·3종, 농협, LIG건 모두 현장보고는 접수일기준 3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 5일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 33.1일(목표 20일): 모든 수입회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상 : 안호성 282.0일, 김중철 875.3일, 김중철 69.8일, 김남덕 57.7일, 김성철 35.9일, 강준석 29.7일

- 양호자 : 유상현 7.0일, 허우지 11.1일, 구민남 15.8일, 김태훈 16.1일, 차준호 16.6일, 노승일 19.5일

※ 종결처리일수 매우 불량함. 의견은 정기회의를 권유함 필요 있음 ⇒ 무용한 개구리!!!
※ 처리일수 지연 시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

■ **미수금 현황** 미수금 현재 128건 100,052,800원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 3건 감소, 미수금액 2,488,600원 증가
- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

10월중 실질적인 미수금액 파악하여 정리하고, 홈페이지 등재 예정임
※ 정기회의는 결국 "권고성" 한 것!!! → 프로젝트의 성공?

■ 장기미결(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 42건 → 당월 44건(전월대비 2건 증가함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김중철8건, 김성철6건, 안호성6건, 김남덕5건, 이재하5건, 허우지3건, 구민남3건, 김종철2건, 노일환2건, 강준석1건, 강재봉1건, 김태훈1건, 김태순1건

- 양 호 자: 유상현0건, 노승일0건, 차준호0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ 8월 인센티브 시상(2015년 경영전략회의 인센티브 제도 공지)

▶ 월800만원이상 입금실적 달성시 시상금 지급 10만원,
900만원이상 20만원, 1,000만원이상 30만원, 1,300만원이상 50만원

- 강준석차장 입금실적 15,901,000원 → 50만원 상품권 지급함

- 구민남주임 입금실적 8,729,000원 → 10만원 상품권 지급함

보령사 등내외

○ 위락의식 모든 것들은 간단하고 쉬운것이 좋음

↳ 외부노사나 방문 의사 상주 있는 환경일수록 등내외 리카모와 같은 노사가 존재하면 아쉽음!!!

↳ 비평가 특이한 것들은 위락하고 그에 대한 책임은

등내, 이런 환경에서 생도라리야, 원래에서 다양한 유형 처리에 대해서 "공부하여 연구" 해서 자기실현을 위해서 이 사랑에서 살아남아야 있음.

※ 혼인이 잘하는 것만, 잘못 하면 없다면 잘하는 유형의 물건은 많이 구입 하는데 등내에 적은 후고, 자기의 정쟁쟁을 표현할 수 밖에 없는 것이 냉혹한 현실임!!!

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	07월	08월	09월	비고
대인손사	5,823,300	1,330,000	400,000	전월대비 감소
전통손사	24,723,000	16,330,000	31,639,740	전월대비 증가
영남손사	10,468,000	7,664,500	7,111,500	전월대비 감소
특수손사	30,076,780	36,075,560	29,691,780	전월대비 감소
합계	71,091,080	61,400,060	68,843,020	전월대비 증가

※ 매출목표 83,000,000원 대비 매출실적68,843,020원, 달성율 82.9% 임

□ 입금실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2015년 07월	2015년 08월	2015년 09월	2015년 (01월 ~ 09월 누계)	월 평균
60,594,880 (67,693,080) ↓	74,036,460 (83,484,660) ↓	66,747,020 (74,833,520) ↓	534,591,420 (603,351,840)	59,399,046 (67,039,093)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 83,000,000원 대비 당월66,747,020원 달성율 80.4%로 매우 미흡함
- ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2015.09.30 현재) 홈페이지 등재건

(단위: 원)

팀명	08월		09월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	49	38,212,600	41	34,228,200	전월대비 건수증가, 금액감소
전통손사	33	24,290,000	42	33,796,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	46	27,233,600	43	24,545,600	전월대비 건수증가, 금액증가
대인손사	3	7,828,000	2	7,483,000	전월대비 건수감소, 금액감소
합 계	131	97,564,200	128	100,052,800	전월대비 건수감소, 금액감소

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함

10월중 실질적인 미수금액 파악하여 정리하고, 홈페이지 등재 예정임

* 관청에서 취재할 경우 개인 비용은 손해사정관에 의해 비용을
 할증된데, 손해사정 부수입은 지급회 불응하면 청구 후
 관청이 소송할 때는 것임 > 청구 후 관청의 지출 모두 관청 부담.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2015년 07월		2015년 08월		2015년 09월		2015년08월31일 현재미결 08월말/09월말
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	57(4)	60	72(4)	67	68(4)	62	59/65
전통손사	34(0)	30	39(3)	22	36(2)	41	50/45
영남손사	18(1)	20	14(0)	13	15(0)	12	13/16
대인손사	4(0)	9	4(0)	3	5(0)	1	17/21
합계	113(5)	119	129(7)	105	124(6)	116	139/147

※ 09월 합계의(6)는 취하건임. 실제배당은 124-6=118건임. 배당118건 대비 종결 116건으로 배당+1건 목표 미 달성함.(전월대비 미결 증가함.)

- 미결은 전월대비 8건 증가, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2015년 07월	2015년 08월	2015년 09월	비고
특수손사	21	18	18	전월대비 동일
전통손사	5	6	7	전월대비 증가
영남손사	8	7	6	전월대비 감소
대인손사	12	11	13	전월대비 증가
합계	46	42	44	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 2건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

▶ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
 (VOC 및 민원예방)

→ 삼성의 특관행위 A등급을 받아야 되는 이유임,
 회사에 상사를 통보하고 정경영님 표현할 때
 삼성 A등급을 "장래"로 상거위한 것임
 이후건으로 우려의 정경영
 임 표현했는지 있나?

당월 계획

■ 수임사 마케팅 활동 강화

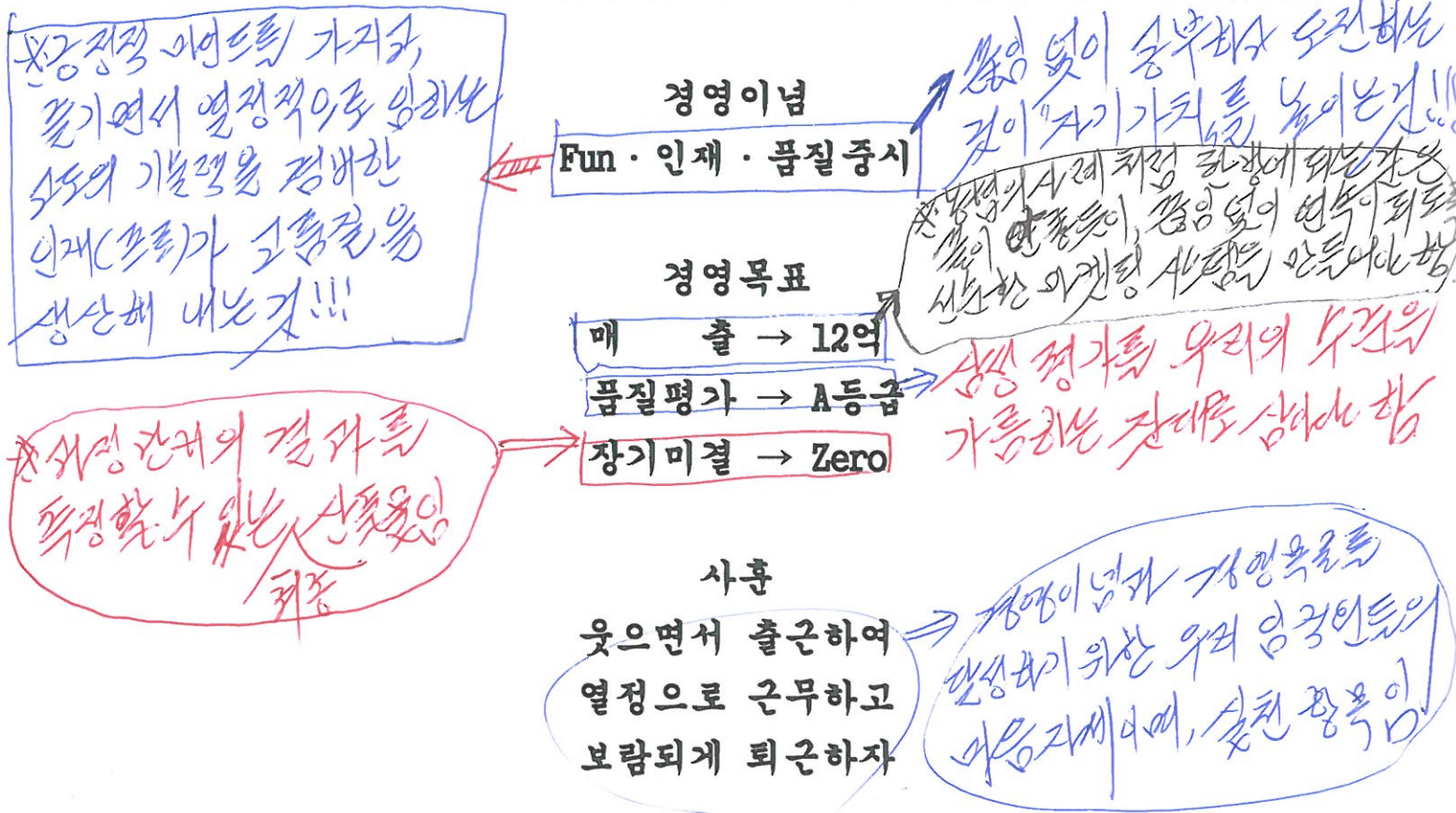
- 전국택시공제, 흥국화재, 롯데손해보험, 메리츠화재, 교보약사

■ 경력직원채용 공고(서울 본사)

- 손해사정사 자격보유자, 보상경력자, 전기/전자/전력/통신 유경험자

09월 수고 하셨습니다.

10월 4/4분기 시작 첫달입니다. 목표 달성을 위하여 최선을 다합시다.



리카온화재해상자동차손해사정(주)

→ [우리 우리와 나는 "카이커 속에서 살아라 죽어가는 개구리는 반박"