



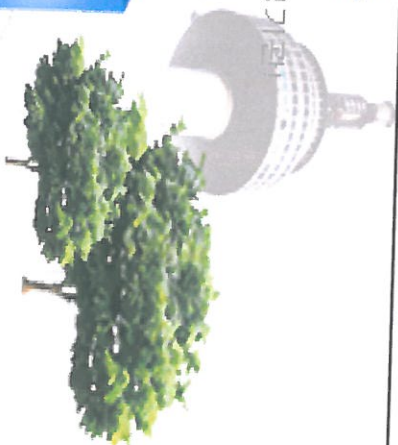
리카온
RECAON

공명정대한 손해감정기관 리카온

공명정대한 손해감정, 국내최고의 손해감정기관!
손보업계의 투명하고 밝은 내일을 위해 노력하는 국내최고의 손해감정기관!



RECAON



損害査定 業務委託 提案

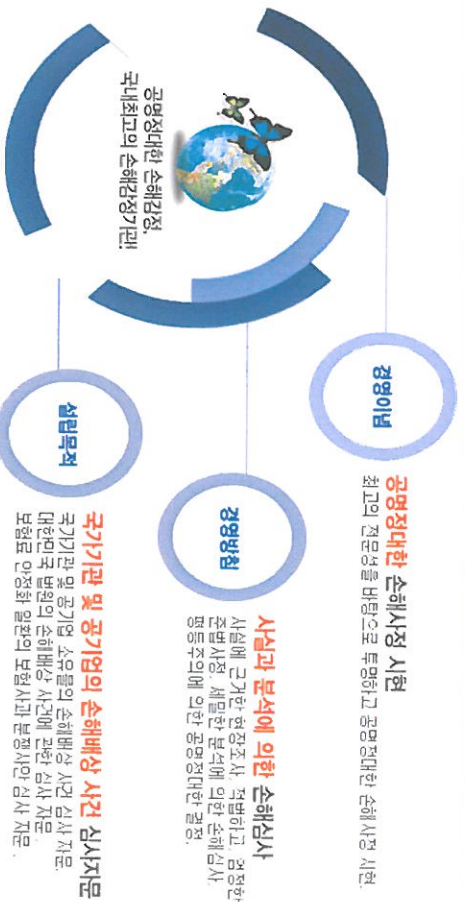
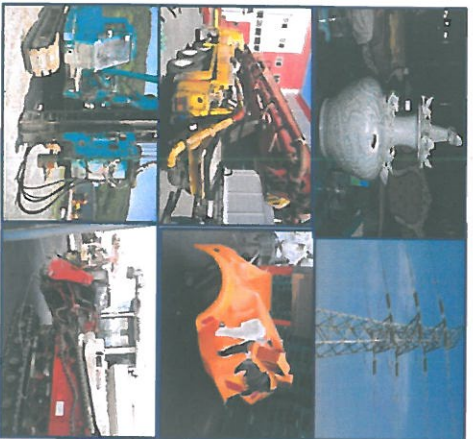
리카온 화재상자동차손해사정(주)
서울시 용산구 한강대로 104길 51 (동자동) 남영빌딩 5층
(140-820) TEL : 1544-9551 Fax : 02)757-9554
금융감독원:제B-167호 사업자번호:106-86-30223
업무 Site : www.recaon.co.kr

2015. 01

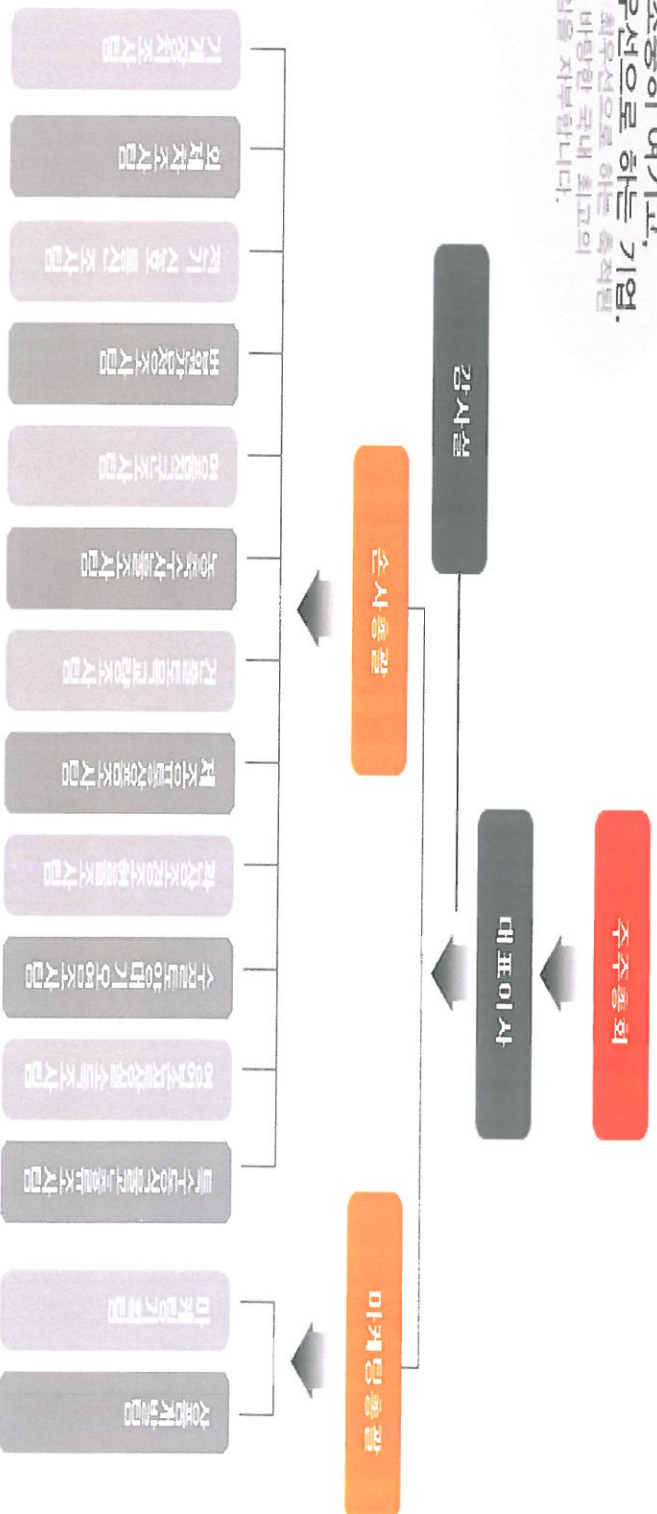
□ 사고접수 Process

접수 유형	접수 방법	특기사항
1. 온라인 접수	홈페이지 www.recaon.co.kr/ 에 온라인 접수 → “리카온화재해상” 검색	<input type="checkbox"/> 사고접수 5분 이내 배당과 보상담당자 또는 사고 관련자와 10분 이내 통화
2. 유선 접수	대표전화 1544-9551 또는 02-757-9551 유선 통보	<input type="checkbox"/> 배당 후 현장출동 30분 이내, 지연 건 중간보고서 제출 및 전건 20일내 종결
3. 팩스 접수	[02-757-9554] 업무위탁서, 사고접수지, 계약사항	<input type="checkbox"/> 손해절감과 위장사고 적발, 민원 차단 최우선
4. PRM 접수	각 보험사별 PRM 시스템으로 접수	<input type="checkbox"/> 손해사정사 업무배상책임보험 3억원 가입
업무 문의 사항	유상현 상무 02-757-9551/010-6556-6225	업무 Key-Man

□ 경영방침과 조직(본사와 지방(영남/호남) 2팀) > 총 17명]



작은 일을 소중히 여기고,
 믿음을 최우선으로 하는 기업.
 믿음과 신의를 최우선으로 하는 축적된
 기술과 신임을 바탕으로 국내 최고의
 손해감정기관임을 자부합니다.



Contents

공명정대한 손해감정기관 리카온

공명정대한 손해감정, 국내최고의 손해감정기관!
손보업계의 투명하고 바른 내일을 위해 노력하는 국내최고의 손해감정기관

RECAON

I Survey 전문 분야

II Survey 처리 실적

III Survey Net-Work

IV 업무관리/고객 정보보안 System

V 전문 인력 보유 현황



Survey 전문 분야 ▷ 제3종 및 1종 특수대물

구분	세부 처리 분야	특화 분야
전기/전자	<p>한국전력공사 관련 사고 일체/ 교통신호제어기(경찰청, 국토교통부, 철도공사, 도로공사)/ 배전함/기타 전기/전자 관련 피해물 사정파 감정 평가</p>	<p>국가/국영/민간업체 전력설비/교통신호기</p>
통신설비	<p>KT/SK/LGU+/드림라인 등 통신 업체/군 통신시설/ 광통신케이블/케이블방송설비/정보통신 시설물/ 기타 통신설비 관련 피해물 사정파 감정 평가</p>	<p>국가/국영/민간 업체 통신설비</p>
특수차량 건설기계	<p>건설기계/특수차량/스카니아덤프/렉카차/왕바디/ 캠핑카/농업기계/트랙터/콤바인/냉동특장/ 모터보트/대형트럭/수입자전거/트레일러/크레인</p>	<p>스카니아 덤프/ 트랙터/콤바인/ 크레인/건설기계</p>
기계장비	<p>배관설비/하이패스기/세차기/주차차단기/컴퓨터/ 의료기기/주유기/CGTV/주차타워/충격흡수기/ 소방설비/신호기/계측기/카오디오/선반 등 적재물</p>	<p>배관, 소방설비/하이패스기 /충격흡수기/신호기/계측 장비/소방설비/CGTV</p>
기타	<p>건축물/도로설비/화재손해/도난손해/영조물배상책임/ 적재물배상책임/시설소유자배상책임/헬리콥터/악기류/ 식물/동물 및 식물/예술품/환경오염/혼유사고/가스사고/ 기타 특수 피해를 일체/1종 대인배상</p>	<p>건축물/동물과 식물 환경오염 감정</p>



주요 Survey 처리 실적

- 청구금액 대비 손해절감 금액 : 5년간 청구금액 1천 1백 2억 2천만원 대비 손해사정 결정 금액은 6백 2억 1천 5백만원으로써, 약 5백억원 손해절감
 → **년간 평균 41억/월간 평균 3억 5천만원 손해절감**

(단위 : 건,%)

구분	처리 건수 (2010~2014)	년 평균	월 평균	청구 금액 대비 지급률	특기사항
전기/전자	1,008	201	17	63.0	
통신설비	1,347	270	23	50.1	
특수차량 건설기계	2,539	508	43	56.0	
기계 장비	467	94	8	56.4	
특수대물 기	3,509	702	59	54.0	1종 대물/대인 포함
합 계	8,978	1,795	150	54.6	

※ 통계 자료 추출 : 당사 전산 시스템에서 5년간 처리 실적을 추출함



Survey Net-Work

□ 본사와 지방 2팀(호남/영남)으로 운영

→ 총 인력 17명 : 1종/3종 대물 전문 12명과 1종 대인 전담 5명으로 구성

[단 위 : 명]

구분	인력	Survey 업무범위	담당 지역	특기사항
본사	13	전체	서울/경기/인천/충청/강원/제주	대물 전담(8) 대인 전담(5)
			호남/충청 전 지역	대물 전담(2) 사무실 : 전주
			영남 전 지역	대물 전담(2) 사무실 : 대구
영남팀	2			
합계	17		전국	대물 전담(12명)



업무관리 및 고객 정보 보호 System

1. 손해사정 업무 종합관리 시스템 전산화 구축 > 실시간 업무처리 및 통계 관리

구분

업무위탁 접수/처리/종결 시스템 [www.recaon.co.kr]

홈 | 로그인 | 회사소개 | 이용약관 | 사이트맵

손해감정 · 시정의뢰 | 시진전송

진행사건 | 종결사건

손사정보센터 | 커뮤니티

지원팀 | 조사관 | 탐정 | 임원 | 자료 | 커뮤니티 | 통계

:: 조사내용입력 ::

종전체 | 전체 검색 | 팀 전체

* 검색조건을 입력하세요. 검색조건

검색

1. 접수번호 **노란색** 바탕 : 피해를 대표사진이 등록되지 않았습니니다. 피해를 대표사진을 등록하세요.
2. 보합사고번호 **붉은색** 바탕 : 1종 현정보고 결재되지 않았습니니다. 현정보고 결재상신 해주세요.

최장폴딩 반감습니다!

X 시진

로그아웃 | 내정보확인

Total : 139

1 / 10 pages

조사관

- 1) 조사내용입력
- 2) 결재반려조회
- 3) 현정보고현황
- 4) 미수권리
- 5) 미수금현황
- 6) 미수금리스트

접수	구분	접수번호	접수일자	피해물	피해장소	의뢰사	보상 담당자	분야	조사관	보합사고번호
시정	3종물	2015-00083-01	2015-01-28	LG U+	전북 전주시 동완	화물	김형국	통신	김성철	2014-72968
시정	1종물	2015-00082-01	2015-01-27	차량(카니발)	의정부시 신촌로	상승	손현우	1종	김태훈	20150125-20182
시정	3종물	2015-00081-01	2015-01-27	세차기	경남 창원시 마산	메리	최동규	기계	허우지	2015-208849
시정	3종물	2015-00080-01	2015-01-27	한전	경기 남양주시 화	롯데	최건우	전기	김성철	2015-01-14173
시정	1종물	2015-00079-01	2015-01-27	차량	서울시 중랑구 동	NH손	김건우	1종	구민남	201501-0015871
시정	1종물	2015-00077-01	2015-01-26	차량	경기도 평주시 신	삼성	조경민	1종	구민남	20150125-10494

업무처리사항

- 개인별/조직별 손해사정 내용을 실시간 입력/결재/사후관리/통계추출 관리 시스템
- 사고접수/조사자 배당/현정보고/종결보고/진행사항관리/처리현황/미결 및 장기미결 관리
- 접수처리조회/손해사정현황/업무결재/업무종결/일·주·월·년간 각종 통계/매출과 미수 관리

□ 업무관리 및 고객 정보 보호 System

2. 위탁사 및 개인 고객 정보 보호 관리 시스템 차별화 구축

구분

고객 정보 보호 구축 시스템

내부 정보보안 관리

□ 가드 존(Guard Zone/내부자 전산 정보 유출 방지 시스템)

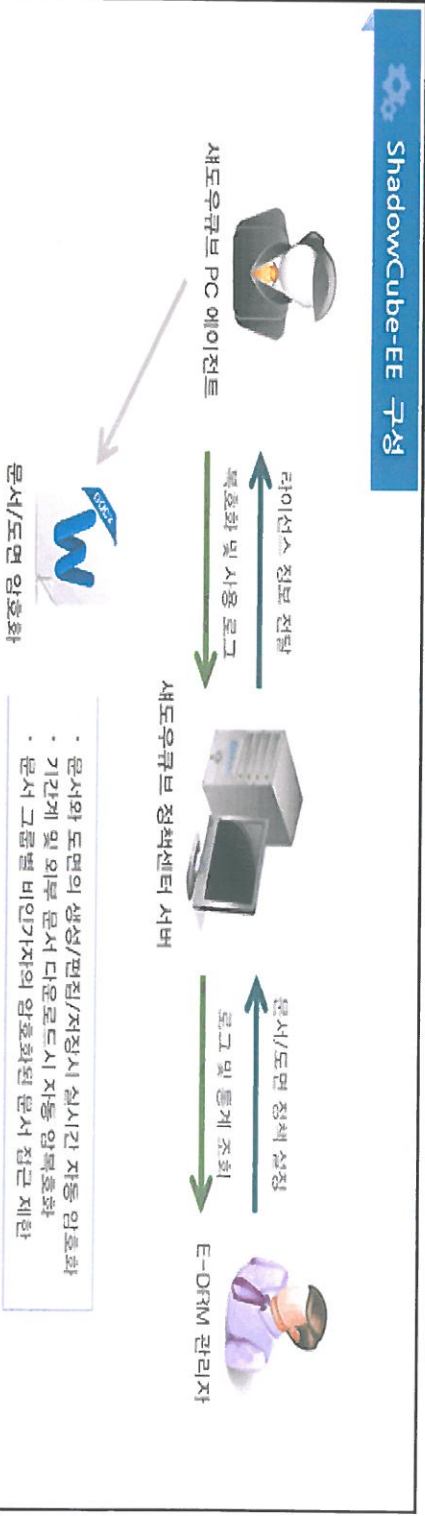
- 당사로 제공된 공제조합/손해보험사의 자료 및 고객(계약자/피해자/조합원) 개인정보 외부 유출 차단



외부 정보보안 관리

□ 섀도우 큐브(Shadow Cube/전산 정보 해킹 방지 시스템)

- 당사로 제공된 공제조합/손해보험사의 각종 정보자료에 대한 해킹 또는 다운로드 유출 차단





전문 인력 현황(정규 17명/제3종대물손해사정사 보유자 : 7명)

성명	경력	전문 분야	지역/주요 이력	특기사항
최장흠	28	건설기계/수입차	3종손해사정사/건설기계정비기사/헤인중기/자동차정비사/대물보상실무/오토디자인	대표손해사정사
유상현	22	특수차량/특수피해물/기계장비	3종손해사정사/대물보상실무/SS오토랜드	
강준석	15	통신/전력설비	정보통신/무선설비산업기사/피워콤/광선로 설계 및 감리	
김종철	15	특수차량/수입차/특수피해물/기계장비	3종손해사정사/자동차정비기사 대물보상실무/IG,동부화재	
강재병	27	통신/전력설비/전기,전자 장비/ 특수차량/수입차/ 특수피해물/기계장비/	대우전자/바이텍코리아/프롬써어티/ 오디오음향,시스템 개발/테스터기술연구	3종/1종 특수피해물
김남력	20	수입덤프/특수차량/ 수입차/특수피해물/ 건설기계/기계장비	3종손해사정사/대물보상실무 두원공대 손해보상과 교수	
구민남	5	농기계/특수피해물/ 특수차량/도로시설물	자동차정비기사/대물보상실무/밀보	
김태훈	3	특수차량/도로시설물/ 수입차	자동차정비기사/자동차정비기술연구소	

□ 전문 인력 현황(정규)

성 명	경력	전문 분야	지역/주요 이력	특기사항
허우지 [영남팀]	28	건설기계/수입덤프/ 특수차량/특수대물/ 기계장비	3종손해사정사/대물보상실무/그린화재	[영남팀] 3종/1종 특수피해물
김매순 [영남팀]	22	건설기계/수입덤프/ 특수차량/특수대물/ 기계장비/전기전력	3종손해사정사/대물보상실무	3종/1종 특수피해물
김성철 [호남팀]	12	전력/통신/특수대물	정보통신공사 고급기술자/고급감리원/ 무선설비기사/배전/무정전공사/철도신호	[호남팀] 3종/1종 특수피해물
오재원 [호남팀]	15	건설기계/수입덤프/ 특수차량/특수대물/ 기계장비	3종손해사정사	3종/1종 특수피해물
임철상/이재하 안호성/이재화 노일환	25	대인	3종신체손해사정사	1종 대인

□ 분야별 외래 기술자문 위원 현황(14명)

성명	경력	전문 분야	지적/주요 이력	특기사항
이용은 유식	외래 기술 전문 위원 자 위	법률 자문	이용은/유식 법률사무소/변호사/ 손해보험 면부책/과실/법률해석	
김인겸		2층버스/랙카차/ 캠핑카/대체부품	엠뱅크 대표/랙카차량 설계제작 및 정비/ 캠핑트레일러 제작/2층 버스 수입	
		건설기계/특수차량	창원기능대학/서울건설기계검사과장 /건설기계검사원/건설기계안전전단	
양영석		경영자문/손해보험 컨설팅/기업경영컨설팅	비전ACE 대표/기술지도사/자동차기능장/ 3종손해사정사/자동차기술연구소/ AOS개발 및 표준직업시간 연구원	
		수입차/지동미션	폴리텍1대학교수/공학박사/자동차기능장	
김동기		전기차/전기전자장치	폴리텍1대학교수/공학박사/자동차기능장	
		AOS전적/표준직업시간	자동차기술연구소/표준직업시간선임연구원	
유승규		자동차 판금/복원	자동차판금 명장/자동차튜닝/울드카 복원	
		토목/감리/조경	(주)천일 대표/토목 설계 감리	
이광희		건축/토목	건축 1급 기사/토목 기술자	
		건축/특수대물	(주)경민건설 대표/동부화재/기타 피해물	현장출동 가능
임준태		전기/통신	한국산업기술대 교수/전기통신학 박사	
		전기/전력공사	전기 기능장/전기공사 특급 감리원/기술자	현장출동 가능