

김	남	원	정	인	위	대	소

9/1

2015년 08월 업무실적 및
마감회의 자료

○ 2015 (가) 전략 실행 개선 과제 ⇒ 2016년 살아남는 길!

1. 마케팅 총력 (보사 + 전략 전략)

2. 실적 향상

※ 3종과 1종 현장 활동 강화

• 현장 우수원투 • 정밀원투 • 보조서

2015. 09.01(화요일)

3. 장기 이슈 및 장기 과제인 해결

• P/A/R 개별 실적씩 해결책 마련 크소!!!

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2015년 상반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	처리건수	개인정보	사업비
월 목표	8천3백만원	8천3백만원	150건	접수건수+1건	개인정보	20% 절감
상반기 목표	5억원	5억원	900건	접수건수+1건	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **매출목표** 수수료 기준 8천3백만원 미달성함.(달성율 73.9%로 매우 미흡함)
61,400,060원(수수료포함: 68,281,360원)

■ **현장보고일수** 8.8일(목표 5일) 목표 미달성함(지속적으로 지연되고 있음)

- 5일이상 : 김종철70.0일, 이재하27.5일, 강준석14.4일, 안호성13.7일, 김종철811.3일, 구민남8.5일, 김태훈7.6일
- 양호자 : 김성철3.0일, 노승일3.1일, 차준호3.3일, 김남덕3.5일, 허우지3.6일, 유상헌5.0일

※ 삼성1·3종, 농협, LIG건 모두 현장보고는 접수일기준 3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 5일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 37.4일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 안호성113.7일, 김종철74.8일, 김남덕60.7일, 구민남57.0일, 강재봉56.0일, 김성철48.0일, 강준석29.9일, 김종철826.6일, 노승일23.4일, 유상헌21.0일
- 양 호 자: 김태훈17.3일, 허우지7.7일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 지연 시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

■ **미수금 현황** 미수금 현재 131건 97,564,200원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 12건 감소, 미수금액 15,247,300원 감소
- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
- ☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.
- 조사관별 리스트 확인하여 장기(2개월이상)건 미입금 사유 작성함

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 46건 → 당월 42건(전월대비 4건 감소함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철89건, 안호성7건, 김남덕4건, 김성철3건, 허우지3건, 강준석3건, 구민남3건, 김종철3건, 노일환3건, 강재봉1건, 이재하1건, 김태훈1건, 김태순1건

- 양 호 자: 유상현0건, 노승일0건, 차준호0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ **8월 인센티브 시상**(2015년 경영전략회의 인센티브 제도 공지)

▶ 월800만원이상 입금실적 달성시 시상금 지급 10만원,
900만원이상 20만원, 1,000만원이상 30만원, 1,300만원이상 50만원

- 강준석차장 입금실적 14,429,000원 → 50만원 상품권 지급함

- 김남덕소장 입금실적 8,577,400원 → 10만원 상품권 지급함

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	06월	07월	08월	비고
대인손사	6,039,060	5,823,300	1,330,000	전월대비 감소
전통손사	20,237,620	24,723,000	16,330,000	전월대비 감소
영남손사	6,388,000	10,468,000	7,664,500	전월대비 감소
특수손사	28,926,900	30,076,780	36,075,560	전월대비 증가
합계	61,591,580	71,091,080	61,400,060	전월대비 감소

※ 매출목표 83,000,000원 대비 매출실적61,400,060원, 달성율 73.9% 임

□ 입금실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2015년 06월	2015년 07월	2015년 08월	2015년 (01월 ~ 08월 누계)	월 평균
68,017,360 (76,922,440)	60,594,880 (67,693,080)	74,036,460 (83,484,660)	467,844,400 (528,518,320)	58,480,550 (66,064,790)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 83,000,000원 대비 당월74,036,460원 달성율 89.2%로 매우 미흡함
- ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2015.08.31 현재)홈페이지 등재건

(단위: 원)

팀명	07월		08월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	48	41,831,300	49	38,212,600	전월대비 건수증가, 금액감소
전통손사	46	35,600,000	33	24,290,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	45	26,667,500	46	27,233,600	전월대비 건수증가, 금액증가
대인손사	4	8,712,700	3	7,828,000	전월대비 건수감소, 금액감소
합 계	143	112,811,500	131	97,564,200	전월대비 건수감소, 금액감소

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
- 손해사정서 발송 후 10일이상 미수건 보상담당자에게 미입금 사유 확인 해야함

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2015년 06월		2015년 07월		2015년 08월		2015년08월31일 현재미결 07월말/08월말
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	53(2)	59	57(4)	60	72(4)	67	54/59
전통손사	34(6)	34	34(0)	30	39(3)	22	33/50
영남손사	10(2)	15	18(1)	20	14(0)	13	12/13
대인손사	5(2)	12	4(0)	9	4(0)	3	16/17
합계	102(12)	120	113(5)	119	129(7)	105	115/139

※ 08월 합계의(7)는 취하건임. 실제배당은 129-7=122건임. 배당122건 대비 종결 105건으로 배당+1건 목표 미 달성함.(전월대비 미결 증가함.)

- 미결은 전월대비 24건 증가, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

☞ 배당건의 감소가 이어지고 있어 신규 및 틈새 영업활동 및 대책이 필요함.

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2015년 06월	2015년 07월	2015년 08월	비고
특수손사	21	21	18	전월대비 감소
전통손사	4	5	6	전월대비 증가
영남손사	11	8	7	전월대비 감소
대인손사	15	12	11	전월대비 감소
합계	51	46	42	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 4건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.

(VOC 및 민원예방)

당월 계획

■ 수임사 마케팅 활동 강화

- 전세버스공제, 화물공제, 개인택시공제, 렌트공제, 농협

■ 경력직원채용 공고

- 손해사정사 자격보유자, 보상경력자, 전기/전자/전력/통신 유경험자

08월 수고 하셨습니다.

09월 3/4분기 마지막 달입니다. 목표 달성을 위하여 최선을 다합시다.

경영이념

Fun · 인재 · 품질중시

경영목표

매 출 → 12억

품질평가 → A등급

장기미결 → Zero

사훈

웃으면서 출근하여

열정으로 근무하고

보람되게 퇴근하자

리카온화재해상자동차손해사정(주)

처음으로 · 문자발송 · 데이터관리

지원팀 조사관 팀장 임원 자료 커뮤니티 통계

:: 출근부 ::

기간 검색 : 2015 . 8 .

유성현님 반갑습니다!

× 사진

로그아웃 | 개인정보관리

팀장

- 조사관배당
- 업무결재
- 미결 & 조사관변경
- 현장보고현황
- 미수관리
- 미수금현황
- 미수금리스트
- 장기미결관리
- 장기미수관리

출근부

- 지각조치
- 조퇴조치
- 결근조치
- 휴가조치
- 출장일정표

온라인 접수

인타넷팩스연결
www.lg0505.com

일/사원	최장홍	허우지	유성현	안호성	노일환	이재화	이재하	노승일	강재봉	김중철	김태순	강준석	김성철	김중철B	차준호	김지영	구민남	장세별	김태훈	근태관리	
01(토)	-	-	-	-	-	-	-	-	06:07	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	근태관리
02(일)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	근태관리
03(월)	08:41	-	08:00	-	-	-	-	-	07:37	-	-	08:27	08:57	09:22 지각	-	08:21	08:25	08:25	08:26	-	근태관리
04(화)	08:42	-	08:27	-	-	-	-	09:47 지각	07:32	-	-	09:11 지각	10:26 지각	13:57 지각	-	08:40	14:55 지각	08:47	16:54 지각	-	근태관리
05(수)	08:35	08:55	08:49	-	-	-	-	-	07:47	-	-	09:04 지각	07:11	11:58 지각	07:05	08:58	16:17 지각	08:46	09:39 지각	-	근태관리
06(목)	10:44 지각	09:02 지각	08:55	-	-	-	-	20:50 지각	07:39	-	-	08:59	09:18 지각	-	13:20 지각	08:56	12:28 지각	08:46	09:17 지각	-	근태관리
07(금)	08:32	09:25 지각	-	14:08 지각	-	-	-	-	07:59	-	-	09:04 지각	09:06 지각	09:02 지각	-	08:55	08:15	08:46	16:35 지각	-	근태관리
08(토)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23:24 지각	-	-	-	-	-	-	-	근태관리
09(일)	-	-	-	-	-	-	-	-	06:28	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	근태관리
10(월)	15:49 지각	09:03 지각	08:14	-	-	-	-	17:35 지각	-	-	-	08:24	09:06 지각	08:27	12:38 지각	08:24	08:26	08:23	08:58	-	근태관리
11(화)	-	09:32 지각	08:51	13:41 지각	-	-	-	-	-	09:02 지각	-	07:55	09:54 지각	08:58	09:05 지각	08:50	10:40 지각	08:47	09:54 지각	-	근태관리
12(수)	-	14:43 지각	-	-	-	-	-	09:05 지각	-	-	-	-	10:14 지각	08:55	08:04	08:54	10:34 지각	08:46	18:48 지각	-	근태관리
13(목)	-	08:11	08:37	-	-	-	-	08:15	-	-	-	09:11 지각	09:18 지각	09:00 지각	08:55	08:57	08:59	08:47	09:47 지각	-	근태관리
14(금)	-	-	-	-	-	-	-	15:56 지각	06:31	-	-	-	-	13:27 지각	-	-	-	-	-	-	근태관리
15(토)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10:49 지각	-	-	-	-	-	-	-	근태관리
16(일)	-	-	-	-	-	-	-	20:52 지각	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	근태관리
17(월)	08:28	08:52	07:58	-	-	-	-	-	-	-	-	18:11 지각	09:04 지각	08:54	08:28	08:23	08:57	08:20	08:11	-	근태관리
18(화)	-	08:43	08:47	-	-	-	-	-	-	-	-	09:49 지각	07:57	-	07:05	08:48	-	08:53	09:14 지각	-	근태관리
19(수)	07:21	07:18	08:51	10:59 지각	-	-	-	20:08 지각	-	-	-	08:54	09:24 지각	08:57	08:45	09:02 지각	18:02 지각	08:47	09:13 지각	-	근태관리
20(목)	19:24 지각	07:17	08:53	-	-	-	-	22:19 지각	09:43 지각	-	-	08:53	10:36 지각	08:59	08:47	-	15:44 지각	08:51	09:01 지각	-	근태관리
21(금)	-	07:19	22:00 지각	-	-	-	-	-	14:33 지각	-	-	15:56 지각	09:14 지각	-	08:13	09:13 지각	08:58	08:58	09:59 지각	-	근태관리
22(토)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	근태관리
23(일)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12:59 지각	-	-	-	-	-	-	-	근태관리
24(월)	07:16	08:54	08:28	11:49 지각	-	-	-	12:06 지각	-	-	-	08:28	08:23	08:24	08:21	-	09:18 지각	08:19	08:26	-	근태관리
25(화)	-	09:08 지각	08:53	-	-	-	-	10:36 지각	-	10:46 지각	-	09:24 지각	06:41	-	08:24	08:56	09:20 지각	08:49	09:18 지각	-	근태관리
26(수)	08:42	08:58	07:33	-	-	-	-	09:45 지각	18:12 지각	-	-	11:29 지각	06:39	08:57	07:21	08:56	09:01 지각	08:48	11:13 지각	-	근태관리
27(목)	16:22 지각	09:13 지각	08:54	-	-	-	-	09:53 지각	07:18	14:55 지각	-	09:07 지각	15:13 지각	-	08:45	08:54	-	08:54	10:29 지각	-	근태관리
28(금)	18:14 지각	08:55	08:57	-	15:25 지각	-	-	09:43 지각	-	11:16 지각	-	08:56	09:08 지각	08:58	08:32	08:53	10:01 지각	08:45	09:37 지각	-	근태관리
29(토)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	07:12	-	-	-	-	-	근태관리
30(일)	14:02 지각	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16:57 지각	-	-	-	근태관리
31(월)	-	13:28 지각	08:15	13:16 지각	-	-	-	16:37 지각	16:07 지각	13:28 지각	-	06:22	09:43 지각	08:41	07:38	08:31	08:51	08:23	09:27 지각	-	근태관리

1. 경영진의 출근이력은 출력되지 않는다. (별도 자료가 필요한 경우 리카온경매 전산팀으로 연락하시기 바랍니다.)
2. 현재 재직중인 사원만 출근부에 출력된다. (임시대기, 퇴사를 제외한 휴가중 직원은 출력됩니다.)
3. 요일은 토요일은 파란색, 일요일은 빨간색으로 표시한다. (현재 기타 휴일은 체크가 불가하니 참고하시기 바랍니다.)
4. (출) : 출장일정이 있는 경우 나타나는 표시로, 전산에서 출장일정을 등록한 경우 표시되므로 출장일정을 잘 등록하여야 한다.

양 근태?
- 사원의 역량 관리 (지각, 기동, 태도) 중
최고의 "태도" 일!!!