



"고객의 행복과 함께하는 명품농협손해보험"  
직인생략



# NH농협손해보험

수신 : 수신처 참조  
(경유)

제목 : **농기계종합보험 콤바인 사고 보상기준 마련(안)**

농기계종합보험 콤바인 사고 조사시 보상 기준을 마련하여 안내하오니 적극 활용하시기 바랍니다.

아 래

## 1. 목적

- 농기계종합보험 콤바인 조사역량 강화 등 지급업무 합리화
- 콤바인 사고 조사 시 유의사항 안내를 통한 업무일관성 확보

## 2. 콤바인 사고유형

순 번	사 고 유 형
가	예취부(탈곡부) 파손사고
나	카터기 파손사고
다	오거파이프 파손사고

## 3. 세부 보상기준(안)

### 가. 예취부(탈곡부) 파손사고

#### ■ 사고유형

- 예취부는 주로 논두렁에 설치된 수로의 콘크리트 벽과 논 진입로 콘크리트 턱이 풀에 가려져 확인을 못하고 부딪쳐 예취부 프레임과 기어케이스가 비틀려 발생한 사고유형이 대부분임  
(기어케이스는 원형으로 되어 있고 본체와 연결되어 있음, 프레임은 예취날 고정 및 기어케이스를 취부 할 수 있는 곳)

## ■ 조사자 조치사항

- 주로 카터기 부분은 사고발생 후 커버만 교환하여 추수작업을 하고 이후 프레임(카터본체)을 교환하는 경우가 많음, 이는 충분히 프레임(카터본체)을 사용할 수 있으나 프레임(카터본체)에 부착된 절단날 등이 노후되어 벗짚이 제대로 절단되지 않아 막혀서, 교환하려고 후진 중 충격으로 파손되었다고 주장하며 수리비를 청구하는 경우가 종종 있음  
이때는 절단축과 칼날의 마모성 및 프레임 접합부의 나사부분까지 충격으로 비틀려져 있는지를 꼭 확인

## 다. 오거 파손사고

### ■ 사고유형

- 오거는 콤바인 상단부분에 부착된 부품으로 주로 곡물을 방출하고 이동 중 전선에 걸리고 충돌하여 발생한 사고유형이 대부분

### ■ 문제점

- 오거 파손시 수리점에서 오거파이프와 오거 선단 파이프 모터를 교환하는 것이 대부분

### ■ 조사자 조치사항

- 오거는 오거파이프의 비틀림과 굴곡으로 파이프만 교환해도 되는 것을 파이프 내부에 들어있는 선단까지 교환하려는 경우가 있으므로 선단의 비틀림과 굴곡된 것을 꼭 확인하고 일단 조립 부착하여 시연 후 파손여부를 확인

## ■ 문제점

- 예취부 파손 시 수리점 에서 예취부를 분해하여 수리하는 시간이 오래 소요되고 또 수리 후 하자발생으로 인한 추가 수리를 이유 삼아 예취부를 조합(Ass'y)으로 교환  
(특히, 안마 및 구보다 등 일본산)

## ■ 조사자 조치사항

- 예취부는 주로 파손부위가 칼날이 부착된 칼날프레임이 비틀려 본체 쪽으로 흡착된 것을 기어케이스가 비틀려 파손되어 교환하는 경우가 종종 발생하는데 이를 근기로 예취부를 조합으로 교환하려 함으로 현장에서 예취부에 부착된 4~5개의 기어박스를 주의 깊게 확인하여 기어박스를 부분별로 교환 수리 검토
- 예취부 파손시 칼날이 직접 충격되고 비틀려 파손되었다고 수리처에서 청구하는 경우가 종종 발생함, 그러나 예취부 칼날은 분배기 안쪽에 부착되어 쉽게 타 물체와 충격하는 경우는 흔하지 않으므로 칼날에 충격흔적이 없고 비틀려 파손되었는지 확인  
(칼날은 소모품)

## 나. 카터기 파손사고

### ■ 사고유형

- 카터기는 콤바인 뒷부분에 부착된 부품으로 주로 후진 중 타물체와 충돌하여 발생한 사고유형이 대부분

### ■ 문제점

- 카터기 파손 시 수리점 에서 커버만 교환하면 되는 것을 카터본체 (프레임) 까지 교환

#### 4. 예취부 주요부품 감가기준 확립

##### ■ 감가상각 품목 추가 및 경과월수 기준일 확립

- 콤바인 예취부Ass'y 교환 시 주요부품 감가 적용(약관개정)
- 감가대상품목으로 경과월수를 신품 구입일로부터 사고일 까지 월수를 계산하여 평가함
- 감가액 산출방법 : 엔진, 미션, 캐빈, 예취부(assy) 등 새 주요부품  
☞ 수리비(공임제외) × 년감가상각률 × 경과월수 ÷ 12

##### ■ 예취부 Ass'y 교환 수리 관련

- 콤바인 내용년수 (5년), 년감가상각률 (18%)  
☞ 사고일 기준 구입년도가 3년 초과한 것은 주요부품 감가가 상당함  
☞ Ass'y 교환 수리를 주장하는 경우 주요부품 감가에 따른 잔존가액과 손해액(견적)을 평가하여 실익 여부 등 충분히 설명 (단, 부분수리가 가능하고 사용상 문제가 없는 경우에 한함)

#### 5. 기타

##### ■ 콤바인에 대한 구조 및 기능에 대한 완벽한 이해 필요

- 조사자의 이해 부족 시 수리처 및 피보험자에 적절한 대응 불가

##### ■ 콤바인 곡물탱크는 판금 가능

- 곡물탱크의 찌그러짐 파손 정도는 일반 자동차 공업사에서 판금작업을 통해 적은 비용으로 원상복구 가능. 끝.

본 문서는 농협손해보험의 중요자산입니다



85431 정유\*

## 지 급 심 사 단 ( 손 해 ) 장

수신자 : 고려, 국제, 다스카, 대영, 동북아, 리카온, 보람, 서울, 세계, 세종, 솔로몬, 아세아,  
에스, 에스원, 이산, 중앙, 카스코, 케이엠, 김스코, 코마, 태양, 태평양, 티앤지,  
프라임, 탑, 해성 손사법인

시행 : 손해(지급)62105-241 2016.9.30. 접수 :  
우 120-020 서울특별시 서대문구 충정로 70 (미근동), 웨스트게이트타워 14층 / 전화 02-2172-3484  
/ FAX 0505-060-4024

담당 : 차장 정유철 (E-mail : )

/ 공개구분 : 부서공유