

- 믿음을 주는 전국버스공제조합이 되겠습니다. -



전국버스운송사업조합연합회 공 제 조 합 충 북 지 부

수신자 리카온화재해상자동차손해사정(주)

참 조 대 표 자

제 목 손해사정 위임 처리의 건

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 문서번호 버연공 제7-659호(2016.12.2.) 관련 사항으로 지난 2016. 12. 2일 피해물 11보2165호(캐시카이)의 손해사정을 의뢰 하였습니다.
3. 피해물 수리처인 중부모터스에 확인한바 부품 수급 문제로 인하여 수리가 지연되고 있는 상황이며, 최초 1회 방문 후 다른 업체로부터의 부품 수급 가능 여부와 수리처와의 수리방법 협의도 없었으며, 차량 소유자의 렌트 사용 가능 일수에 대하여 지속적인 연락을 받았음에도 방치되고 있어 담당()과 유선통화 진행사항 문의한바 수입을 취소하겠다고 합니다.
4. 이건 피해물 처리에 관련하여 처리 요청 바라며 현재 진행상황 및 추후 처리방법을 조속히 회신해 주시기 바랍니다

붙 임 : 1) 버연공 제7-659호(2016.12.2) 손해사정 의뢰 공문 사본

전국버스운송사업조합연합회공제조합 **충북지부장**

담 당 김영찬

보상2팀장 윤동근

부지부장 박종화

시행 버연공 제 7-699 호(2016. 12. 23.)

우 28467 충북 청주시 흥덕구 사운로 266 충북지부 보상2팀 / <http://www.ebus.or.kr>

전화 043-268-7756 전송 043-268-7759 / ools@ebus.or.kr /

리카온화재해상자동차손해사정(주)

(140 - 820) 서울시 용산구 동자동 19 - 40 남영빌딩 5층 / 담당 : 유상현 상무 / ☎ : (02)757-9551-3 / Fax : (02)757-9554

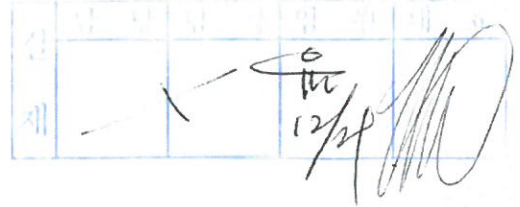
문서번호 : 손사(관) 제2016-0011

발송일자 : 2016. 12. 29.

수 신 : 전국버스공제조합 충북지부장님귀하

참 조 : 김영찬님 및 보상2팀장님

제 목 : 손해사정 위임 처리의견(버연공 제7-659호에 대한 회신)



1. 귀지부의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 당사는 의뢰받은 피해를 11보2165호(캐시카이)의 부품수급문제 관해 조사한바 국내에 없어 현재 닛산대전서비스센터에서 수입의뢰해 놓은 상태임을 확인하였습니다 .

* 중부모터스(043-236-7958)->와이비오토(부품업체042-524-6888)->닛산대전서비스센터(042-256-0363)->한국닛산(02-2085-8900)에 요청한바 현재 국내에 일부부품이 없어 일본에 수입 의뢰한 상태로 1월초에 부품이 공급 된다고 합니다.

3. 피해자에게 통상의 수리기간 동안의 대차비용과 렌트사용기간을 안내하였으나 피해자는 무조건 수리완료기간까지 렌트하겠다고 주장하여 렌트업체로부터 부품지연으로 인한 인정기간을 무한정 산정할수 없어 30일한도내 25일간만 인정함을 협의한 상태입니다.

4. 수리업체와는 수시로 통화하여 부품공급여부와 수리진행사항을 확인하고 있습니다.

5. 수리완료 후 손해사정서를 작성해서 보내드리겠으며, 기타 문의사항이 있을시 담당자에게 전화 주시면 성심 성의껏 답변 하도록 하겠습니다.

리카온손해 사고조사관(손해사정사) :

금융감독원 손사 제B-167호

[특수피해물 전문 손해사정]

리카온화재해상자동차손해사정(주)