



"고객의 행복과 함께하는 명품농협손해보험"
직인생략

NH농협손해보험

수신 : 수신처 참조
(경유)

제목 : 농기계 표준정비시간조회 화면 안내 등 조사과정관리(PRM) 업무 개선안내

농기계종합보험 트랙터 사고 표준정비시간조회 화면 오픈 등 조사과정관리(PRM) 업무개선 내용을 아래와 같이 안내하오니 적극 활용하시기 바랍니다.

아 래

1. 목적

- 공지사항 활용을 통한 농협손해보험과 손해사정 법인 간 업무 소통 강화
- 트랙터 표준정비시간 화면 활용을 통한 수리시간 과다공임 청구 방지

2. 업무개선사항

순 번	신규 오픈 화면
1	손해사정법인 PRM 공지사항 등록 화면
2	현장보고 4일초과 등록현황 조회 화면
3	농기계 표준정비시간 조회 화면

3. 업무 적용 일자

- 오픈일자 : '16.11.11.(금)

붙 임 : 손해사정법인 PRM 주요 업무 변경사항 안내. 끝.

지 급 심 사 단 (손 해) 장

수신자 : 세계, 이산, 인코크, 고려해상, 티엔지, 아세아, 보람, 탑, 에스, 다스카, 태평양, 태양, 미래, 리카, 서울, 에스윈, 세종, 솔로몬, 에이원, 김스코, 대영, 동북아, 해성, 프라임, 카스코, 국제, 케이엠, 현대하이카, 코마 손해사정법인

시행 : 손해(지급)62105-286 2016.11.10. 접수 :
우 120-020 서울특별시 서대문구 충정로 70 (미근동), 웨스트게이트타워 14층 / 전화 02-2172-3484 / FAX 0505-060-4024

담당 : 차장 정유철 (E-mail :)

/ 공개구분 : 부서공유

손해사정법인 PRM 공지사항 등록

[4040] 보상>PRM>조사위임관리>PRM공지사항

보험의 핵심은 보상입니다.
심사는 정확하게, 지금은 신속하게, 고객만족은 최대로!

공지사항등록

계시물번호	제목명	조직	성명	공지시작일자	공지종료일자	조회수	첨부수
1	[공지] 1번	심사지원부	박은현	2016-11-08	2017-02-08	9	
6	[안내] 사고조사과정관리(RPM) 업무절차 강화에 따른 안내	지급심사부	홍태현	2016-11-08	2017-02-08	0	
5	[공지] 사고조사과정관리(RPM) 업무절차 강화에 따른 안내	지급심사부	홍태현	2016-11-08	2017-02-08	4	
4	[공지] 3번	지급심사부	홍태현	2016-11-08	2017-02-08	3	
3	사고조사과정관리(RPM) 업무절차 강화에 따른 안내	지급심사부	홍태현	2016-11-08	2017-02-08	3	2
2	금감원 업무 지침사항 안내	지급심사부	홍태현	2016-11-08	2017-02-08	3	1

공지사항 수정/삭제

작성자: 홍태현 조직코드: 006106 NH보험손해 지급심사부

공지일자: 2016-11-08 ~ 2017-02-08 고정여부: N Y

작성목적: 금감원 업무 지침사항 안내

제목: 금감원 업무 지침사항 안내

내용: 금감원 16년 하반기 업무 지침사항 안내
1) 손해사정법인 협동조사 철저
2) 현장방문지 고객원금 철저
-기타

No	상태	첨부파일명
1	<input checked="" type="checkbox"/>	현장보고 4일 이내 미등록건 현황 (2016년 10월)(공유).xlsx

○ 목적

- 보험사와 손해사정법인간 업무 소통 강화
- 주요 업무 안내 등 실시간 정보공유

■ 현장보고 4일초과 등록현황 조회

기준일자: 20160301

No	손사법인	법인자체 4일초과 등록건 비율(%)
1	다스카손해사정	0
2	세계손해사정	0
3	에이원특종손해사정(주)	0
4	이산손해사정	0
5	중앙손해사정	0
6	김스코손해사정	0
7	프라임손해사정	0
8	고려해상화재손해사정	2
9	티앤지화재특종	3
10	세종손해사정	3
11	아세아손해사정	4
12	에스원손해사정	5
13	해성손해사정	6
14	태양손해사정	8
15	대영손해사정	8
16	동북아손해사정	9
17	서울손해사정	10
18	태평양화재특종	13

○ 목적

- 매월 현장보고 4일 이내 등록을 현황 실시간 전체 공유

○ 기능

- 월 단위 조회
- 엑셀 다운로드

○ 기타

- 기 메일발송 통계현황 소급 등록 예정 (2016.1월부터)

■ 농기계 표준정비시간 조회

공통 SFA 장기 일반 보상 고객 영업/실적 경리 재보험 상품/계리 이미지

고객서비스 손해조사 수산/보험금관리 영업/유계 보험사기정보 PRM 구성 소송 보상지침

[4281] 보상>PRM>조사위임관리>농기계 표준정비시간

농기계종류: 트랙터

수리항목: 엔진 미션 유압 사시 전장 기타

수리항목내역

구분	수리항목	수리내용	MAX70	MAX80	MAX90	MAX100	
전장	축전지그룹	V390001	축전지조합(100AH)	0.5	0	0	0
		V390002	축전지(+)-케이블	1	0	0	0
		V390003	축전지접지케이블	0.5	0	0	0
	전기장치1그룹	V400001	스토브보류즈(70A) 및 릴레이5P	0.3	0	0	0
		V400002	수평수동스위치	0.3	0	0	0
		V400003	PTO스위치조합	0.3	0	0	0
		V400004	서플스위치	0.3	0	0	0
V400005	트윈릴레이(모터용)	0.6	0	0	0		
V400006	안전스위치조합	0.5	0	0	0		
V400007	스토프크레셔조합	0.5	0	0	0		

선택내역

구분	수리항목	수리내용	MAX70	MAX80	MAX90	MAX100	
엔진	실린더블록그룹	E010006	코어플러그	1	0	0	0
	피스톤크랭크축그룹	E020001	크랭크축조합	14	0	0	0
유압	유압실린더그룹	N225005	유압류브	1	0	0	0
		N230002	실린더 및 피스톤구성품	3.5	0	0	0
	N230004	송감암(좌)	1	0	0	0	
전장	전기장치1그룹	V400004	서플스위치	0.3	0	0	0

○ 목적

- 농기계 트랙터 사고 청구건 과잉 공임 방지
- 조사자 업무능력 증대를 통한 신속한 보상처리로 고객만족도 제고
- 농기계종합보험 손익관리 강화

○ 주요기능

- 농기계 종류별, 수리항목별, 세부수리내용 및 마력수에 따른 표준정비시간 조회 및 엑셀 출력 기능
- ※ 대동농기계(국내점유율 30%) 자체 발간 정비공수 매뉴얼 참조

○ 조사자활용방안

- 조사과정관리(RPM)메뉴에 신규로 추가, 조사자 조사시 활용
- 조사자의 트랙터 세부수리내용 이해 등 업무 역량강화에 기여

○ 기타(사용법)

- 조회조건에서 수리항목 선택 후 수리세부내용 검색 및 선택 하면 하단에 선택한 내역이 조회됨
- 조회조건에서 추가로 수리항목 선택 후 수리세부내용 선택 하면 기 선택내역 및 새로 선택한 수리세부내용이 하단에 조회됨
- 본 수리정비시간 검색 기준은 1인 기준이며 total 시간은 하단에 조회됨
- 엑셀다운로드 기능을 통해 조회한 정비표 다운로드 가능
- 본 매뉴얼은 대동농기계에서 발간한 정비공수로 조정요소를 감안하여 책정되어 있음

○ 활용방안

- 본 트랙터의 표준정비시간 조회를 통해 사고시 수리항목별 세부수리내용 이해 등 업무 역량강화에도 기여함
- 본 정비시간 조회시스템을 참고하여 실제 수리처에서 사고농기계(트랙터)견적내용(수리시간)을 비교하여 적정한 수리시간 청구가 될 수 있도록 활용한다. 끝.