

## '15년 하반기 외부손사 평가결과

- 평가기간 : '15년 하반기 - 평가업체 : 11개업체			업체명	리카온	동북아	SAS	삼성	SMK	전일	민	빛고을	코마	미켈	에프엠
			등급	1	3	2	3	4	2	3	5	3	4	3
구분	평가항목	세부내용	기준 배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점	배점
손해관리 (50)	직접손해	피해물 유형에 따른 기술적 판단 근거	40.0	32.6	27.9	29.3	24.9	25.6	28.2	26.9	21.9	27.4	27.3	27.8
	간접손해	인정근거 및 인정기간 평가	10.0	6.3	7.3	6.9	7.9	6.1	8.6	7.1	6.0	6.8	6.1	5.9
업무신속성 (10)	입회보고	Lead-Time 이내 보고서 제출여부	5.0	4.1	2.7	4.3	4.6	4.5	4.6	2.9	3.8	4.0	5.0	4.5
	최종보고	Lead-Time 이내 보고서 제출여부	5.0	4.6	4.0	4.6	3.6	5.0	4.6	4.6	3.8	3.9	2.3	5.0
정책이행도 (30)	업무 이행도	보험약관 및 관계 법규 적용 적절성	5.0	4.6	4.5	4.6	4.3	3.1	5.0	5.0	4.1	4.6	2.8	5.0
		기타 요청사항 이행 여부	5.0	4.6	5.0	5.0	3.6	4.0	3.4	5.0	3.3	4.6	2.5	5.0
	개인정보	정보보안관리체계	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	3.5	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0
		위탁정보관리수준	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	3.0	4.0	2.5	4.0	3.5	2.5	2.5
		IT보안통제	12.0	11.0	9.0	11.5	11.0	11.0	12.0	12.0	11.0	11.0	12.0	11.0
협조·민원 (10)	협조도/민원	협조 / 민원·VOC 발생 여부	10.0	9.5	10.0	10.0	10.0	9.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0	10.0
합 계			100.0	84.3	77.4	84.2	76.9	75.3	83.9	80.0	71.9	78.8	74.5	80.7