

위법·부당행위 신고안내

저희 NH농협손해보험은 투명한 계약문화를 정착시키고자 「계약사무 모니터링 제도」를 시행하고 있습니다.

2016년도 귀사와의 계약과정에서 위법·부당한 행위가 있을 경우 신고하여 주시면 적극 개선하도록 하겠습니다.

○ 신고대상

▶ **계약사무 처리과정에서 직·간접적으로 위법·부당한 행위를 요구한 경우**

- 리베이트, 금품·향응수수
- 관련 직원들이 부당하게 압력을 행사하거나 청탁을 하는 경우
- 관련 직원들이 지연·학연·혈연관계를 내세워 일부 사람에게만 특혜를 주는 경우 등

▶ **계약업무와 관련하여 개선·불친절 사항 등**

- 업무 담당자의 적극적인 업무처리 의지가 보이지 않는 경우
- 관련 직원이 업무를 처리하면서 주어진 권한을 남용하는 경우 등

○ 신고방법

- ▶ 전화 : 02-3786-7524
- ▶ FAX : 02-3786-7683
- ▶ 우편 : 120-020 서울특별시 서대문구 충정로 60, 6층
NH농협손해보험 준법감시부
(미근동21-1 KT&G 서대문타워)
- ▶ e-mail : ckr805@nonghyup.com
- ▶ 인터넷 : www.nhfire.co.kr / 윤리경영클린신고센터
- ▶ 담당자 : 최 경 란 검사역

※ 제보형식은 제한 없으며, 기명제보를 원칙으로 합니다.

신고내용 및 신고자에 대하여 비밀을 보장하여 드립니다.