

"고객의 행복과 함께하는 명품농협손해보험"

NH농협손해보험

수신 : 수신자참조

(경유)

제목 : (농협손해보험) 현장조사업무 관련 조사자 유의사항 알림

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 당사로부터 수임받은 조사 건과 관련하여 유의사항을 아래와 같이 알려드리니 적극 협조하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

1. 사유

- 현장보고서 제출기한 준수사항에 대한 인식 부족
- 조사자 부적절한 품행으로 인한 대외이미지 실추

2. 사례

[사례1 : 현장보고서의 중요성 인식 부족]

◇ 수임받은 건은 즉시 현장조사한 후 3일내 현장보고서를 제출하도록 당사 업무기준으로 정하고 있으나, 접수일로부터 18일 경과한 시점까지 현장보고서를 제출하지 않고 담당자 확인요청에도 불구하고 변명으로 일관함.

- ☞ 당사 지급준비금 산정시 신속한 추산보험금 통보는 꼭 필요한 사항임.
- * 특별한 사유없이 현장보고서가 지연될 경우 손해사정법인 업무평가시 불이익하게 적용하고 동일한 사안 발생시 위임중지 등 조치를 취할 예정임.

