

결 제	담당	팀장	이사	대표
	X		4/4	

2016년 03월 업무실적 및  
마감회의 자료

※ 4월 매출 1억 팔팔 팔  
사고경수 150건 이상 달성!!!

⇒ 의무 못 이행 조기 종료!

2016. 04.01(금요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2016년 상반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성율 79.9%로 미흡함)  
79,952,480원(출장경비포함: 89,045,310원)

■ **현장보고일수** 8.7일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 3일 이상 : 김종철22.7일, 강준석11.4일, 김태훈11.3일, 김주은10.2일, 허우지 7.5일, 유상현7.3일, 차준호5.5일, 안호성4.8일, 김남덕4.3일, 노승일 3.3일
- 양호자 : 없음

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수일기준 +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 35.8일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: 이재하171.0일, 김종철86.3일, 차준호68.6일, 김태훈39.0일, 김종철 30.5일, 강준석22.5일, 김남덕22.0일, 유상현22.0일, 구민남21.2일, 허우지21.1일

- 양 호 자: 김주은19.2일, 안호성14.7일, 노승일11.6일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.

※ 처리일수 지연 시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

■ **미수금 현황** 미수금 현재 157건 117,190,800원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 14건 증가, 미수금액 3,652,000원 증가
- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.  
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결(2개월이상):** VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 50건 → 당월 47건(전월대비 3건 감소함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.  
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철814건, 김태훈9건, 차준호6건, 허우지4건, 강준석3건, 안호성3건, 김성철2건, 유상현2건, 이재하2건, 노승일1건, 김주은1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 김종철0건, 장성기0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ **2016년 03월 인센티브 시상**(2015년 경영전략회의 인센티브 제도 공지)

- ▶ 월800만원이상 입금실적 달성시 시상금 지급 10만원,  
900만원이상 20만원, 1,000만원이상 30만원, 1,300만원이상 50만원

- 김태훈사원 23건 11,218,800원 → 30만원 시상 ✓
- 강준석차장 12건 10,927,000원 → 30만원 시상 /
- 구민남대리 19건 9,307,000원 → 20만원 시상 ✓
- 김종철과장 17건 9,203,000원 → 20만원 시상 /

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	01월	02월	03월	비고
대인손사	506,000	1,250,000	5,830,480	전월대비 증가
전통손사	11,814,000	15,785,000	20,529,000	전월대비 증가
영남손사	5,883,000	12,148,800	9,762,000	전월대비 감소
특수손사	41,451,180	26,621,500	43,831,000	전월대비 증가
합계	59,654,180	55,805,300	79,952,480	전월대비 증가

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 79,952,480원, 달성율 79.9% 임

□ 입금실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2016년 01월	2016년 02월	2016년 03월	2016년 (01월 ~ 03월 누계)	월 평균
57,341,000 (64,493,000)	57,177,480 (63,382,610)	75,732,480 (84,748,150)	190,250,960 (212,623,760)	63,416,986 (70,874,586)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월75,732,480원 달성율 75.7%로 매우 미흡 함

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2016.02.29 현재) 홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	02월		03월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	52	43,679,200	68	47,200,200	전월대비 건수증가, 금액증가
전통손사	43	35,707,000	40	33,645,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	45	25,973,600	47	28,862,600	전월대비 건수증가, 금액증가
대인손사	3	8,179,000	2	7,483,000	전월대비 건수감소, 금액감소
합 계	143	113,538,800	157	117,190,800	전월대비 건수증가, 금액증가

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함  
**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**



□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2016년 01월		2016년 02월		2016년 03월		2016년03월31일 현재미결 02월말/03월말
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	74(11)	84	83(5)	48	85(26)	115	114/84
전통손사	24(2)	19	29(3)	26	27(3)	33	38/32
영남손사	12(4)	13	15	15	8	11	14/11
대인손사	1	1	1	3	21(2)	15	8/14
합계	111(17)	117	127(8)	92	141(31)	174	174/141

※ 03월 합계의(31)는 취하건임. 실제배당은 141-31=110건임. 배당110건 대비 종결 174건으로 배당+1건 목표 달성함.(전월대비 미결 감소함.)

- 미결은 전월대비 20건 감소, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- 미결현황 : 김종철34건, 김태훈32건, 차준호12건, 강준석11건, 안호성11건, 허우지8건, 노승일7건, 김남덕5건, 유상현5건, 김주은5건, 김성철4건, 김종철3건, 장성기1건

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	01월	02월	03월	비고
특수손사	25	26	26	전월대비 동일
전통손사	10	13	12	전월대비 감소
영남손사	8	4	4	전월대비 동일
대인손사	7	8	5	전월대비 감소
합계	50	51	47	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 4건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.  
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.  
농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
 (VOC 및 민원예방)

## 당월 계획

- 손해사정 조사관, 서무여사원 채용
  - 신입직원 면접 실시
  
- 영업확대
  - 화물공제 인천지부, 농협손해보험, 흥국쌍용, 롯데손보 방문

2016년 04월 경영위기 극복을 위하여

현장보고 3일이내, 미수금 환입, 종결처리 최대화에 집중 합시다.

**경영이념**

**Fun · 인재 · 품질중시**

**경영목표**

매 출 → 12억

품질평가 → A등급

장기미결 → Zero

**사훈**

웃으면서 출근하여

열정으로 근무하고

보람되게 퇴근하자

**리카온화재해상자동차손해사정(주)**