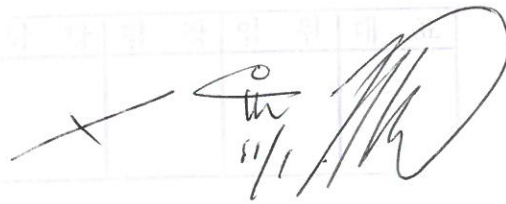


2016년 10월 업무실적 및
마감회의 자료



11 ~ 12월 → 핵심추진사항
2016. 11.01(화요일)

1. 3차간담회 의결목표 달성 ⇒ 150건 → 1억 원 달성!!!
2. 장기이점 일제 정리
3. 삼성카 농협 평가 지를 개선 ⇒ 17년 누임권카 작결
- 현량보고원수, 장기이점
리카온화재해상자동차손해사정(주)
4. 대주지우 크기안정화
- 대주, 풍생, 풍황지우 삼성 1종 확대

2016년 하반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성율 63.7%로 매우 미흡함)
63,660,000원(출장경비포함: 72,372,800원)

■ **현장보고일수** 10.3일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 3일이상 : 김태훈47.6일, 김종철23.0일, 강준석10.7일, 김종철B9.5일, 허우지 7.7일, 김주은5.4일, 안호성5.3일, 유상현4.0일, 차준호4.0일

- 양호자 : 노승일2.0일

★ 현장보고 지연 및 미결재로 리카온 평가 불이익시 사고접수건 감소로 이어짐

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 58.6일(목표 20일): 모든 수입회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: 안호성334.5일, 김종철B152.4일, 김태훈95.5일, 김성철70.5일, 김대영 52.8일, 김종철41.0일, 차준호37.7일, 강준석35.5일, 김주은33.9일, 김남덕32.0일, 허우지27.5일, 유상현25.5일, 노승일24.8일

- 양호자: 없음

※ 종결처리일수 매우 불량함. ✓

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.

※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

※ 농협손해보험 종결건 60일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 153건 110,371,300원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 6건 증가, 미수금액 5,395,800원 증가
- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 51건 → 당월 54건(전월대비3건 증가함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김태훈12건, 김종철812건, 허우지4건, 노승일4건, 차준호4건, 김대영4건, 김성철3건, 안호성3건, 김주은3건, 김종철2건, 강준석1건, 유상현1건

- 양 호 자: 김남덕0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	08월	09월	10월	비고
대인손사	6,115,000	2,361,000	1,450,000	전월대비 감소
전통손사	21,988,000	17,537,000	23,794,000	전월대비 증가
영남손사	20,016,000	12,957,000	13,484,000	전월대비 증가
특수손사	26,959,000	22,797,780	30,231,000	전월대비 증가
합계	75,078,000	55,652,780	68,959,000	전월대비 증가

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 68,959,000원, 달성율 68.9% 임

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2016년 08월	2016년 09월	2016년 10월	2016년 (01월 ~ 10월 누계)	월 평균
67,076,000 (76,380,830)	65,336,680 (73,710,180)	63,660,000 (72,372,800)	650,255,770 (732,082,990)	65,025,577 (73,208,299)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월63,660,000원 달성율 63.7%로 매우 미흡 함

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2016.10.31 현재) 홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	09월		10월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	56	33,818,700	59	34,808,500	전월대비 건수증가, 금액증가
전통손사	39	34,291,000	44	39,160,000	전월대비 건수증가, 금액증가
영남손사	50	29,382,800	48	28,919,800	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	147	104,975,500	153	110,371,300	전월대비 건수증가, 금액증가

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2016년 08월		2016년 09월		2016년 10월		현재미결 09월30일/10월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	48(2)	50	45	40	43(2)	49	82/76
전통손사	33	31	21(3)	28	42(1)	33	40/50
영남손사	43(3)	38	33(6)	34	26(0)	28	30/28
대인손사	13(2)	19	5	4	3(0)	2	9/10
합계	137(7)	138	104(9)	106	114(3)	112	161/164

※ 10월 합계의(3)는 취하건임. 실제배당은 106-3=103건임. 배당103건 대비 종결 112건으로 배당+1건 목표 달성함.(전월대비 미결 3건 증가함.)

- 미결은 전월대비 0건 증가, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황** : 김종철823건, 허우지22건, 차준호20건, 김태훈19건, 김주은15건, 노승일13건, 김대영11건, 강준석10건, 안호성9건, 유상현6건, 김종철 6건, 김성철5건, 김남덕4건, 이재하1건

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	08월	09월	10월	비고
특수손사	35	32	33	전월대비 증가
전통손사	14	9	11	전월대비 증가
영남손사	7	6	6	전월대비 동일
대인손사	5	4	4	전월대비 동일
합계	61	51	54	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 3건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.

(VOC 및 민원예방)

당월 계획

- 조사관, 사무여직원 신규채용
 - 대구지부 김영수
 - 지원팀 박서영

11월 현장보고 3일이내 발송, 미수금 입금독촉과 개인별매출목표 달성을 위하여 최선을 다합시다.!!

경영이념
Fun · 인재 · 품질중시

경영목표
매 출 → 12억
품질평가 → A등급
장기미결 → Zero

사훈
웃으면서 출근하여
열정으로 근무하고
보람되게 퇴근하자

리카온화재해상자동차손해사정(주)