

Handwritten signature and date '11월 15'.

2015년 12월 업무실적 및
마감회의 자료

2016. 01.05(화요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2015년 하반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	처리건수	개인정보	사업비
월 목표	8천3백만원	8천3백만원	150건	접수건수+1건	개인정보	20% 절감
상반기 목표	5억원	5억원	900건	접수건수+1건	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **매출목표** 수수료 기준 8천3백만원 달성함.(달성율 120.8%로 매우 양호함)
100,284,400원(수수료포함: 114,348,900원)

■ **현장보고일수** 6.3일(목표 5일) 목표 미달성함

- 5일이상 : 강준석11.0일, 김종철8.4일, 김종철8.0일, 김남덕7.0일, 이재하7.0일, 김태훈7.0일, 구민남5.7일, 차준호5.7일

- 양호자 : 허우지4.0일, 유상헌4.0일, 노승일4.0일, 안호성3.0일

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수일기준 +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 5일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 38.9일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김남덕149.6일, 안호성114.7일, 이재하81.5일, 김성철80.0일, 김종철45.8일, 허우지36.1일, 김주은33.5일, 차준호27.9일, 김태훈27.9일, 강준석24.7일, 김종철23.1일, 노승일22.1일

- 양 호 자: 유상헌19.8일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 지연 시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

■ **미수금 현황** 미수금 현재 156건 124,483,100원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 16건 증가, 미수금액 15,063,300원 증가

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 "포기" 홈페이지 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 59건 → 당월 50건(전월대비 9건 감소함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철89건, 구민남8건, 김성철4건, 허우지4건, 이재하4건, 김태훈4건, 차준호4건, 안호성3건, 김종철3건, 강준석2건, 노승일2건, 유상현1건, 강재봉, 김태순1건
- 양 호 자: 김남덕0건, 김주은0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ **12월 인센티브 시상**(2015년 경영전략회의 인센티브 제도 공지)

▶ 월800만원이상 입금실적 달성시 시상금 지급 10만원,
900만원이상 20만원, 1,000만원이상 30만원, 1,300만원이상 50만원

- 김태훈사원 26건 10,498,750원 → 30만원 시상
- 구민남대리 17건 8,080,000원 → 10만원 시상

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	10월	11월	12월	비고
대인손사	2,675,000	2,314,500	2,440,000	전월대비 증가
전통손사	25,569,000	16,063,300	32,259,000	전월대비 증가
영남손사	8,536,000	13,373,900	20,013,000	전월대비 증가
특수손사	26,279,560	31,231,810	45,572,400	전월대비 증가
합계	63,059,560	62,983,510	100,284,400	전월대비 증가

※ 매출목표 83,000,000원 대비 매출실적 100,284,400원, 달성율 120.8% 임

□ 입금실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2015년 10월	2015년 11월	2015년 12월	2015년 (01월 ~ 12월 누계)	월 평균
54,779,560 (62,770,860)	64,417,260 (73,549,480)	93,059,650 (106,636,450)	764,252,090 (866,077,230)	<u>63,687,674</u> <u>(72,173,102)</u>

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 83,000,000원 대비 당월 93,059,650원 달성율 112.1%로 양호함

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2015.12.31 현재) 홈페이지 등재건

(단위: 원)

팀명	11월		12월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	48	36,910,650	56	38,137,500	전월대비 건수증가, 금액증가
전통손사	43	35,463,000	50	44,285,000	전월대비 건수증가, 금액증가
영남손사	44	25,609,600	48	34,577,600	전월대비 건수증가, 금액증가
대인손사	3	7,843,100	2	7,483,000	전월대비 건수감소, 금액감소
합 계	138	105,826,350	156	124,483,100	전월대비 건수증가, 금액증가

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 "포기" 홈페이지 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2015년 10월		2015년 11월		2015년 12월		2015년 12월 31일 현재미결 11월말/12월말
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	67(4)	59	82(4)	65	94(5)	95	90/89
전통손사	20(3)	32	26(1)	23	35(4)	43	37/30
영남손사	21	13	13	17	18	21	20/16
대인손사	1(1)	7	3(1)	6	3	5	12/10
합계	109(8)	111	124(6)	111	150(9)	164	146/159

- ※ 12월 합계의(9)는 취하건임. 실제배당은 150-9=141건임. 배당150건 대비 종결 164건으로 배당+1건 목표 달성함.(전월대비 미결 증가함.)
- 미결은 전월대비 1건 감소, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

☞ 사고접수건의 감소 추세로 신규 및 틈새 영업활동 및 대책이 필요함

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	10월	11월	12월	비고
특수손사	17	25	25	전월대비 동일
전통손사	12	15	10	전월대비 감소
영남손사	8	10	8	전월대비 감소
대인손사	14	9	7	전월대비 감소
합계	51	59	50	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 9건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)
- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.
- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

당월 계획

- 2016년 목표설정 및 성과·반성과 실천방안 제시
- 교육계획 및 마케팅 전략 수립

12월 실적 양호 합니다.

현장보고 3일이내, 1일 2건 결재, 장기미결·미수금 관리, 민원예방

2015년 수고하셨습니다.

경영이념

Fun·인재·품질중시

경영목표

매 출 → 12억

품질평가 → A등급

장기미결 → Zero

사훈

웃으면서 출근하여

열정으로 근무하고

보람되게 퇴근하자

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2015년 업무실적 및 2016년 목표

2015년 업무실적

1. 2015년 매출 실적
 - 764,252,090원(수수료 기준) = 월 평균 63,687,674원
 - 866,077,230원(경비 포함 기준) = 월 평균 72,173,102원
2. 2015년 입금 실적
 - 746,847,890원(수수료 기준) = 월 평균 62,237,299원
 - 846,308,630원(경비 포함 기준) = 월 평균 70,525,719원
3. 2015년 사고접수/처리 실적
 - 사고접수 1,376건 = 월 평균 114.6건
 - 사고처리 1,292건+취하 97건 = 월 평균 107.6건+취하8.0건
4. 2015년 현장보고일수 실적
 - 7.8일

2016년 목표

- 매출/입금 실적 목표
 - 년 12억(수수료 기준) = 월 평균 1억원
- 사고접수/처리 목표
 - 년 1,800건 = 월 평균 150건
- 현장보고일수 목표
 - 사고접수후 3일 이내
- 품질평가
 - "A" 등급
- 장기미결
 - "0"(Zero)
- 마케팅 전략
 - 삼성화재보험1, 3종 접수건 확대
 - 농협손해보험 1종 접수건 확대
 - 공제(화물, 버스, 전세버스, 개인택시, 전국택시, 렌트카) 접수건 확대