



2016년 01월 업무실적 및  
마감회의 자료

2016. 02.02(화요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2016년 상반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성율 59.7%로 매우 불량함)  
59,654,180원(수수료포함: 66,501,780원)

■ **현장보고일수** 10.0일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 5일이상 : 안호성84.0일, 김종철20.8일, 강준석14.5일, 구민남6.9일, 김태훈5.8일, 김남덕4.0일, 김주은4.0일, 노승일3.9일

- 양호자 : 차준호3.0일, 유상현3.0일

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수일기준 +3일이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 32.1일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김종철857.9일, 김종철41.3일, 노승일32.4일, 강준석32.2일, 구민남29.1일, 김주은28.0일, 김태훈25.7일, 차준호24.4일

- 양 호 자: 김남덕9.0일, 유상현14.5일, 안호성15.0일, 허우지15.8일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 지연 시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일이내 신속 처리해야 함.

■ **미수금 현황** 미수금 현재 142건 115,372,580원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 14건 감소, 미수금액 9,110,520원 감소

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 "포기" 홈페이지 등재 함.**

■ 장기미결(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 50건 → 당월 51건(전월대비 1건 증가함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.  
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철89건, 구민남7건, 김태훈6건, 김성철4건, 이재하4건, 허우지3건,  
강준석3건, 안호성3건, 노승일2건, 유상현1건, 강재봉1건, 김종철1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 김주은0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ 2016년 01월 인센티브 시상(2015년 경영전략회의 인센티브 제도 공지)

▶ 월800만원이상 임금실적 달성시 시상금 지급 10만원,  
900만원이상 20만원, 1,000만원이상 30만원, 1,300만원이상 50만원

- 구민남대리 19건 8,876,000원 → 10만원 시상

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	11월	12월	01월	비고
대인손사	2,314,500	2,440,000	506,000	전월대비 감소
전통손사	16,063,300	32,259,000	11,814,000	전월대비 감소
영남손사	13,373,900	20,013,000	5,883,000	전월대비 감소
특수손사	31,231,810	45,572,400	41,451,180	전월대비 감소
합계	62,983,510	100,284,400	59,654,180	전월대비 감소

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 59,654,180원, 달성율 59.7% 임

□ 입금실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2015년 11월	2015년 12월	2016년 01월	2016년 (01월 ~ 01월 누계)	월 평균
64,417,260 (73,549,480)	93,059,650 (106,636,450)	57,341,000 (64,493,000)	57,341,000 (64,493,000)	57,341,000 (64,493,000)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월57,341,000원 달성율 57.3%로 매우 불량함 /

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2016.01.31 현재) 홈페이지 등재건

(단위: 원)

팀명	12월		01월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	56	38,137,500	52	43,988,980	전월대비 건수감소, 금액증가
전통손사	50	44,285,000	44	38,620,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	48	34,577,600	44	25,280,600	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	156	124,483,100	142	115,372,580	전월대비 건수감소, 금액감소

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함  
**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 "포기" 홈페이지 등재 함.**

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2015년 11월		2015년 12월		2016년 01월		2016년01월31일 현재미결 12월말/01월말
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	82(4)	65	94(5)	95	74(11)	84	89/79
전통손사	26(1)	23	35(4)	43	24(2)	19	30/35
영남손사	13	17	18	21	12(4)	13	16/15
대인손사	3(1)	6	3	5	1	1	10/10
합계	124(6)	111	150(9)	164	111(17)	117	159/139

- ※ 01월 합계의(17)는 취하건임. 실제배당은 111-17=94건임. 배당111건 대비 종결 117건으로 배당+1건 목표 달성함.(전월대비 미결 감소함.)  
 - 미결은 전월대비 20건 감소, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

☞ 사고접수건의 감소로 신규 및 틈새 영업전략이 필요함

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	11월	12월	01월	비고
특수손사	25	25	26	전월대비 증가
전통손사	15	10	13	전월대비 증가
영남손사	10	8	4	전월대비 감소
대인손사	9	7	8	전월대비 증가
합계	59	50	51	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 1건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

- ☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.  
 삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.  
 농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
 (VOC 및 민원예방)

## 당월 계획

### ■ 영업확대 전략 수립

- 전국 최저회차 및 공제조항 보상인원/일과 공제지역에

### ■ 설연휴전 문제건 및 장기미결 처리

공보통 발송완료(19)

2016년 01월 실적 매우 불량 합니다.

02월 설연휴로 근무일수 18일간으로 매우 짧습니다.

월초부터 근무강도를 최대화하여 신속종결해야 겠습니다.

### 경영이념

Fun · 인재 · 품질중시

### 경영목표

매 출 → 12억

품질평가 → A등급

장기미결 → Zero

### 사훈

웃으면서 출근하여

열정으로 근무하고

보람되게 퇴근하자

리카온화재해상자동차손해사정(주)