


결재	담당	팀장	이사	대표
			유영환 2/2	

2016년 02월 업무실적 및
마감회의 자료

2016. 03.02(수요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2016년 상반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성율 55.8%로 매우 불량함)

55,805,300원(출장경비포함: 62,024,830원)

■ **현장보고일수** 7.5일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 3일 이상 : 김종철33.0일, 안호성21.0일, 김주은9.3일, 유상현9.0일, 강준석8.7일, 김태훈7.1일, 허우지6.7일, 구민남6.5일, 노승일3.3일
- 양호자 : 차준호3.0일, 김종철3.0일

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수일기준 +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 50.0일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: 이재하432.5일, 안호성204.0일, 김성철81.7일, 김남덕60.0일, 김종철B, 김종철52.7일, 구민남43.6일, 차준호37.7일, 김주은34.0일, 김태훈 29.9일, 노승일29.3일
- 양 호 자: 강준석17.5일, 허우지7.5일, 유상현6.0일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.

※ 처리일수 지연 시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

■ **미수금 현황** 미수금 현재 143건 113,538,800원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 1건 증가, 미수금액 1,833,780원 증가
- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
- ☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 51건 → 당월 50건(전월대비 1건 감소함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 구민남9건, 김종철89건, 김태훈8건, 차준호7건, 이재하4건, 허우지3건, 강준석3건, 김성철2건, 안호성2건, 노승일2건, 강재봉1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 유상헌0건, 김종철0건, 김주은0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ **2016년 02월 인센티브 시상**(2015년 경영전략회의 인센티브 제도 공지)

▶ 월800만원이상 입금실적 달성시 시상금 지급 10만원,
900만원이상 20만원, 1,000만원이상 30만원, 1,300만원이상 50만원

- 강준석차장 9건 8,004,000원 → 10만원 시상

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	12월	01월	02월	비고
대인손사	2,440,000	506,000	1,250,000	전월대비 증가
전통손사	32,259,000	11,814,000	15,785,000	전월대비 증가
영남손사	20,013,000	5,883,000	12,148,800	전월대비 증가
특수손사	45,572,400	41,451,180	26,621,500	전월대비 감소
합계	100,284,400	59,654,180	55,805,300	전월대비 감소

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 55,805,300원, 달성율 55.8% 임

□ 입금실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2015년 12월	2016년 01월	2016년 02월	2016년 (01월 ~ 02월 누계)	월 평균
93,059,650 (106,636,450)	57,341,000 (64,493,000)	57,177,480 (63,382,610)	114,518,480 (127,875,610)	57,259,240 (63,937,805)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월57,177,480원 달성율 57.2%로 매우 불량함

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2016.02.29 현재) 홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	01월		02월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	52	43,988,980	52	43,679,200	전월대비 건수동일, 금액감소
전통손사	44	38,620,000	43	35,707,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	44	25,280,600	45	25,973,600	전월대비 건수증가, 금액증가
대인손사	2	7,483,000	3	8,179,000	전월대비 건수증가, 금액증가
합 계	142	115,372,580	143	113,538,800	전월대비 건수증가, 금액감소

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2015년 12월		2016년 01월		2016년 02월		2016년02월29일 현재미결 01월말/02월말
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	94(5)	95	74(11)	84	83(5)	48	79/114
전통손사	35(4)	43	24(2)	19	29(3)	26	35/38
영남손사	18	21	12(4)	13	15	15	15/14
대인손사	3	5	1	1	1	3	10/8
합계	150(9)	164	111(17)	117	127(8)	92	139/174

※ 01월 합계의(8)는 취하건임. 실제배당은 127-8=119건임. 배당119건 대비 종결 92건으로 배당+1건 목표 미 달성함.(전월대비 미결 증가함.)

- 미결은 전월대비 20건 감소, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황** : 김태훈41건, 구민남29건, 김종철827건, 차준호14건, 김주은11건, 강준석11건, 노승일10건, 허우지9건, 김종철5건, 이재하4건, 안호성4건, 유상현3건, 김남덕3건, 김성철2건, 강재봉1건

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	11월	12월	01월	비고
특수손사	25	25	26	전월대비 증가
전통손사	15	10	13	전월대비 증가
영남손사	10	8	4	전월대비 감소
대인손사	9	7	8	전월대비 증가
합계	59	50	51	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 1건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

당월 계획

■ 회사위기 극복

- 경영전략 대책 회의실시(2016년 03월 3일 목요일)

■ 영업확대

- 손보사, 공제 본사 및 전국 센타, 지부 방문 영업 실시

2016년 02월 실적 매우 불량 합니다.

03월 접수건수 증대, 매출 최대화에 최선을 다합시다.,

경영이념

Fun · 인재 · 품질중시

경영목표

매 출 → 12억

품질평가 → A등급

장기미결 → Zero

사훈

웃으면서 출근하여

열정으로 근무하고

보람되게 퇴근하자

리카온화재해상자동차손해사정(주)