

결	담당	팀장	이사	내
재	X		이 의 의	

2016년 06월 업무실적 및
마감회의 자료

※ 7월 중점 추진 사항
 ① 장기이점 앞장 정리
 ② 현장 브리핑 목표 달성

2016. 07.01(금요일)

※ 장기이점종차 점검원수에
 미흡 취급해당!

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2016년 상반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성을 78.4%로 매우 미흡함)
74,848,500원(출장경비포함: 83,774,500원)

■ **현장보고일수** 8.1일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 3일 이상 : 김종철 8.9일, 김주은 11.0일, 김종철 9.8일, 김태훈 8.9일, 강준석 8.8일
허우지 6.0일, 안호성 6.1일, 김남덕 4.6일, 유상현 3.3일, 차준호 3.2일,
노승일 3.2일

- 양호자 : 없음

→ 손익 평가에서 가장 중요한 항목!

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 31.9일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: 김종철 74.2일, 차준호 47.7일, 강준석 39.6일, 노승일 30.3일, 김남덕
27.6일, 안호성 25.1일, 김태훈 24.0일, 김대영 22.0일

- 양호자: 유상현 11.7일, 김종철 16.0일, 김주은 17.9일, 김성철 18.0일, 허우지
18.1일

→ 동기에 완결목표로 현장 확장 계획 수립 필요함!

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.

※ 처리일수 지연 시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

※ 농협손해보험 종결건 60일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 163건 115,558,800원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 4건 증가, 미수금액 4,040,050원 증가
- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 54건 → 당월 53건(전월대비 1건 감소함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철814건, 김태훈11건, 차준호7건, 허우지5건, 김주은3건, 김성철2건, 안호성2건, 김종철2건, 이재하2건, 노승일2건, 김대영1건, 유상현1건

⇒ **개월 완결 하라!**

- 양 호 자: 김남덕0건, 장성기0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ **2016년 06월 인센티브 시상**(2015년 경영전략회의 인센티브 제도 공지)

- ▶ 수수료 기준 월800만원이상 입금실적 달성시 시상금 지급 10만원,
900만원이상 20만원, 1,000만원이상 30만원, 1,300만원이상 50만원

- 당월 시상자 없음

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	04월	05월	06월	비고
대인손사	3,710,000	3,450,000	4,500,000	전월대비 증가
전통손사	18,278,000	20,990,000	23,661,000	전월대비 증가
영남손사	7,041,500	9,377,000	13,543,000	전월대비 증가
특수손사	35,691,700	24,324,650	33,144,500	전월대비 증가
합계	64,721,200	58,141,650	74,848,500	전월대비 증가

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 74,848,500원, 달성율 74.8% 임

□ 입금실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2016년 04월	2016년 05월	2016년 06월	2016년 (01월 ~ 06월 누계)	월 평균
73,455,200 (81,316,090)	55,730,500 (63,010,700)	71,534,650 (80,286,450)	389,571,310 (435,691,000)	64,928,551 (72,615,166)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월71,534,650원 달성율 71.5%로 매우 불량 함

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2016.06.30 현재) 홈페이지 등재권(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	05월		06월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	64	38,216,150	62	35,932,200	전월대비 건수감소, 금액감소
전통손사	44	37,653,000	50	43,775,000	전월대비 건수증가, 금액증가
영남손사	49	28,166,600	49	28,368,600	전월대비 건수동일, 금액증가
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	159	111,518,750	163	115,558,800	전월대비 건수증가, 금액증가

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2016년 04월		2016년 05월		2016년 06월		2016년06월30일 현재미결 05월말/06월말
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	50(5)	68	58(2)	51	50(1)	52	70/68
전통손사	30(2)	23	29(3)	28	34(4)	38	37/33
영남손사	14	9	28(3)	17	26(0)	23	24/27
대인손사	11(2)	12	14(3)	10	11(1)	14	14/11
합계	105(9)	112	129(11)	106	121(6)	127	145/139

※ 06월 합계의(6)는 취하건임. 실제배당은 121-6=115건임. 배당121건 대비 종결 127건으로 배당+1건 목표 달성함.(전월대비 미결 감소함.)

- 미결은 전월대비 6건 감소, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- 미결현황 : 김중철825건, 김태훈21건, 김중철15건, 차준호13건, 허우지12건, 안호성9건, 강준석8건, 김주는8건, 노승일7건, 김대영7건, 김남덕4건, 김성철4건, 유상현3건, 이재하2건, 장성기1건

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	04월	05월	06월	비고
특수손사	30	29	29	전월대비 감소
전통손사	11	14	13	전월대비 증가
영남손사	4	6	7	전월대비 증가
대인손사	4	5	4	전월대비 증가
합계	49	54	53	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 1건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.

(VOC 및 민원예방)

당월 계획

■ 지부장 회의 실시

- 2016년 07.05일 화요일 17:00 대전

2016년 상반기 매출실적 매우 불량 합니다.

07월 하반기 시작달 입니다. 기본에 충실하고 업무처리에 최선을 다합시다.

경영이념

Fun · 인재 · 품질중시

경영목표

매 출 → 12억

품질평가 → A등급

장기미결 → Zero

사훈

웃으면서 출근하여

열정으로 근무하고

보람되게 퇴근하자

리카온화재해상자동차손해사정(주)