

절	담당	팀장	이사	대표
제			8/	

2016년 07월 업무실적 및
마감회의 자료

2016. 08.01(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2016년 하반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함 (달성율 66.0%로 매우 미흡함)
66,039,780원 (출장경비포함: 75,457,180원)

■ **현장보고일수** 9.0일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 3일 이상 : 노승일17.4일, 허우지12.1일, 김태훈10.7일, 강준석9.9일, 김종철9.8일, 김종철B7.8일, 안호성3.9일, 유상헌3.7일, 김주은3.7일, 김남덕3.5일, 차준호3.5일

- 양호자 : 없음

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 52.3일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: 이재하632.0일, 유상헌566.3일, 김대영70.0일, 김성철59.0일, 차준호46.3일, 허우지43.4일, 김남덕39.3일, 김태훈39.1일, 강준석27.8일, 김종철25.8일, 김종철B25.3일

- 양 호 자: 안호성19.2일, 김주은18.9일, 노승일18.2일, 장성기9.0일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.

※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

※ 농협손해보험 종결건 60일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 158건 109,709,280원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 5건 감소, 미수금액 5,849,520원 감소
- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못한 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 53건 → 당월 56건(전월대비 3건 증가함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철 8건, 김태훈 13건, 차준호 6건, 김주은 5건, 허우지 4건, 안호성 3건, 김종철 3건, 김정철 2건, 노승일 2건, 김대영 2건, 이재하 1건

- 양 호 자: 강준석 0건, 김남덕 0건, 유상헌 0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ **2016년 07월 인센티브 시상**(2015년 경영전략회의 인센티브 제도 공지)

- ▶ 수수료 기준 월800만원이상 입금실적 달성시 시상금 지급 10만원,
900만원이상 20만원, 1,000만원이상 30만원, 1,300만원이상 50만원

- 강준석차장 11,425,000원 30만원 시상함 ✓

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(CA)의 경우 제외

(단위: 원)

팀명	05월	06월	07월	비고
대인손사	3,450,000	4,500,000	5,050,000	전월대비 증가
전통손사	20,990,000	23,661,000	17,920,000	전월대비 감소
영남손사	9,377,000	13,543,000	11,754,000	전월대비 감소
특수손사	24,324,650	33,144,500	22,992,780	전월대비 감소
합계	58,141,650	74,848,500	57,716,780	전월대비 감소

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 57,716,780원, 달성율 57.7% 임

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2016년 05월	2016년 06월	2016년 07월	2016년 (01월 ~ 07월 누계)	월 평균
55,730,500 (63,010,700)	71,534,650 (80,286,450)	66,039,780 ✓ (75,457,180)	455,611,090 (511,148,180)	65,087,298 (73,021,168)

※ ()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월 75,457,180원 달성율 75.4%로 매우 미흡 함

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2016.07.31 현재) 홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	06월		07월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	62	35,932,200	65	37,115,480	전월대비 건수증가, 금액증가
전통손사	50	43,775,000	42	36,354,200	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	49	28,368,600	48	28,359,600	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	3	7,880,000	전월대비 건수증가, 금액증가
합 계	163	115,558,800	158	109,709,280	전월대비 건수감소, 금액감소

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2016년 05월		2016년 06월		2016년 07월		2016년07월31일 현재미결 06월말/07월말
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	58(2)	51	50(1)	52	57(2)	46	68/79
전통손사	29(3)	28	34(4)	38	37(1)	26	33/44
영남손사	28(3)	17	26(0)	23	27(3)	28	27/26
대인손사	14(3)	10	11(1)	14	18(1)	15	11/14
합계	129(11)	106	121(6)	127	141(7)	115	139/165

※ 07월 합계의(7)는 취하건임. 실제배당은 141-7=134건임. 배당 134건 대비 종결 115건으로 배당+1건 목표 미달성함.(전월대비 미결 증가함.)

- 미결은 전월대비 26건 증가, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- 미결현황 : 김태훈29건, 김종철26건, 허우지15건, 김주은14건, 강준석13건, 안호성13건, 차준호13건, 노승일12건, 김종철11건, 김대영6건, 김성철4건, 유상현4건, 이재하1건

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	05월	06월	07월	비고
특수손사	29	29	32	전월대비 증가
전통손사	14	13	13	전월대비 동일
영남손사	6	7	7	전월대비 동일
대인손사	5	4	4	전월대비 동일
합계	54	53	56	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 3건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함. ✓

(VOC 및 민원예방)

당월 계획

■ 하계휴가 실시

- 민원예방 및 업무인수인계 철저

2016년 07월 매출실적 매우 불량 합니다.

08월 휴가기간 입니다. 민원예방 및 현장보고철저, 1일 2건 종결 처리로 매출목표 달성 합니다.

경영이념

Fun · 인재 · 품질중시

경영목표

매 출 → 12억

품질평가 → A등급

장기미결 → Zero

사훈

웃으면서 출근하여

열정으로 근무하고

보람되게 퇴근하자

리카온화재해상자동차손해사정(주)