

2016년 08월 업무실적 및
마감회의 자료

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 김 | 남 | 당 | 뒤 | 장 | 임 | 위 | 대 | 호 |
| 제 | | | | | | | | |

유
3/1

- 현대해상 업무위탁 예정 → 9월 30일 수권 (3종)
→ 지역별 회의전에 대한 총괄과 선화로 확보.
2016. 09.01(목요일)
- 1종 (상징 및 농형)에 대한 총괄 개선
→ 현장조사 및 정기미팅진 → 9월말 완료 예정.
- 조사관별 증명(우우료)를 주대화 시키고,
회사의 경영구조를 안정화 시키는 것은?
리카온화재해상자동차손해사정(주)
→ 조사관별 증명 등장은 높아서,
적정 배당금을 지속적으로 받아서 조사관별로
우우료를 많이 받아 생활안정임. 기하는것!!
- 조사관 총괄 등등별 "개강 리증제, 상시 예정임"

2016년 하반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

| 구분 | 매출실적 | 입금실적 | 접수건수 | 품질평가 | 개인정보 | 사업비 |
|--------|---------|---------|---------|----------|----------|-------------|
| 월 목표 | 1억원 | 1억원 | 150건 | A 등급 | 개인정보 | 20% 절감 |
| 상반기 목표 | 6억원 | 6억원 | 900건 | A 등급 | 보호법 이행 | 20% 절감 |
| 개인 목표 | 월 800만원 | 월 800만원 | 현장보고 3일 | 종결일수 20일 | 장기미결 10% | VOC, 민원 "0" |

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성을 67.0%로 매우 미흡함)
67,076,000원(출장경비포함: 76,380,830원)

■ **현장보고일수** 6.3일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 3일이상 : 강준석15.0일, 김태훈9.5일, 김종철9.0일, 김성철7.0일, 김주은6.3일, 안호성6.1일, 허우지6.1일, 김종철5.1일, 차준호4.9일, 노승일4.1일

- 양호자 : 유상헌2.3일, 김남덕2.0일

★ 현장보고 미발송으로 리카온 평가 불이익 및 타인에게 피해 주지 않도록 해야 함

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 32.0일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 차준호82.8일, 김대영50.0일, 김종철43.2일, 김성철42.8일, 김남덕40.0일, 노승일38.1일, 김종철36.8일, 김주은34.7일, 김태훈33.4일, 강준석27.7일, 안호성22.6일

- 양호자: 허우지17.0일, 유상헌14.9일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.

※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

※ 농협손해보험 종결건 60일이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 160건 115,315,300원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 2건 증가, 미수금액 5,606,020원 증가
- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 56건 → 당월 61건(전월대비 5건 증가함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철817건, 김태훈13건, 차준호6건, 허우지5건, 김성철4건, 안호성4건, 김대영3건, 김주은3건, 김종철2건, 강준석1건, 김남덕1건, 이재하1건, 노승일1건

- 양 호 자: 유상현0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ **2016년 08월 인센티브 시상**(2015년 경영전략회의 인센티브 제도 공지)

- ▶ 수수료 기준 월800만원이상 입금실적 달성시 시상금 지급 10만원,
900만원이상 20만원, 1,000만원이상 30만원, 1,300만원이상 50만원

- 허우지사무 9,549,000원 20만원 시상함 (입금리스트 별첨)

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

| 팀명 | 06월 | 07월 | 08월 | 비고 |
|------|------------|------------|------------|---------|
| 대인손사 | 4,500,000 | 5,050,000 | 6,115,000 | 전월대비 증가 |
| 전통손사 | 23,661,000 | 17,920,000 | 21,988,000 | 전월대비 증가 |
| 영남손사 | 13,543,000 | 11,754,000 | 20,016,000 | 전월대비 증가 |
| 특수손사 | 33,144,500 | 22,992,780 | 26,959,000 | 전월대비 증가 |
| 합계 | 74,848,500 | 57,716,780 | 75,078,000 | 전월대비 증가 |

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 75,078,000원, 달성율 75.0% 임

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

| 2016년 06월 | 2016년 07월 | 2016년 08월 | 2016년 (01월 ~ 08월 누계) | 월 평균 |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 71,534,650 (80,286,450) | 66,039,780 (75,457,180) | 67,076,000 (76,380,830) | 521,259,090 (586,000,010) | 65,157,386 (73,250,001) |

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월67,076,000원 달성율 67.0%로 매우 미흡 함

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2016.08.31 현재)홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

| 팀명 | 07월 | | 08월 | | 비고 |
|------|-----|-------------|-----|-------------|-----------------|
| | 건수 | 금액 | 건수 | 금액 | |
| 특수손사 | 65 | 37,115,480 | 64 | 37,596,500 | 전월대비 건수감소, 금액증가 |
| 전통손사 | 42 | 36,354,200 | 43 | 39,692,000 | 전월대비 건수증가, 금액증가 |
| 영남손사 | 48 | 28,359,600 | 51 | 30,543,800 | 전월대비 건수증가, 금액증가 |
| 대인손사 | 3 | 7,880,000 | 2 | 7,483,000 | 전월대비 건수감소, 금액감소 |
| 합 계 | 158 | 109,709,280 | 160 | 115,315,300 | 전월대비 건수증가, 금액증가 |

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

| 팀명 | 2016년 06월 | | 2016년 07월 | | 2016년 08월 | | 2016년08월31일 현재미결 07월말/08월말 |
|------|--------------|-----|--------------|-----|--------------|-----|----------------------------------|
| | 배당 | 종결 | 배당 | 종결 | 배당 | 종결 | |
| 특수손사 | 50(1) | 52 | 57(2) | 46 | 48(2) | 50 | 79/77 |
| 전통손사 | 34(4) | 38 | 37(1) | 26 | 33 | 31 | 44/47 |
| 영남손사 | 26(0) | 23 | 27(3) | 28 | 43(3) | 38 | 26/31 |
| 대인손사 | 11(1) | 14 | 18(1) | 15 | 13(2) | 19 | 14/8 |
| 합계 | 121(6) | 127 | 141(7) | 115 | 137(7) | 138 | 163/163 |

※ 08월 합계의(7)는 취하건임. 실제배당은 137-7=130건임. 배당130건 대비 종결 138건으로 배당+1건 목표 달성함.(전월대비 미결 동일함.)

- 미결은 전월대비 0건 증가, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황** : 김종철827건, 김태훈23건, 허우지19건, 차준호16건, 노승일13건, 김주은12건, 김종철12건, 김성철10건, 강준석9건, 김대영8건, 안호성7건, 유상현4건, 김남덕2건, 이재하1건, 장성기0건

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

| 팀명 | 06월 | 07월 | 08월 | 비고 |
|------|-----|-----|-----|---------|
| 특수손사 | 29 | 32 | 35 | 전월대비 증가 |
| 전통손사 | 13 | 13 | 14 | 전월대비 증가 |
| 영남손사 | 7 | 7 | 7 | 전월대비 동일 |
| 대인손사 | 4 | 4 | 5 | 전월대비 증가 |
| 합계 | 53 | 56 | 61 | 전월대비 증가 |

- 장기미결 전월대비 5건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.

(VOC 및 민원예방)

당월 계획

- 리카온손사 경영개선 확정사항제도 실시
 - 사내게시판 게시물순서(672) 참조

09월 4/3분기 마지막 달입니다. 장기미결건 종결처리, 장기미수권
입금 독촉, 현장보고 미발송전건 결제상신 바랍니다.

경영이념

Fun · 인재 · 품질중시

경영목표

매 출 → 12억
품질평가 → A등급
장기미결 → Zero

사훈

웃으면서 출근하여
열정으로 근무하고
보람되게 퇴근하자

리카온화재해상자동차손해사정(주)