

김	남	남	남	장	업	위	내	표
재						10/4		

2016년 09월 업무실적 및  
마감회의 자료

\* 9A 목록 (기사한 등재) 달성률  
12%까지 (매월) 달성할 경우  
중요 권장 2016. 10. 04 (화요일) 시상합니다.

↳ 전 임직원들이 향상하여,  
목록 달성해 주시길 바랍니다 !!

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2016년 하반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성율 65.3%로 매우 미흡함)  
65,336,680원 (출장경비포함: 73,710,180원)

■ **현장보고일수** 6.9일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 3일이상 : 김종철12.0일, 강준석10.0일, 허우지8.5일, 안호성7.8일, 김태훈7.4일, 김주은5.7일, 김종철B5.5일, 차준호3.8일, 노승일3.4일

- 양호자 : 유상헌3.0일, 김남덕2.0일

★ **현장보고 지연 및 미결재로 리카온 평가 불이익시 사고접수건 감소로 이어짐**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 54.6일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: 김종철B188.8일, 김성철83.0일, 안호성80.8일, 차준호66.7일, 김남덕55.5일, 강준석53.1일, 김대영52.7일, 김주은42.4일, 김종철34.1일, 노승일28.4일, 김태훈25.6일

- 양호자: 허우지16.4일, 유상헌13.5일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.

※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

※ 농협손해보험 종결건 60일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 147건 104,975,500원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 13건 감소, 미수금액 10,339,800원 감소
- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.  
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결(2개월이상):** VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 61건 → 당월 51건(전월대비10건 감소함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.  
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철814건, 김태훈14건, 허우지5건, 차준호4건, 안호성3건, 김주은 3건, 김성철2건, 노승일2건, 김대영2건, 김종철1건, 이재하1건

- 양 호 자: 유상현0건, 강준석0건, 김남덕0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

■ **2016년 09월 인센티브 시상**(2016년 08월부터 수수료 지급자 제외)

▶ 수수료 기준 월800만원이상 입금실적 달성시 시상금 지급 10만원,  
900만원이상 20만원, 1,000만원이상 30만원, 1,300만원이상 50만원

- 허우지사무 9,733,000원 20만원 시상함 (입금리스트 별첨)

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	07월	08월	09월	비고
대인손사	5,050,000	6,115,000	2,361,000	전월대비 감소
전통손사	17,920,000	21,988,000	17,537,000	전월대비 감소
영남손사	11,754,000	20,016,000	12,957,000	전월대비 감소
특수손사	22,992,780	26,959,000	22,797,780	전월대비 감소
합계	57,716,780	75,078,000	55,652,780	전월대비 감소

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 55,652,780원, 달성율 55.6% 임

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임.

(단위: 원)

2016년 07월	2016년 08월	2016년 09월	2016년 (01월 ~ 09월 누계)	월 평균
66,039,780 (75,457,180)	67,076,000 (76,380,830)	65,336,680 (73,710,180)	586,595,770 (659,710,190)	65,177,307 (73,301,132)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월65,336,680원 달성율 65.3%로 매우 미흡 함

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2016.09.30 현재)홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	08월		09월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	64	37,596,500	56	33,818,700	전월대비 건수감소, 금액감소
전통손사	43	39,692,000	39	34,291,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	51	30,543,800	50	29,382,800	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	160	115,315,300	147	104,975,500	전월대비 건수감소, 금액감소

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함  
**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2016년 07월		2016년 08월		2016년 09월		2016년09월30일 현재미결 08월31일/09월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	57(2)	46	48(2)	50	45	40	77/82
전통손사	37(1)	26	33	31	21(3)	28	47/40
영남손사	27(3)	28	43(3)	38	33(6)	34	31/30
대인손사	18(1)	15	13(2)	19	5	4	8/9
합계	141(7)	115	137(7)	138	104(9)	106	163/161

※ 09월 합계의(9)는 취하건임. 실제배당은 104-9=95건임. 배당95건 대비 종결 106건으로 배당+1건 목표 달성함.(전월대비 미결 2건 감소함.)

- 미결은 전월대비 0건 증가, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황** : 김태훈25건, 김종철24건, 허우지20건, 노승일13건, 차준호13건, 김대영13건, 강준석11건, 김종철10건, 김성철8건, 안호성8건, 김주는8건, 유상현6건, 김남덕1건, 이재하1건

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	07월	08월	09월	비고
특수손사	32	35	32	전월대비 증가
전통손사	13	14	9	전월대비 증가
영남손사	7	7	6	전월대비 동일
대인손사	4	5	4	전월대비 증가
합계	56	61	51	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 10건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

**삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.**

**농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.**

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

## 당월 계획

### ■ 조사관 미결점검 실시

- 조사관별 보유미결 미처리사유 파악

09월 실적 매우 불량 합니다.

10월 4/4분기 첫 달입니다.

10월 매출목표 달성을 위하여 1일 2건이상 종결 반드시 실천합시다!!

정영이념

Fun · 인재 · 품질중시

경영목표

매 출 → 12억

품질평가 → A등급

장기미결 → Zero

사훈

웃으면서 출근하여

열정으로 근무하고

보람되게 퇴근하자

리카온화재해상자동차손해사정(주)