



대표 손해사정사 이력

“高品質” 로 보답 드리겠습니다!



소속	리카온손해사정(주)	관련자격
성명	최장홍	
기술등급	특급	주요경력
경력	30년	

- 6시그마 MBB, 자동차/건설기계기사, 차량손해사정사
- (現) 리카온손해사정(주) 대표이사/폴리텍 I 대학 출강
 - (現) 비전 C&E/손해진단 수석 컨설턴트(공제조합/손해보험사)
 - (現) 보험개발원 자동차기술연구소 기술위원
 - (現) 전국자동차검사정비사업조합 자문위원
 - NCS(국가직무표준) 차량손해사정 부문 교재 집필위원
 - 국토부/환경부 자동차부품 재활용 활성화 자문위원
 - 주승오토디자인(주) 대표이사(수입차/국산차 정비공장 경영)
 - 자동차손해보험 보상부장(정비업체 N.W관리/기사/노무/혁신)

유형	프로젝트 내용	프로젝트 기간	수행업무	발주처
건설팅/개발	자동차손해사정 건설팅&수리기술(적정수리 가이드)	' 16.11~' 16.12	건설팅	전국택시공제 공제
건설팅/개발	자동차손해사정 건설팅&수리기술(적정수리 가이드)	' 16.11~' 16.12	건설팅	전국전세버스공제
건설팅/교육	자동차손해사정 건설팅&수리기술(복원수리/공임률)	' 16.10~' 16.11	건설팅	전국택시공제 조합
건설팅/개발	자동차손해사정 건설팅&수리기술(적정수리 가이드)	' 16.09~' 16.10	건설팅	전국버스공제 조합
건설팅/개발	자동차손해사정 건설팅&수리기술(적정수리 가이드)	' 16.06~' 16.09	건설팅	전국화물공제 조합
건설팅/교육	자동차손해사정 건설팅&수리기술(국산차 승용중심)	' 16.07~' 16.09	건설팅	전국전세버스공제
건설팅/교육	자동차 및 농기계 손해사정 건설팅(표준작업시간 외)	' 15.10~' 15.12	건설팅	농협손해보험
개발	NCS(국가직무표준) 개발 차량손해사정 교재 집필	' 14.07~' 15.12	교재 집필위원	노동부/보험연수원
건설팅/교육	자동차손해사정 건설팅&수리기술(일반 피해물)	' 15.07~' 15.09	건설팅	전국전세버스공제
건설팅/교육	자동차손해사정 건설팅&수리기술(일반 피해물)	' 15.05~' 15.7	건설팅	전국화물공제 조합
건설팅/교육	자동차손해사정 건설팅&수리기술(수입차)	' 15.01~' 15.04	건설팅	전국전세버스공제
건설팅/교육	자동차손해사정 건설팅&수리기술(국산/수입차)	' 14.03~' 14.05	건설팅	전국버스공제 조합
건설팅/교육	자동차손해사정 건설팅&수리기술(수입차)	' 13.10~' 13.12	건설팅	전국화물공제 조합
건설팅/교육	자동차손해사정 건설팅&수리기술(국산차)	' 13.05~' 13.08	건설팅	전국화물공제 조합
개발	전력/통신설비 사고 손해관리 시스템	' 05.01~05.06	6시그마PM/컨설팅	자동차손해보험
개발	전손 사고차량 잔존물 매각 시스템	' 04.07~' 04.12	6시그마PM/컨설팅	자동차손해보험

RECAON

화재해상자동차손해사정(주)

한글명 리카온화재해상자동차손해사정(주)

영문명 RECAON Adjusters & Survey Co.,LTD

홈페이지 www.recaon.co.kr

**취급종목 : 3종 및 1종 → 자동차/농기계/건설기계/특수목적차량/적재물/재물/배상책임
인력과 조직 : 분야별 전문가 15명/본사 및 전국 4개 지부**



조직	소재지	관할지역
본사	서울	서울,경기,인천,강원,제주
◆ 서울시 용산구 한강대로 104길 51 남영빌딩5층 - 우편번호 : 140-820 (구)동자동 19-40번지 ◆ 접수처 : 본사(限)에서 접수, 분야별 전문가 배정 - 1544-9551/02)757-9551 / FAX 02)757-9554 / sonsa2@recaon.com		
충청지부	대전	대전,충청남/북도 전 지역
호남지부	전주	광주,전라남/북도 전 지역
대구지부	대구	대구,경상북도 전 지역
부산지부	부산	부산,경상남도 전 지역

차별화 경쟁력

2000년에 전국 최초의 특수대물 손해사정 법인으로 출범, 최고의 전문 인력과 차별화된 업무 시스템을 토대로 공제조합과 손해보험사의 협력사로서, 신속 대처 가능한 전국 조직망을 갖추고 있음.

첫째, 분야별 최고의 전문 인력 보유 ▷ 손해사정 품질/신용 평가 A등급 획득

- 손해사정사(10명) : 차량(6),재물(1),신체(3)
- 기술자격(13명) : 통신(2),전기(2),전력(1),건설기계(1),자동차(6)
- 자문위원(13명) : 법률/전기/전자/전력/통신/건설기계/자동차/특장/건축

둘째, 분야별 다양하고 풍부한 손해사정 및 감정 경험

- 연간 1,800여건의 분야별 손해사정 노하우 및 업무협력 네트워크 축적
- 한국전력공사 사고건 원인자부담금 청구 표준화와 안정화 주도
- KT/국영기업/경찰청/도로공사/각종 통신업체 등 대응력 차별화

셋째, 개인정보 유출 차단 및 실시간 업무처리 전산 시스템 구축

- 고객의 정보유출 차단 보안 시스템과 손사업계 유일의 종합 업무 시스템

손해사정 전문 분야

● 주요 손해사정 실적 ▷ 연평균 42억/월 평균 3.5억 손해절감

구분 (단위: 건, %/자체 전산 DB 추출)	처리건 (최근 5년)	연평균	월평균	청구비 지급률	특기사항
전기/전자/전력 설비	1,003	201	17	63.0	특화
(광)통신 설비	1,347	270	23	50.1	특화
농기계/특수차량/건설기계	2,539	508	43	56.0	특화
기계 장비	467	94	8	56.4	
기타 특수 피해물	3,509	702	59	54.0	
합계	8,978	1,795	150	54.6	

● 주요 손해사정 피해물 종류



● 주요 손해사정 피해물 종류

수입차 버스/ 이륜/ 자전거				
	스포츠카	대형버스	이륜차(BMW)	자전거
도로 시설물				
	고속T/G설비	고속도로터널화재	높이제한시설충돌	포트홀/싱크홀
적재물				
	롤-강판	자동차부품	전동모터	전자기판
기계 장비/ 산업 설비				
	산업설비	기계장비	소방설비	배관설비
기타 특수 피해물				
	충격흡수시설	주유소 시설	혼유사고	모터보트
기타 특수 피해물				
	LED간판	골동품	동/식물(난/분재)	명품 악기류
기타 특수 피해물				
	조경수	건축물	폰/골프/의류매장	환경오염

☐ 손해사정 업무처리 프로세스



☐ 손해관리 진단 컨설팅/교육 업무

① 컨설팅 내용

- 수입차/국산차 수리비 분쟁 분석
- 자동차 외 일반대물(특장 및 특수 목적 차량 포함) 종결 건 분석
- 종결서류 분석을 통한 「손해관리 진단 결과 보고서 및 개선 교육」
- 차량손해사정(3종/1종) 분야에 대한 기술 및 보상 자문(ajland@naver.com)

② 컨설팅 프로세스

- 컨설팅 의뢰 → 관계자 인터뷰 및 서류 분석 → 프로세스 및 통계 분석 → 결과 보고서(개선 대안 제시) → 교육(비전C&E 공동 수행)

③ 컨설팅 수행자 → 최장흠(리카온 대표 손해사정사/010-4331-3304)

- 자격/경력 : 자동차&건설기계기사/ 6시그마 MBB/ 비전C&E 수석컨설턴트/ NCS(차량손해사정)개발위원/ KART 기술자문위원/수입&국산차 정비센터 경영/대물보상(26년)
- 컨설팅/교육 : 공제조합(화물/전세/버스), 농협손해보험 → 자동차, 농기계, 일반대물
- 개발 : 전력/통신사고 손해관리 시스템, 전손 차량 매각 시스템, 일반대물 손해관리 메뉴얼