

결	담	당	팀	장	임	원	대	표
재								

2017년 02월 업무실적 및
마감회의 자료

영장이 이준익 이필진 권기홍

2017.03.02(목요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2017년 상반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성을 63.6%로 매우 불량함)
63,627,000원(출장경비포함: 71,241,200원)

■ **현장보고일수** 6.4일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 3일이상 : 김영수16.0일, 강준석14.3일, 유상현13.0일, 김태훈7.4일, 차준호6.0일
김주은5.5일, 김성철5.0일, 허우지4.0일
- 양호자 : 이동식2.8일, 김종철B2.3일, 노승일2.0일, 김대영2.0일

★ **현장보고 지연 및 미결재로 리카온 평가 불이익시 사고접수건 감소로 이어짐**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 63.6일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김성철238.0일, 차준호128.9일, 김대영99.0일, 김주은76.9일, 김태훈
70.5일, 김종철B66.9일, 허우지54.2일, 김남덕44.3일, 강준석42.0일,
김영수33.2일, 노승일31.4일, 유상현28.3일

- 양 호 자: 이동식18.3일

- ※ 종결처리일수 매우 불량함.
- ※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.
- ※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일내 신속 처리해야 함.
- ※ 농협손해보험 종결건 30일이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 146건 105,604,100원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 8건 증가, 미수금액 8,706,040원 증가
- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 60건 → 당월 51건(전월대비9건 감소함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김태훈11건, 김종철88건, 허우지7건, 김대영6건, 김성철4건, 김주은 4건, 노승일3건, 김영수2건, 안호성2건, 김종철2건, 강준석1건, 유상현1건

- 양 호 자: 차준호0건, 이동식0건, 채창우0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2016년 12월	2017년 01월	2017년 02월	비고
대인손사	515,000	0	0	전월대비 동일
전통손사	26,143,000	18,935,000	20,232,000	전월대비 증가
영남손사	9,280,000	8,791,760	9,470,000	전월대비 증가
특수손사	35,188,780	28,226,300	32,244,000	전월대비 증가
합계	71,126,780	55,953,060	61,946,000	전월대비 증가

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 61,946,000원(수수료포함 70,078,000원) 달성을 61.9% 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2016년 12월	2017년 01월	2017년 02월	2017년 (01월 ~ 02월 누계)	월 평균
79,031,880 (92,282,380)	51,923,000 (59,669,100)	63,627,000 (71,241,200)	115,550,500 (130,910,300)	57,775,250 (65,455,150)

※ ()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월63,627,000원 달성을 63.6%로 매우 불량 함

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2017.02.28 현재)홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	2017년 01월		2017년 02월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	56	34,225,700	57	33,846,500	전월대비 건수증가, 금액감소
전통손사	37	31,307,000	44	40,442,000	전월대비 건수증가, 금액증가
영남손사	43	23,882,360	43	23,832,600	전월대비 건수동일, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	138	96,898,060	146	105,604,100	전월대비 건수증가, 금액증가

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2016년 12월		2017년 01월		2017년 02월		현재미결 01월31/02월28일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	42(3)	47	37(1)	37	40(3)	49	65/54
전통손사	32	37	23	26	17(1)	23	37/31
영남손사	33	24	15	20	15(4)	22	28/20
대인손사	0(1)	2	0	0	0	0	2/2
합계	107(4)	110	75(1)	83	72(8)	94	132/105

※ 2017년 02월 합계의(8)는 취하건임. 실제배당은 72-8=64건임. 배당 64건 대비 종결은 94건으로 배당+1건 목표 달성함.(전월대비 미결은 27건 감소함.)
- 접수건 전월대비 10건 감소함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황** : 김종철814건, 김태훈13건, 허우지12건, 김대영11건, 김성철10건, 노승일8건, 강준석8건, 김주은7건, 김영수6건, 차준호6건, 채창우4건, 유상현2건, 안호성2건, 김종철2건

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2016년 12월	2017년 01월	2017년 02월	비고
특수손사	33	34	29	전월대비 감소
전통손사	9	12	9	전월대비 감소
영남손사	11	12	11	전월대비 감소
대인손사	2	2	2	전월대비 동일
합계	55	60	51	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 9건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**
삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.
농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

당월 계획

- 보험사, 공제사 마케팅 활동 강화로 접수건 증가

- 삼성화재 3종 2017년 재계약 체결
- 2017년 03월 03일(금) 10:00

- 개인정보교육 실시
- 3월3일 1/4분기 개인정보 점검(삼성화재 1종)

2017년 01 ~ 02월 매출실적 매우불량 합니다.
03월 1/4분기 마지막달입니다.
위기를 기회로 만들기 위하여 최선을 다합시다.

경영이념
Fun · 인재 · 품질중시

경영목표
매 출 → 12억
품질평가 → A등급
장기미결 → Zero

사훈
웃으면서 출근하여
열정으로 근무하고
보람되게 퇴근하자
리카온화재해상자동차손해사정(주)