

결	담	담	장	임	원	대	표
재							

**2017년 11월 업무실적 및  
마감회의 자료**

2017. 12. 01(금요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2017년 하반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성을 62.7%로 매우 불량함)  
62,723,380원(출장경비포함: 70,652,005원)

■ **현장보고일수** 5.7일(목표 3일) 목표 미 달성함(불량함)

- 3일이상 : 강준석17.5일, 김종철B11.7일, 김영수11.5일, 오재원6.7일, 차준호 6.5일, 허우지5.4일, 김남덕4.7일, 이동식4.4일, 이재하4.0일, 강학부 3.2일

- 양호자 : 노승일2.8일, 한일석3.0일

★ **현장보고 지연 및 미결재로 리카온 평가 불이익시 사고접수건 감소로 이어짐**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일 이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 30.2일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김영수60.7일, 김남덕51.3일, 유상헌47.0일, 김종철B38.9일, 차준호 38.0일, 강준석30.2일, 김대영28.1일, 노승일25.4일, 이동식23.4일, 강학부21.9일

- 양 호 자: 허우지16.4일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.

※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 130건 100,303,943원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 10건 감소, 미수금액 7,470,665원 감소

※ 실제 미수는 미수건수 40건, 미수금액 35,443,643원임.

(★포기 90건, 64,860,300원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결제**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 35건 → 당월 50건(전월대비 15건 증가):장기미결제 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결제 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철825건, 차준호7건, 강학부5건, 김대영4건, 허우지2건, 노승일 2건, 김영수3건, 김성철1건, 강준석1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 한일석0건, 오재원0건, 이재하0건

☞ 장기미결제 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.



□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2017년 09월	2017년 10월	2017년 11월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	16,119,000	15,568,000	10,560,000	전월대비 감소
영남손사	20,000,000	12,488,000	14,115,000	전월대비 증가
특수손사	30,001,000	26,129,300	31,550,780	전월대비 증가
합계	66,120,000	54,185,300	56,225,780	전월대비 증가

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 56,225,780원(수수료포함 63,172,840원) 달성을 56.2% 매우 미흡 함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2017년 09월	2017년 10월	2017년 11월	2017년 (01월 ~ 11월 누계)	월 평균
68,885,000 (78,324,700)	41,339,000 (46,068,357)	62,723,380 (70,652,005)	589,764,580 (670,302,262)	53,614,961 (60,936,569)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월62,723,380원으로 달성을 62.7%로 매우 불량 함

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2017.11.30 현재)홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	10월		11월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	49	41,527,800	46	39,240,700	전월대비 건수감소, 금액감소
전통손사	43	34,898,743	40	32,808,743	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	46	23,865,065	42	20,771,500	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	140	107,774,608	130	100,303,943	전월대비 건수감소, 금액감소

- 총미수건 130건, 미수금액 100,303,943원 중 포기건 90건 64,860,300원으로  
★ 실제 미수는 미수건수 40건, 미수금액 35,443,643원임.

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함  
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2017년 09월		2017년 10월		2017년 11월		현재미결 10월31/11월30일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	78	63	35(5)	48	49	49	70/70
전통손사	24(4)	24	17(1)	22	9(1)	13	22/18
영남손사	41(2)	48	24	23	36	30	29/34
대인손사	0	0	0	0	1	0	0/1
합계	143(6)	135	76(6)	93	95(1)	92	121/123

※ 11월 합계의(1)은 취하건임. 따라서 실제배당은 95-1(취하) = 94건임.

배당 94건 대비 종결은 92건으로 배당+1건 목표 미 달성함.

(전월대비 미결은 2건 증가함.)

- 접수건수 전월대비 24건 증가함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황 : 김종철32건, 강학부15건, 허우지11건**

노승일10건, 차준호9건, 강준석8건, 김대영8건, 김영수8건, 오재원  
7건, 이동식6건, 김남덕5건, 한일석2건, 김성철1건, 이재하1건  
(합계 123건)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2017년 09월	2017년 10월	2017년 11월	비고
특수손사	22	21	31	전월대비 증가
전통손사	8	5	9	전월대비 증가
영남손사	5	6	10	전월대비 증가
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
합계	35	32	50	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 18건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

**삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.**

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
(VOC 및 민원예방)

## 당월 계획

- 메리츠화재. 화물공제, 개인택시공제, 버스공제  
- 본사 및 각센터 방문 마케팅 활동
  
- 삼성화재 1종  
- 수도권, 부산, 광주 마케팅 활동
  
- 렌터카공제조합  
- 본사, 지방권담당(대전) 마케팅 활동

**리카온화재해상자동차손해사정(주)**