

2016년 12월 업무실적 및  
마감회의 자료

결 재	담 당	팀 장	임 원	대 표
			1/2	

2017.01.02(월요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2016년 하반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성율 79.0%로 미흡함)  
79,031,880원(출장경비포함: 92,282,380원)

■ **현장보고일수** 6.2일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 3일이상 : 강준석11.9일, 허우지8.5일, 김영수8.5일, 김남덕7.5일, 유상현5.0일, 차준호5.0일, 김태훈4.3일, 김주은3.3일, 노승일3.1일
- 양호자 : 김종철B3.0일

★ **현장보고 지연 및 미결재로 리카온 평가 불이익시 사고접수건 감소로 이어짐**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 +3일이내 결재 올려야 함.  
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일이상 부진자는 반성해야 함.  
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 41.8일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 안호성100.0일, 김주은94.3일, 김종철B67.5일, 김대영54.3일, 김남덕54.0일, 유상현45.0일, 김태훈44.5일, 차준호40.5일, 김성철38.0일, 강준석35.4일, 노승일27.5일, 김영수24.7일

- 양 호 자: 허우지19.4일

- ※ 종결처리일수 매우 불량함.
- ※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.
- ※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일이내 신속 처리해야 함.
- ※ 농협손해보험 종결건 30일이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 151건 103,313,300으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 11건 감소, 미수금액 10,947,500원 감소
- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.  
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

**미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 62건 → 당월 55건(전월대비7건 감소함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.  
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김태훈12건, 김종철810건, 허우지9건, 김대영7건, 김주은5건, 김성철 2건, 유상현2건, 안호성2건, 김종철2건, 차준호2건
- 양 호 자: 김남덕0건, 강준석0건, 김영수0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	10월	11월	12월	비고
대인손사	1,450,000	2,430,000	515,000	전월대비 감소
전통손사	23,794,000	30,642,000	26,143,000	전월대비 감소
영남손사	13,484,000	10,687,000	9,280,000	전월대비 감소
특수손사	30,231,000	26,368,400	35,188,780	전월대비 증가
합계	68,959,000	70,127,400	71,126,780	전월대비 증가

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 71,126,780원(수수료포함 81,334,880원),  
달성을 71.1% 임

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2016년 10월	2016년 11월	2016년 12월	2016년 (01월 ~ 12월 누계)	월 평균
63,660,000 (72,372,800)	67,165,300 (77,155,700)	79,031,880 (92,282,380)	796,452,950 (901,521,070)	66,371,079 (75,126,755)

※ ()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월79,031,880원 달성을 79.0%로 매우 미흡 함

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부  
수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2016.12.31 현재) 홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	11월		12월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	61	36,323,200	61	35,553,700	전월대비 건수동일, 금액감소
전통손사	54	45,819,000	43	35,975,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	45	24,635,600	45	24,301,600	전월대비 건수동일, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	162	114,260,800	151	103,313,300	전월대비 건수감소, 금액감소

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함  
**미수금 중 조사관별로 받지 못한 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.**



□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2016년 10월		2016년 11월		2016년 12월		현재미결 11월30일/12월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	43(2)	49	37(2)	43	42(3)	47	70/65
전통손사	42(1)	33	40(1)	45	32	37	45/40
영남손사	26(0)	28	23(2)	26	33	24	25/34
대인손사	3(0)	2	0	6	0(1)	2	4/2
합계	114(3)	112	100(5)	120	107(4)	110	144/141

※ 12월 합계의(4)는 취하건임. 실제배당은 107-4=103건임. 배당103건 대비 종결 110건으로 배당+1건 목표 달성함.(전월대비 미결 3건 감소함.)

- 미결은 전월대비 0건 증가, 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황** : 허우지25건, 김종철817건, 김주은15건, 김태훈14건, 노승일13건, 차준호11건, 김대영11건, 김성철7건, 강준석7건, 김영수6건, 김남덕5건, 유상현4건, 김종철3건, 안호성2건, 이동식1건

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	10월	11월	12월	비고
특수손사	33	38	33	전월대비 감소
전통손사	11	12	9	전월대비 감소
영남손사	6	8	11	전월대비 증가
대인손사	4	4	2	전월대비 감소
합계	54	62	55	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 7건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**  
**삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.**  
**농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.**

- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.  
 (VOC 및 민원예방)

## 당월 계획

### ■ 리카온손해사정(주) 2017년도 경영목표 설정 및 실천계획 수립

01월 2017년도 첫달입니다.  
새로운 마음으로 2017년도 힘차게 시작합시다.

경영이념  
Fun · 인재 · 품질중시

경영목표  
매 출 → 12억  
품질평가 → A등급  
장기미결 → Zero

사훈  
웃으면서 출근하여  
열정으로 근무하고  
보람되게 퇴근하자

**리카온화재해상자동차손해사정(주)**

2016년도 업무실적 및 2017년도 업무목표

2016년 업무실적

1. 2016년 매출 실적

- 787,806,950원(수수료 기준) = 월 평균 65,650,579원  
(2015년 764,252,090원(수수료 기준) = 월 평균 63,687,674원)
- 892,809,730원(경비포함 기준) = 월 평균 74,400,810원  
(2015년 866,077,230원(경비포함 기준) = 월 평균 72,173,102원)

2. 2016년 입금 실적

- 796,452,950원(수수료 기준) = 월 평균 66,371,079원  
(2015년 746,847,890원(수수료 기준) = 월 평균 62,237,299원)
- 901,521,070원(경비포함 기준) = 월 평균 75,126,755원  
(2015년 846,308,630원(경비 포함 기준) = 월 평균 70,525,719원)

3. 2016년 사고접수/처리 실적

- 사고접수 1,425건 = 월평균 118.8건  
(2015년 사고접수 1,376건 = 월 평균 114.6건)
- 사고처리 1,323건 + 취하 50건 = 월 평균 110.2건 + 취하 4.2건  
(2015년 사고처리 1,292건 + 취하 97건 = 월 평균 107.6건 + 취하 8.0건)

4. 2016년 현장보고일수 실적

- 7.9일(2015년 7.8일)

2017년 목표

- 매출/입금 실적 목표
  - 년 12억(수수료 기준) = 월 평균 1억원
- 사고접수/처리 목표
  - 년 1,800건 = 월 평균 150건
- 현장보고일수 목표
  - 사고접수후 3일 이내
- 종결처리일수 목표
  - 사고접수후 20일 이내
- 품질평가
  - "A" 등급
- 장기미결
  - "0"(Zero)
- 접수건 마케팅
  - 삼성화재보험1, 3종 접수건 확대
  - 손보사(메리츠, 롯데, MG, 흥국쌍용, 한화) 3종 접수건 확대
  - 농협손해보험 1종 접수건 확대
  - 공제(화물, 버스, 전세버스, 개인택시, 전국택시, 렌트카) 접수건 확대