

결	담	담	장	임	원	대	표
재							

유
기

2017년 01월 업무실적 및
마감회의 자료

%장이 이수진에 대한,
지원할 및 담당자와 협영하여 해결

1. 품이 대상으로 품이 한건에 대한

2017.02.01(수요일)

✓ 카별 사유 보고! → 해결 방안 결정 후
회의 추진!

2. 횡가 주 장이 예상건은 즉시 보고!

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2017년 상반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성을 51.9%로 미흡함)
51,923,000원(출장경비포함: 59,669,100원)

■ **현장보고일수** 6.7일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 3일이상 : 김영수21.0일, 김성철12.0일, 강준석11.2일, 차준호8.8일, 김남덕8.0일, 허우지7.4일, 김주은6.0일, 유상현5.0일, 김종철B3.8일, 노승일3.1일
- 양호자 : 김대영3.0일, 이동식2.8일

★ **현장보고 지연 및 미결재로 리카온 평가 불이익시 사고접수건 감소로 이어짐**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 32.5일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김주은66.6일, 유상현66.0일, 김대영60.7일, 김종철B57.3일, 김남덕48.0일, 김영수36.0일, 김종철29.0일, 차준호26.8일, 강준석24.6일,

- 양 호 자: 허우지19.2일, 노승일15.5일, 김태훈10.0일, 이동식7.7일, 김성철7.0일

- ※ 종결처리일수 매우 불량함.
- ※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.
- ※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일내 신속 처리해야 함.
- ※ 농협손해보험 종결건 30일이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 138건 96,898,060원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 13건 감소, 미수금액 6,415,240원 감소
- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 55건 → 당월 60건(전월대비5건 증가함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.
[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김태훈13건, 허우지10건, 김종철8건, 김대영7건, 김주은5건, 노승일5건, 김성철3건, 김종철2건, 안호성2건, 유상현1건, 강준석1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 김영수0건, 이동식0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2016년 11월	2016년 12월	2017년 01월	비고
대인손사	2,430,000	515,000	0	전월대비 감소
전통손사	30,642,000	26,143,000	18,935,000	전월대비 감소
영남손사	10,687,000	9,280,000	8,791,760	전월대비 감소
특수손사	26,368,400	35,188,780	28,226,300	전월대비 감소
합계	70,127,400	71,126,780	55,953,060	전월대비 감소

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 55,953,060원(수수료포함 63,676,260원) 달성을 55.9% 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2016년 11월	2016년 12월	2017년 01월	2017년 (01월 ~ 01월 누계)	월 평균
67,165,300 (77,155,700)	79,031,880 (92,282,380)	51,923,000 (59,669,100)	51,923,000 (59,669,100)	51,923,000 (59,669,100)

※ ()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월51,923,000원 달성을 51.9%로 매우 불량 함

☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2017.01.31 현재)홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	2016-12-1		2017-1-1		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	61	35,553,700	56	34,225,700	전월대비 건수감소, 금액감소
전통손사	43	35,975,000	37	31,307,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	45	24,301,600	43	23,882,360	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	151	103,313,300	138	96,898,060	전월대비 건수감소, 금액감소

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2016년 11월		2016년 12월		2017년 01월		현재미결 12월31/01월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	37(2)	43	42(3)	47	37(1)	37	65/65
전통손사	40(1)	45	32	37	23	26	40/37
영남손사	23(2)	26	33	24	15	20	34/28
대인손사	0	6	0(1)	2	0	0	2/2
합계	100(5)	120	107(4)	110	75(1)	83	141/132

※ 2017년 01월 합계의(1)는 취하건임. 실제배당은 75-1=74건임. 배당 75건 대비 종결은 86건으로 배당+1건 목표 달성함.(전월대비 미결은 9건 감소함.)

- 접수건 전월대비 19건 감소함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황 : 김태훈21건, 허우지19건, 김종철815건, 김주은11건, 강준석10건, 김대영10건, 김성철8건, 차준호8건, 김영수7건, 유상현4건, 김남덕2건, 안호성2건, 김종철2건, 이동식1건**

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2016년 11월	2016년 12월	2017년 01월	비고
특수손사	38	33	34	전월대비 증가
전통손사	12	9	12	전월대비 증가
영남손사	8	11	12	전월대비 증가
대인손사	4	2	2	전월대비 동일
합계	62	55	60	전월대비 증가

- 장기미결 전월대비 5건 증가함.(회사전체 장기미결 과다함.)
- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.
- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

- ▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

당월 계획

- 영업확대 전략 수립
- 리카온 홍보 브로셔 전국 대물보상센터 발송
 - 손보사, 공제

2017년 01월 매출실적 매우불량 합니다.
02월 1일 2건이상 종결처리로 01월 매출 부진을 만회 합시다.

경영이념
Fun · 인재 · 품질중시

경영목표
매 출 → 12억
품질평가 → A등급
장기미결 → Zero

사훈
웃으면서 출근하여
열정으로 근무하고
보람되게 퇴근하자

리카온화재해상자동차손해사정(주)