

결 재	담 당	팀 장	임 원	대 표
				<i>[Handwritten signature]</i> 11/1

**2017년 10월 업무실적 및
마감회의 자료**

2017. 11. 01(수요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2017년 하반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성을 41.3%로 매우 불량함)
41,339,000원(출장경비포함: 46,068,357원)

■ **현장보고일수** 8.2일(목표 3일) 목표 미 달성함(불량함)

- 3일이상 : 김종철8.9일, 강준석14.7일, 유상현8.7일, 김대영7.0일, 차준호6.0일, 김영수6.0일, 허우지5.0일, 강학부3.4일
- 양호자 : 이동식3.0일, 노승일2.9일

★ **현장보고 지연 및 미결재로 리카온 평가 불이익시 사고접수건 감소로 이어짐**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 44.3일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 노승일77.0일, 김대영68.5일, 김종철57.1일, 차준호56.2일, 김영수 53.0일, 강준석33.0일, 김남덕33.0일, 강학부31.3일, 이동식22.3일, 유상현22.3일, 허우지20.2일

- 양 호 자: 없음

- ※ 종결처리일수 매우 불량함.
- ※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.
- ※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일이내 신속 처리해야 함.
- ※ 농협손해보험 종결건 30일이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 140건 107,774,608원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 14건 감소, 미수금액 14,477,308원 감소

※ 실제 미수는 미수건수 54건, 미수금액 44,654,308원임.

(★포기 86건, 63,120,300원 제외금액임)

- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.

☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 35건 → 당월 35건(전월대비 동일함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철18건, 차준호4건, 강학부3건, 김성철1건, 허우지1건, 김남덕1건, 허우지1건, 김종철1건, 김대영1건, 김영수1건, 이동식1건

- 양 호 자: 강준석0건, 유상현0건, 노승일0건

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2017년 08월	2017년 09월	2017년 10월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	16,044,000	16,119,000	15,568,000	전월대비 감소
영남손사	12,800,000	20,000,000	12,488,000	전월대비 감소
특수손사	17,959,000	30,001,000	26,129,300	전월대비 감소
합계	46,803,000	66,120,000	54,185,300	전월대비 감소

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 54,185,300원(수수료포함 60,545,554원) 달성을 54.1% 매우 미흡 함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2017년 08월	2017년 09월	2017년 10월	2017년 (01월 ~ 10월 누계)	월 평균
57,169,000 (64,309,000)	68,885,000 (78,324,700)	41,339,000 (46,068,357)	527,041,200 (599,650,257)	52,704,120 (59,965,052)

※()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월41,339,000원으로 달성을 41.3%로 매우 불량 함
 ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2017.10.31 현재) 홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	09월		10월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	46	34,034,700	49	41,527,800	전월대비 건수증가, 금액증가
전통손사	37	31,747,000	43	34,898,743	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	41	20,032,600	46	23,865,065	전월대비 건수감소, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	126	93,297,300	140	107,774,608	전월대비 건수감소, 금액감소

- 총미수건 140건, 미수금액 107,774,608원 중 포기건 86건 63,120,300원으로
 ★ 실제 미수는 미수건수 54건, 미수금액 44,654,308원임.

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2017년 08월		2017년 09월		2017년 10월		현재미결 09월30/10월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	57(2)	42	78	63	35(5)	48	83/70
전통손사	13	17	24(4)	24	17(1)	22	27/22
영남손사	43(1)	25	41(2)	48	24	23	28/29
대인손사	0	0	0	0	0	0	0/0
합계	113(3)	84	143(6)	135	76(6)	93	138/121

※ 10월 합계의(6)은 취하건임. 따라서 실제배당은 76-6(취하) = 70건임.

배당 70건 대비 종결은 93건으로 배당+1건 목표 달성함.

(전월대비 미결은 17건 감소함.)

- 접수건수 전월대비 67건 감소함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황 : 김중철B39건, 강학부14건, 차준호11건**

강준석10건, 노승일10건, 김대영10건, 허우지8건, 김영수6건, 이동식5건, 김남덕3건, 유상현3건, 김성철1건, 김중철1건 (합계 121건)

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2017년 08월	2017년 09월	2017년 10월	비고
특수손사	20	22	21	전월대비 감소
전통손사	11	8	5	전월대비 감소
영남손사	6	5	6	전월대비 증가
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
합계	37	35	32	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 3건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.
(VOC 및 민원예방)

당월 계획

- 메리츠화재. 화물공제, 개인택시공제
 - 본사 및 각센터 방문 마케팅 활동

- 삼성화재 1종
 - 대전, 광주 마케팅 활동

- 렌터카공제조합
 - 본사, 지방권담당(대전) 마케팅 활동

리카온화재해상자동차손해사정(주)