

결	담	당	팀	장	임	원	대	표
재					이	6/1		

2017년 05월 업무실적 및
마감회의 자료

2017.06.01(목요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2017년 상반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성을 46.7%로 매우 불량함)
46,707,000원(출장경비포함: 53,842,000원)

■ **현장보고일수** 5.7일(목표 3일) 목표 미달성함(매우 불량함)

- 3일이상 : 강준석13.5일, 김종철813.3일, 김태훈7.3일, 차준호6.2일, 허우지3.6일, 채창우3.5일, 노승일3.3일

- 양호자 : 김남덕2.3일

★ **현장보고 지연 및 미결재로 리카온 평가 불이익시 사고접수건 감소로 이어짐**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 51.4일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일이상: 김종철293.5일, 김태훈190.0일, 김대영99.5일, 유상현62.5일, 강준석48.0일, 차준호47.4일, 김영수39.0일, 허우지35.5일, 노승일26.7일, 김남덕22.0일, 채창우22.0일

- 양 호 자: 강학부12.0일, 이동식13.0일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.

※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일내 신속 처리해야 함.

※ 농협손해보험 종결건 30일이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 139건 97,661,400원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 4건 증가, 미수금액 6,038,600원 증가
- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 46건 → 당월 37건(전월대비9건 감소함):장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김태훈9건, 김대영7건, 김종철85건, 김성철4건, 허우지4건, 노승일2건, 차준호2건, 강준석1건, 유상현1건, 김종철1건, 김영수1건

- 양 호 자: 김남덕0건, 채창우0건, 강학부0건

☞ 장기미결 20일이상 건 진행사항 작성 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2017년 03월	2017년 04월	2017년 05월	비고
대인손사	700,000	700,000	0	전월대비 감소
전통손사	18,709,000	13,925,000	17,315,000	전월대비 증가
영남손사	14,308,000	7,580,000	8,213,000	전월대비 증가
특수손사	23,163,000	15,864,000	27,005,000	전월대비 증가
합계	56,880,000	38,069,000	52,533,000	전월대비 증가

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 52,533,000원(수수료포함 60,806,000원) 달성율 52.5% 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): **실질적인 회사 매출임**

(단위: 원)

2017년 03월	2017년 04월	2017년 05월	2017년 (01월 ~ 05월 누계)	월 평균
60,843,300 (69,263,500)	45,940,000 (52,579,500)	46,707,000 (53,842,000)	268,370,300 (305,880,300)	53,674,060 (61,176,060)

※ ()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월46,707,000원으로 달성율 46.7%로 매우 불량 함
 ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2017.05.31 현재) 흡폐이치 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	04월		05월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	56	32,411,200	62	41,266,800	전월대비 건수증가, 금액증가
전통손사	37	30,506,000	35	29,221,000	전월대비 건수감소, 금액감소
영남손사	40	21,222,600	40	19,690,600	전월대비 건수동일, 금액감소
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	135	91,622,800	139	97,661,400	전월대비 건수증가, 금액증가

- 총미수건 135건, 미수금액 97,661,400원중 포기건 88건 64,696,200원으로 실제 미수건 52건, 미수금액 33,700,600원임.
- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
미수금 중 조사관별로 받지 못한 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2017년 03월		2017년 04월		2017년 05월		현재미결 04월30/05월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	35(2)	45	26(1)	24	36	35	47
전통손사	30(4)	25	16(1)	21	17	21	31/27
영남손사	18(3)	22	20	16	19(1)	21	21/20
대인손사	2	2	0	2	0	0	0/0
합계	85(9)	94	62(2)	63	76(1)	77	98/94

※ 2017년 05월 합계의(1)는 취하건임. 실제배당은 76-1=75건임. 배당 75건 대비 종결은 77건으로 배당+1건 목표 달성함.(전월대비 미결은 4건 감소함.)

- 접수건 전월대비 15건 증가함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- 미결현황 : 김태훈12건, 강준석11건, 허우지10건, 노승일10건, 차준호9건, 김대영8건, 김성철7건, 강학부6건, 김남덕3건, 김영수3건, 채창우3건, 유상현1건, 김종철1건, 이동식0건

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2017년 03월	2017년 04월	2017년 05월	비고
특수손사	25	28	24	전월대비 감소
전통손사	11	9	7	전월대비 감소
영남손사	8	9	6	전월대비 감소
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
합계	44	46	37	전월대비 감소

- 장기미결 전월대비 9건 감소함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ 삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.

(VOC 및 민원예방)

당월 계획

- 공제사, 손해보험사 본사 및 지점 마케팅 활동 강화로 사고접수건 증가

2017년 01월 ~ 05월 매출실적 매우불량 합니다.

배당즉시 5분 이내 담당자와 통화하고 신속한 현장방문을 통한 손해액 절감 협의와 정성들인 보고서 작성 및 관련증빙 첨부한 손해사정서 발송이 사고접수로 되돌아 옵니다.

경영이념

Fun · 인재 · 품질중시

경영목표

매 출 → 12억

품질평가 → A등급

장기미결 → Zero

사훈

웃으면서 출근하여

열정으로 근무하고

보람되게 퇴근하자

리카온화재해상자동차손해사정(주)