

2017년 07월 업무실적 및
마감회의 자료

2017.08.01(화요일)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

2017년 하반기 매출실적·입금실적·접수·처리건수 목표 및 개인별 업무 목표

구분	매출실적	입금실적	접수건수	품질평가	개인정보	사업비
월 목표	1억원	1억원	150건	A 등급	개인정보	20% 절감
상반기 목표	6억원	6억원	900건	A 등급	보호법 이행	20% 절감
개인 목표	월 800만원	월 800만원	현장보고 3일	종결일수 20일	장기미결 10%	VOC, 민원 "0"

당월실적 및 반성

■ **입금 매출목표** 수수료 기준 1억원 미 달성함.(달성을 32.1%로 매우 불량함) ✓
32,111,900원(출장경비포함: 37,280,700원)

■ **현장보고일수** 4.2일(목표 3일) 목표 미달성함(미흡함)

- 3일이상 : 강학부9.2일, 강준석5.5일, 차준호4.6일, 유상헌4.0일, 채창우4.0일, 허우지3.4일, 김종철2.9일, 노승일2.9일

- 양호자 : 김남덕2.5일

★ **현장보고 지연 및 미결재로 리카온 평가 불이익시 사고접수건 감소로 이어짐**

※ 삼성1·3종, 농협, KB건 모두 현장보고는 접수후 +3일 이내 결재 올려야 함.
(현장보고 제출일수로 손사법인 평가하고 있음): 3일 이상 부진자는 반성해야 함.
현장보고서 미제출 및 지연시 Survey업체 최하위 등급으로 평가 함.

■ **종결처리일수** 28.8일(목표 20일): 모든 수임회사의 평가(업무신속성) 기준임

- 20일 이상: 김대영179.0일, 차준호52.5일, 허우지38.3일, 노승일35.1일, 채창우 28.0일, 강학부20.7일

- 양 호 자: 유상헌6.5일, 이동식7.5일, 김종철7.5일, 김남덕18.0일, 강준석19.9일

※ 종결처리일수 매우 불량함.

※ 처리일수 20일 경과시 반드시 중간보고 제출해야 함.

※ 처리일수 지연시 접수건수 감소의 원인으로 목표 20일 이내 신속 처리해야 함.

※ 농협손해보험 종결건 30일 이상 경과시 지연처리경위 PRM에 입력해야 함

■ **미수금 현황** 미수금 현재 144건 106,562,600원으로 미수 건수, 금액 과다

- 전월대비 미수건수 19건 증가, 미수금액 8,924,000원 증가
- 홈페이지 개인별 1개월 이상 미수금 확인 후 보상담당자 통화 입금처리 요청 함.
☞ 홈페이지 접속 시 미수금리스트 매일 파악하고 수시확인 요망 함.

미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

■ **장기미결**(2개월이상): VOC, 민원 및 사고접수 중지 원인임.

전월 31건 → 당월 31건(전월대비6건 감소함): 장기미결 "0" 목표로 최소화 해야함.

[장기미결 보유율 10% 유지 해야함]

- 1건이상 : 김종철811건, 강준석4건, 차준호3건, 김대영3건, 김성철3건, 강학부 2건, 허우지1건, 유상현1건, 김종철1건, 노승일1건, 김영수1건

- 양 호 자: 김영수0건, 채창우0건

☞ 장기미결 20일이상건 진행사항 작성하여 20일단위로 중간보고서 발송 해야 함.

□ 매출실적 현황(수수료 청구 기준)

(단위: 원)

팀명	2017년 05월	2017년 06월	2017년 07월	비고
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
전통손사	17,315,000	18,674,000	6,861,000	전월대비 감소
영남손사	8,213,000	13,197,000	11,653,000	전월대비 감소
특수손사	27,005,000	26,613,500	22,548,000	전월대비 감소
합계	52,533,000	58,484,500	41,062,000	전월대비 감소

※ 매출목표 1억원 대비 매출실적 41,062,000원(수수료포함 46,291,600원) 달성을 41.1% 매우 불량함.

□ 입금 매출실적 현황(수수료 입금 기준): 실질적인 회사 매출임

(단위: 원)

2017년 05월	2017년 06월	2017년 07월	2017년 (01월 ~ 07월 누계)	월 평균
46,707,000 (53,842,000)	59,166,000 (67,787,200)	32,111,900 (32,280,700)	359,648,200 (410,948,200)	51,378,314 (58,706,885)

※ ()는 수수료포함 금액임.

- 입금실적 목표 1억원 대비 당월32,111,900원으로 달성을 32.1%로 매우 불량 함
 ☞ 조사관 개인 및 회사의 실질소득으로 조사관은 손해사정서 발송 후 입금여부 수시로 확인하여 미입금 사유를 파악 해야 함.

□ 미수금 현황(2009.04.01 ~ 2017.07.31 현재)홈페이지 등재건(포기건 포함)

(단위: 원)

팀명	06월		07월		비고
	건수	금액	건수	금액	
특수손사	44	35,360,700	57	42,337,000	전월대비 건수증가, 금액증가
전통손사	37	33,430,000	39	33,505,000	전월대비 건수증가, 금액증가
영남손사	42	21,364,600	46	23,237,600	전월대비 건수증가, 금액증가
대인손사	2	7,483,000	2	7,483,000	전월대비 건수동일, 금액동일
합 계	125	97,638,300	144	106,562,600	전월대비 건수증가, 금액증가

- 총미수건 144건, 미수금액 106,562,600원중 포기건 88건 64,696,200원으로 실제 미수건 56건, 미수금액 41,866,400원임.

- 조사관별 미수금 리스트 조회하여 신속입금 조치 및 홈페이지에 사유입력 해야함
미수금 중 조사관별로 받지 못할 건은 홈페이지 장기미수관리 "포기" 등재 함.

□ 사고접수처리 현황(취하건 포함)

(단위: 원)

팀명	2017년 05월		2017년 06월		2017년 07월		현재미결 06월30/07월31일
	배당	종결	배당	종결	배당	종결	
특수손사	36	35	33(3)	41	57(3)	43	39/53
전통손사	17	21	16(1)	21	21	11	22/32
영남손사	19(1)	21	29(1)	29	26(1)	28	20/18
대인손사	0	0	0	0	0	0	0/0
합계	76(1)	77	78(5)	91	104(4)	82	81/103

※ 07월 합계의(4)는 취하건임. 따라서 실제배당은 104-4(취하) = 100건임.

배당 100건 대비 종결은 82건으로 배당+1건 목표 달성함.

(전월대비 미결은 22건 증가함.)

- 접수건 전월대비 27건 증가함. 미결은 담당자별로 10건 이내로 유지해야 함.

- **미결현황 : 김종철837건, 차준호17건, 강준석12건, 강학부9건, 노승일7건, 김영수4건, 허우지4건, 김대영3건, 김성철3건, 김남덕3건, 채창우2건, 유상현1건, 김종철1건**

□ 조직별 장기미결 현황(2개월 이상)

(단위: 건)

팀명	2017년 05월	2017년 06월	2017년 07월	비고
특수손사	24	18	16	전월대비 감소
전통손사	7	9	10	전월대비 증가
영남손사	6	4	5	전월대비 증가
대인손사	0	0	0	전월대비 동일
합계	37	31	31	전월대비 동일

- 장기미결 전월대비 0건 동일함.(회사전체 장기미결 과다함.)

- 삼성화재 3종, 농협1종, 기업손사 1종 미결 매월말 미결사유 보고함.

- 장기미결 증가시 당사 접수가 줄어든다.(장기미결 많으면 배당 안 준다.)

☞ **삼성화재 3종건 1개월이상건 사유서, 2개월이상건 서류첨부하여 면담함.**

삼성화재건 외주손사별로 미결건 대비해서 배당 주겠다고 함.

농협손해보험 장기미결건 신속처리 할 것을 요청함.

▶ 1, 3종 장기 미결사유 20일 단위로 중간보고, 홈페이지 진행상황 입력해야 함.

(VOC 및 민원예방)

당월 계획

- 롯데손해보험, 흥국쌍용
 - 본사 방문 마케팅 활동

- 삼성화재 1종
 - 부산, 대구, 충청, 호남 마케팅 활동

- 렌터카공제조합
 - 본사, 지방권담당(대전) 마케팅 활동

07월 실적 매우불량 합니다. 08월은 07월 부진을 만회 합시다.

리카온화재해상자동차손해사정(주)