



"고객의 행복과 함께하는 명품농협손해보험"  
**NH농협손해보험**



수신 : (수신자 참조)  
(경유)

제목 : 법률자문 관련 개인정보 관리 방법 알림

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 당사로부터 사고조사 위임 받은 건에 대한 법률자문 시 유의 사항을 아래와 같이 알려드리오니, 업무시 철저를 기하여 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

## 1. 배경

- 개인정보보호법 상 제3기관에 개인정보 제공시 고객의 사전 동의가 필요하나,
- 면부책 판단을 위한 법률 자문이 무분별하게 이루어져 개인정보보호법 위반 우려

## 2. 법률자문 업무처리 기준

### 원칙

- 1) 개인정보(개인식별정보 및 민감정보)는 모두 삭제 후 자문의뢰
- 2) 자문건 間 구분은 당사 사고번호로 함
- 3) 손사보고서를 제공할 경우 반드시 개인정보 삭제 후 제공

### 절차

- 1) 법률자문 前 당사 보상 담당자와 반드시 협의
- 2) 법률자문처의 제공자료 보상담당자 검수

## □ 유의 사항

### 1) 개인 식별정보가 포함된 자료 제공 금지

(예시) 개인식별정보 포함 자료 제공시, 항목별 표기 방법

성명	홍길동	→	홍○○
주민등록번호	880101-1234567	→	88*****-1*****
주소	서울시 영등포구 여의도동 1	→	서울시 영등포구 xxxx x
병원기록	병록번호/등록번호	→	삭제
연락처, 차량번호 등	010-1234-5678 05가1234	→	010-XXXX-XXXX 05가1XX4

### 2) 구분자가 필요할 경우 특정 이니셜 사용

(예시)

임대인 홍○○ / 임차인 성○○  
가해자 장○○ / 피해자 남○○

### 3) 개별로는 식별 되지 않는 정보라도, 다른 정보와 결합시 개인 식별이 가능한 정보 삭제

## 3. 기 타

\* 자문 의뢰서(예시) 「붙임」 참조

붙 임 : 자문 의뢰서(예시) 1부. 끝.

## 지 급 심 사 단 장

수신자: 다스카, 태양, 해성, 탑, 보람, 케이엠, 태평양, 국제, 대영, 세계, 솔로몬, 프라임, 코마, 동북아, 이엔에스, 세종, 카스코, 고려, 서울, 티앤지, 대양, 중앙, 미래, 에스원, 리더스, 인코크, 킴스코, 현대하이카, 리카온, 서진, 한국, 유니온, 에이월, 파란, 유월비, 에이플러스, 해오름, 캄코, 새한, 한리, 한바다, 한일 등 총 42개 손해사정법인

시행 : 손해(지급심사단)62105-99 (2018.5.16.)

접수 :

우 03738 서울특별시 서대문구 미근동 충정로 60 KT&G빌딩 6층 / 전화 02-3786-8088 / FAX 0505-060-4068

담당 : 과장대리 최민석

/ 공개구분 : 부서공유

(물 입)

## 법률자문 의뢰서(예시)

\* 법률자문 의뢰시 개인정보 삭제 방식을 확인하기 위한 법률자문 의뢰서 샘플입니다.

## 1) 기초사항

- 사고번호 : (농협손보) 201805-1234567 (계약자 : 홍○○)  
※ 다른 자문건과 구분을 위해, 반드시 당사 사고번호 기재

○ 계약사항

## 2) 사고사향

- 사고장소 : 서울시 강동구 상암로 XXX XX XX아파트 앞 도로
  - 사고일시 : 2018.1.1. 12:00
  - 사고내용 : 길을 가던 중 아파트 인도 공사로 인해 설치한 장애물에 걸려 넘어져 부상한 사고
  - 이해관계인 : 피해자 김○○ (1988년생, 일반근로자)

### 3) 법률자문 의뢰

- 1) 보상 책임여부 및 과실비율
  - 2) 공동불법행위로 구상이 가능한지 여부

## SAMPLE