



발송일자 : 2018년 9월 7일

- 수 신 : 리카온화제해상자동차손해사정(주)
(참 조) 대표이사 유상현 (전화 No. 1544-9551)
(팩스 No. 02-757 9554)
- 받 신 : 금융감독원 금융민원센터 손해보험팀
(담 당) 이재홍 민원전문역 (문의) 전화 : (02) 3145 - 8967
팩스 : (02) 3145 8909
- 제 목 민원관련 자료제출요청
(민원인 : 문형석, 접수번호 : 201868050)

긴급 검토요망 설명요망 발송요망 재사용

■ 표지포함 총4매입니다.

[비고]

자료 작성하셔서 민원인 및 우리원에 10월 01까지 팩스로 회신 부탁드립니다.

민원인 이름 및 연락처 : 문형석, 010 5526-8055

주 소 : 경기도 용인시 기흥구 어정로 139 (중동)

라비스타B동107호 군포

This document is the property of the Financial Supervisory Service of Korea

□ 금융감독원 요청사항 :

1. 우리원에 접수된 본 민원과 관련하여 자율조정을 의뢰하니, 자율조정 대상인 경우에는 자율조정제도 운영지침에 따라 처리한 후 자율조정 결과 등 관련서류를 14일 이내에 제출하여 주시기 바랍니다.
2. 동 건이 자율조정 대상이 아니거나, 자율조정이 불성립된 경우에는 위 기한 내에 아래와 같이 사실조회 결과 등 관련서류를 제출하여 주시기 바라며, 만약 동 기한까지 제출하지 못할 때에는 지연사유 및 제출예정 일자를 명시한 사유서급 동 기한내에 제출하여 주시기 바랍니다.
3. 아울러 본 민원제출로 인하여 민원인의 권익이 침해되지 않도록 하시고 특히 민원서류의 내용을 본건 처리 이외의 여타 목적으로 사용하는 것은 「신용정보이용및보호에관한법률」 등에 따라 금지되어 있으니 유의하여 주시기 바랍니다.

□ 민원 관련 자료제출 내용 :

1. 본 민원과 동일 내용의 민원(구두 또는 전화민원 포함)이 귀사에 접수되었다면 동 민원의 처리내용(안내회신문 사본 포함)
2. 민원인의 주장내용에 대한 다음 각호의 자료
 - 가. 민원발생 경위
 - 나. 민원인이 부당하다고 주장하는 사항 각각에 대한 귀사의 의견
 - 다. 관련자(행위자, 감독자 등)의 경위서(상세히 기술할 것)
 - 라. 관련자의 직위, 성명, 담당업무 및 연락처
 - 마. 동 민원과 관련된 업무를 수행하는데 준수하여야 할 관련 법규
 - 바. 민원과 관련하여 참고가 될 관련 서류 사본

※ **완전판매와 관련된 민원의 경우 판매자와 관리자의 소명서를 제출하여야 하며, 그 내용에 완전판매를 입증할 수 있는 내용**을 포함하고 “**감사실(또는 준법감시부서) 통보**” 문서^{*)}도 함께 제출(신청)

* 가. 계약자 또는 피보험자의 자필서명 여부 등이 다루어지는 경우 구체적인 계약체결 경위, 계약체결 장소 및 시간, 동석인 존재여부, 대리서명의 경우 위임사실은 확인한 자료 등

나. 보장내용 상이, 환급금 과소, 갱신보험료 과다인상 등 상품설명 불충분이 다루어지는 경우 설명이 이루어진 장소 및 시간, 상품설명에 이용된 자료 및 구체적으로 예시한 내용 등

다. 변비보험 적합성 진단여부 등이 다루어지는 경우 실제 적합성진단을 실시한 장소 및 시간, 적합성 진단 과정에서 확인된 고객의 직업, 재산, 무자성향과 관련한 구체적 내용 등

** 소비자보호부서에서 자율조정분쟁심판에 한해 행위자 및 감독자의 정위서(단 감사부서(또는 준법감시부서)에 공문으로 통보한 후 동 공문을 정위서와 함께 제출^{*)})

*) 자율조정분쟁심판에 대한 소명서가 누락·부실히 작성되었거나 향후 위법·부당행위가 확인되는 경우 등에는 감사부서(또는 준법감시부서) 정유제출, 관계자 한석용 요구하거나 금감원 감사부서 통보 등의 조치 예정

3. 본 민원서에서 민원인이 주장하는 부분에 대한 조사결과 귀사직원의 위법부당한 업무처리가 발견되었다면 **관련자별 구체적인 귀책내용 및 조치내역**

4. 본 민원서에 대한 귀사의 의견 및 향후 처리방안

5. 기타 본 민원과 관련된 참고사항

※ **제출기한을 연장하고자 하는 경우 미리 연락바랍니다.**

□ 민원내용 :

안녕하세요 용인시 기흥구쪽에서 아웃도어관련 '군토'라는 업체를 운영하고 있는 사람입니다.

몇개월전..

2018년 3월29일 SUV차량이 저희 매장으로 들진을 해서 사람과 불건.. 그리고 매장까지 많은 피해를 입게되었습니다.

가해차량의 보험사쪽에선 잘처리해주겠다고 했는데

5개월이 넘는 지금까지도 처음 인테리어 복구 공사 착수금을 준것외에 오히려 받도 안되는 거짓말로 피해자인 저를 소송 해놓은 상태입니다.

보상은 커녕..

피해자를 오히려 나쁜사람으로 몰아가고 있네요.

이번 사고로 인해

그때부터 지금까지 하루하루 힘들게 보내고 있습니다.

저를 포함, 저희 가족.. 지인들은 하루하루

물질적 정신적 고통속에 살아 가고 있습니다.

정말.. 저욕감습니다.

어떻게 사람들이 이렇게까지 사람한테 나쁘게 할수 있는지...

간곡하게 부탁드립니다.

일반 서민이 대기업의 말도 안되는 횡포로

이런 고통을 안고 살지 않도록해주세요..

이번 사고의 주요 인물과 소속에 대해서 말씀드리겠습니다.

KB금융그룹 KB손해보험 용인대물보상센터 손영배 보상센터장

KB금융그룹 KB손해보험 용인대물보상센터 안용석 주임

리카온화재해상자동차손해사정(주) 손해사정부 김대영 이사

자세한 사항에 대해선 하나하나 글과 사진으로 작성을 해놓았는데

내용이 너무 길어 이곳에 적을수 없어

아래 링크를 해놓도록 하겠습니다.

(현재 3번째글까지 썼고 계속해서 쓰고 있습니다)

부디.. 바쁘시겠지만 면밀히 조사해서 꼭 해결할수 있도록 도와주셨으면

좋겠습니다.

K*손해보험 용인대물보상센터의 부당행위를 고발합니다 PAGE.1

(<http://gunt07.blog.me/221351578904>)

K*손해보험 용인대환보상센터의 부당행위를 고발합니다 PAGE.2
(<http://gunto7.blog.me/221352172413>)

K*손해보험 용인대환보상센터의 부당행위를 고발합니다 PAGE.3
(<http://gunto7.blog.me/221352925119>)

This document is the property of the Financial Supervisory Service of Korea



조사 보고서

| | | | |
|------|---------------|-----|--------------|
| 접수번호 | 2018-00222-01 | 조사관 | 김대영 (S16064) |
| 의뢰내용 | 손해사정 | | |

위탁기관

| | | | |
|------|---------------|------|-----------------------|
| 의뢰기관 | KB손해보험 | 의뢰일자 | 2018-03-30 오전 9:15:15 |
| 관할소속 | 용인대물 | 보상담당 | 안용석 |
| 휴대번호 | 010-8125-7047 | 전자메일 | |
| 주소 | | | |

계약내용

| | | | |
|--------|--|------|----|
| 피보험자 | | 보상한도 | 만원 |
| 차량번호 | | 운전자 | |
| 면허종별 | | 면허기간 | |
| 보험계약번호 | | | |
| 보험종목 | | 보험기간 | |
| 특약사항 | | 유효기간 | |

사고개요

| | | | |
|--------|------------------------------|------|--------|
| 보험사고번호 | 2018-0001798041 | | |
| 사고일시 | 2018-03-29 17:30 | 사고장소 | 경기 용인시 |
| 사고내용 | 대차와 1차 충돌후 운전조작미숙으로 2차 상가 추돌 | | |

피해상황

| | | | |
|------|-----|-----|--|
| 피해물명 | 상가 | 소유자 | |
| 청구금액 | 0 원 | 연락처 | |

조사 지시사항

사고조사 및 손해사정 철저요망

결정금액

| | |
|-------|---|
| 순손해액 | |
| 상대방과실 | % |
| 손해배상 | |
| 과실부담금 | |

| | | | | |
|----|-----|----|----|------|
| 결재 | 조사관 | 팀장 | 임원 | 대표이사 |
| | | | | |
| | / | / | / | / |
| | | | | |

리카온 화재해상자동차손해사정(주)
RECAON SURVEYORS & CLAIM ADJUSTERS CO., LTD.

(우)08590 서울특별시 금천구 가산디지털1로 70 호서대벤처타워 806, 807호

본사 : TEL. 02-757-9551 FAX : 02-757-9554

영남지사 : TEL. 051-892-9551

발송일자 : 2018. 09. 20

발 신 : 리카온화재해상자동차손해사정(주)

수 신 : 금융감독원 금융민원센터 손해보험팀

참 조 : 이재홍 민원전문역님

제 목 : 민원인 문형석 접수번호: 201868050에 대한 답변

귀원의 무궁한 발전을 기원합니다.

1. 당사는 보험업법 제185조의 규정에 의거 “KB손해보험” 로 부터 사고조사 및 손해사정 업무를 위임 받아 처리하고 있는 손해사정법인 입니다.

2. 본 건은 2018년 03월 29일 17:30 분경, 경기도 용인시 기흥구에서 차량이 상가를 충격하여 대물/대인 피해가 발생 한 사고이며, 아래와 같이 민원에 대한 답변서를 제출 합니다.

- 아 래 -

■ 피해자 요구 사항 : 신속한 보험금 지급요구

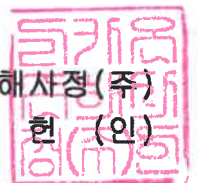
■ 결론 : 본 건은 손해사정업무 위탁사인 KB손해보험에서 사건번호: 수원지방법원 2018가 단521013으로 민사소송이 진행중인바 민사소송결과에 따라 진행향이 타당하다고 사료됩니다.

■ 동 사고와 관련하여 기타 궁금하신 사항은 아래 담당자 또는 대표이사에게 문의하시기 바랍니다. 감사합니다.

별첨: 민원(문형석)에 대한 답변서
민사소송진행사항

손해사정 담당자 : 김 대 영 이사
휴 대 폰 : 010-2239-5343
팩 스 : 0505-817-2243
사 무 실 : 02-757-9551

리카온화재해상자동차손해사정(주)
대 표 이 사 유 상 현 (인)



민원(문형석)에 대한 답변서

I. 사고관련사항

1. 피보험자 관련

가. 피보험자 : 이 ■ 수

나. 담보사항 : 대인1.2 대물.자기신체.의무,무보험.

다. 보험기간 : 2018.02.14.~2019.02.14.

2. 사고일시 : 2018.03.29.17:30분경

3. 사고장소 : 경기도 기흥구 중동 676-1번지

4. 사고차량

가. 사고1차량 : 07나7114

나. 사고피해자 : 군토매장 대표 문형석

5. 사고유형 : 자동차 對 군토(캠핑용품매장)

6. 중대사고 :

7. 사고발생내용

- 작은삼거리에서 대우회전하다 직진하는 차량과 1차접촉후 운전미숙으로 우측상가 (군토매장)으로 진입한 사고.

II. 피해관련사항

[대물]

1. 피 해 물 : 군토(캠핑용품매장)내부시설물 및 용품 다수

2. 소 유 자 : 문형석

3. 운 전 자 : 이■수

4. 파손부위 : 군토(캠핑용품)내부 집기비품

5. 수리견적 : 2018년04월02일 (주)소소하우징: 34,895,000원

DasanSR: 46,200,000원

III. 민원요지

- 민원인 요구사항 : 신속한 보험금 지급요구

IV. 민원에 대한 검토

| | 성 명 | 연 락 처 |
|--------------|-----|---------------|
| KB 손해보험 담당팀원 | 안용석 | |
| KB 손해보험 담당팀장 | 손영배 | |
| 리카온 담당자 | 김대영 | 010-2239-5343 |

□ 민원상세내용

- 2018년 3월30일 KB손해보험 용인대물보상센터로부터 군토(캠핑용품관련) 손해사정 의뢰 받아 3월31일 피해물을 확인하기 위하여 군토매장 방문하여 대표자 문형석 면담하며 피해물관련 보상안내하고 파손품 리스트 작성 요청함. 파손품은 별도로 보관 안내후 내부 인테리어 공사업체 선견적서 요청함. 비교견적서 안내함. 파손품 문형석으로 부터 안내받으며 사진촬영함.
- 4월3일 군토 매장방문 사용 불가능한 파손품 별도로 모아놓은 상태 확인후 수량파악은 정확한 숫자가 나온상태에서 수량체크 하기로하고 모아놓음 확인. 실내인테리어 견적서 소소하우징(34,895,000원)DasanSR:46,200,000원 제출후 견적서 비용 32,000,000원 지급할 것을 요구함. 검토후 연락 하기로함.

- 4월6일 가지급금 15,000,000원 수리비용 손해사정보고서 제출함.
- 4월10일 실내 내부인테리어 철거완료 확인함. 문형석 대표 부재중 다른건물 2층으로 이관된 상품확인함.
- 4월17일 실내인테리어 외부인테리어(창문)공사확인함. 당시 문형석은 부재중
- 4월18일 문형석에게 파손품 리스트작성 수차례 언급하고 영업손해에 대해서는 세무서 신고한 자료요청한 상태이나 전혀 제출하지 않고 천천히 하겠다는 내용 언급함.
- 4월20일 문형석 입원한 신당동 반도정형외과 방문하여 수리비 관련하여 안내한 결과 소송하겠다면서 대화 불가능함.
- 4월27일 내부 바닥 및 인테리어 일부작업함 확인.
- 5월3일 일부 내부 집기비품 정리정돈 확인하고 파손품 리스트 작성요구함 매입가격으로 자료작성 해서 제출하겠다함.(리스트 작성 중요하지 않다고함)
- 5월11일 매장방문하여 실내인테리어 및 외부창문 공사비용 전액지급할 것을 요구하여 가지급금 지급함을 언급하며, 수리비용 견적금액 전액지급할 것을 요구하며 물리적으로 행동을 하려고하면서 민원인 문형석은 KB손해보험 담당자(안용석)출장 요구하여 안용석은 군토매장 출장하여 문형석 면담함.

*민원인 보상관련 서류(피해물품 리스트, 영업손해 세무서 신고한 종합소득세 소득금액증명원 제출하지 않고 무조건 인테리어수리비(세금계산서)36,800,000원을 지급 요구하는 피해자이며 선견적시 금액 34,895,000원보다 과다 지급함.

*담당자 수리비 산정방법 수차례 안내하고 보험금 지급방법 수차례 설명하였으나 전혀 인정하지 않는 상태이며, 반복적으로 본인 주장만 언급하고 있음.

V. 민원 조치사항

□ 민원 발생 후 면담 내용

(팀장 이상 관리자가 직접 민원인과 면담하거나 유선통화하여 상담 내용을 기재)

제일 중요한 부분으로 상세하게 어떻게 처리하고 있는지에 대해 적어주셔야 합니다.

VI. 향후처리방안

- 민원인 문형석이 요구하는 인테리어수리비용은 전적으로 문형석의 지시로 소소하우징에서 작업하였으며, 보험사나 손해사정사는 빠지라고 하면서 작업하였고, 담당자 소소하우징 대표와 수리비에 관하여 언급한 결과 본인은 문형석과 협의하여 작업한다고함. 담당자는 수리비에 관하여 언급하지 말라고함.
- 담당자(리카온손해사정) 복구비용 손해사정 한바 수리비용이 현저하게 차이가 발생한 관계로 민원인 문형석 언급한내용 민사소송 하겠다며 담당자에게 통보함
- 본 민원인 문형석 사고건으로 KB손해보험에서 민사소송중인 관계로 민사소송 결과에 따라 진행함이 타당하다고 사료됨.(사건번호: 수원지방법원 2018가단521013)



빠르고 편리한 고품질 사법서비스
대법원 전자소송

본 사이트에서 제공된 사건정보는 법적인 효력이 없으니, 참고자료로만 활용하시기 바랍니다.
민사, 특허 등 전자소송으로 진행되는 사건에 대해서는 전자소송 홈페이지를 이용하시면 판결문이나 사건기록을 모두 인터넷으로 보실 수 있습니다.

사건일반내용

사건진행내용

사건번호 : 수원지방법원 2018가단521013

기본내용

| | | | |
|-----------------------|-------------------------------------|------|--------------|
| 사건번호 | 2018가단521013 | 사건명 | [전자] 채무부존재확인 |
| 원고 | 주식회사 케이비손해보험 | 피고 | 문형석 |
| 재판부 | 민사4단독 (전화:031)210-1223) | | |
| 접수일 | 2018.05.11 | 중국결과 | |
| 원고소가 | 50,000,000 | 피고소가 | |
| 수리구분 | 제소 | 병합구분 | 없음 |
| 상소인 | | 상소일 | |
| 상소각하일 | | | |
| 인지액 | 207,000원 | | |
| 송달료, 보관금, 종결에 따른 잔액조회 | 사건이 종결되지 않았으므로 송달료, 보관금 조회가 불가능합니다. | | |
| 판결도달일 | | 확정일 | |

최근기일내용

| 일자 | 시각 | 기일구분 | 기일장소 | 결과 |
|------------|-------|--------|--------------|---------|
| 2018.07.05 | 10:00 | 판결선고기일 | 제3별관 205호 법정 | 무변론판결취소 |

최근 기일 순으로 일부만 보입니다. 반드시 상세보기로 확인하시기 바랍니다.

최근 제출서류 접수내용

| 일 자 | 내 용 |
|------------|-----------------------------------|
| 2018.06.26 | 피고 문형석 요약쟁점정리서면 제출 |
| 2018.08.30 | 피고 소송대리인 법무법인 태성 윤영환 소송위임장 제출 |
| 2018.08.30 | 피고 소송대리인 법무법인 태성 윤영환 담당변호사 지정서 제출 |

| 일 자 | 내 용 |
|------------|-----------------------------|
| 2018.08.30 | 피고 소송대리인 법무법인 태성 윤영환 답변서 제출 |

최근 제출서류 순으로 일부만 보입니다. 반드시 상세보기로 확인하시기 바랍니다.

당사자내용

| 구 분 | 이 름 | 종국결과 | 판결도달일 | 확정일 |
|-----|--------------------------|------|-------|-----|
| 원고 | 1. 주식회사 케이비손해보험 대표이사 양종희 | | | |
| 피고 | 1. 문형석 | | | |

대리인내용

| 구 분 | 이 름 |
|----------|--------------------------------------|
| 피고 소송대리인 | 법무법인 태성 (담당변호사 : 윤영환, 최유나, 문종하, 전재근) |