



"고객의 행복과 함께하는 명품농협손해보험"
직인생략

NH농협손해보험



수신 : 수신자참조
(경유)

제목 : **손해사정 위임건의 현장보고서 제출 관련 유의사항 안내**

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 현장보고서 제출과 관련하여 아래와 같이 유의사항을 안내하오니 업무처리에 철저를 기해 주시기 바랍니다.

- 아 래 -

1. 현장보고서 제출기한

- 가. 위임일의 익일부터 영업일 기준 3일 이내 현장보고서 제출
- 나. 보험자의 면부책 및 손해액 추산 등을 위해 신속성 필요

2. 현장보고서 제출율에 따른 손사법인 평가기준 강화

- 가. 현장보고서 제출기한 내 제출율은 해당 손사법인의 업무역량 평가 항목으로서 손사법인 평가에 반영
- 나. 손사법인 현장보고서 제출율에 대한 평가기준 강화

손사법인 평가점수 100점 만점 중
전년도 평가점수 20점 ⇒ 올해 평가점수는 30점으로 비중 확대

3. 2017년 기준 현장보고서 제출율 현황 및 요청사항

- 가. 영업일 3일 이내 현장보고서 제출율 현황: 약 83.4% (재물배상 기준)
(※ 손사법인별 최저 현장보고서 제출율 : 42.9%)
- 나. 현장보고서에 반드시 추정손해액 및 추정보험금 기재 철저
- 다. 현장보고서 제출 지연 및 추손 미기재로 손사법인 평가에서 불이익을 받는 일이 없도록 유의 요청 끝.

대 표 이 사

수신처 : 국제손해사정 외 28개 손사법인

시행 : 손해(지급심사단)62105-25 2018.3.8. 접수 :
 우 120-020 서울 서대문구 총정로 60(미군동) kt&g 서대문타워 6층 지급심사단 지급심사부 / 전화
 02-3786-8085 / FAX 0505-060-4004
 담당 : 차장 손병철 (E-mail : sohnbc68@naver.com) / 공개구분 : 부서공유