

리카온
RECAON

공명정대한 손해감정기관 리카온

공명정대한 손해감정, 국내최고의 손해감정기관!

손보업계의 투명하고 밝은 내일을 위해 노력하는 국내최고의 손해감정기관!



RECAON

회사소개용 (자동차3종대물)

리카온화재해상자동차손해사정(주)

서울시 금천구 가산디지털1로 70(가산동)호서대벤처타워

806, 807호 (08590) TEL : 1544-9551 Fax : 02)757-9554

금융감독원 : 제 B - 167 호

사업자번호: 106-86-30223

업 무 S i t e : w w w . r e c a o n . c o . k r

2018. 10

□ 사고접수 Process

접수 유형	접수 방법	특기사항
1. 온라인 접수	홈페이지 www.recaon.co.kr/ 에 온라인 접수 → “리카온화재해상” 검색	◆ 사고접수 5분 이내 배당과 보상담당자 또는 사고 관련자와 10분 이내 통화
2. 유선 접수	대표전화 1544-9551 또는 02-757-9551 유선 통보	❖ 배당 후 현장출동 30분 이내, 지연 건 중간보고서 제출 및 전건 20일내 종결보고 제출
3. 팩스 접수	[02-757-9554] 손해사정업무위탁서 or 사고접수지 송부	● 손해액 절감과 위장사고 적발, 민원예방 최우선
4. PRM 접수	각 보험사, 공제사별 PRM 시스템으로 접수	□ 손해사정사 업무배상책임보험 3억원 가입 개인정보누출배상책임보험
업무 문의 사항	유상현 대표 02-757-9551 / 010-6556-6225	□ 고객 정보보호 내부 전산 시스템 구축
		업무총괄 Key-Man



리카온 전문 분야 ▷ 자동차보험3종 특수대물

구 분	세부 처리 분야	특화 분야
전기/전자	한국전력공사 관련 사고 일체/ 교통신호제어기(경찰청,국토교통부,철도공사,도로공사)/ 배전함/기타 전기/전자 관련 피해물 사정과 감정 평가	국가/국영/민간업체 전력설비/교통신호기
통신설비	KT/SK/LGU+/드림라인 등 통신 업체/군 통신시설/ 광통신케이블/케이블방송설비/정보통신 시설물/ 기타 통신설비 관련 피해물 사정과 감정 평가	국가/국영/민간 업체 통신설비
특수차량 건설기계	건설기계/특수차량/스카니아덤프/렉카차/윙바디/ 캠핑카/농업기계/트랙터/콤바인/냉동특장/아스팔트차량/ 모터보트/대형트럭/수입자전거/트레일러/크레인/방송차량	특수차량/스카니아 덤프/ 트랙터/콤바인/크레인/ 건설기계
기계장비	배관설비/하이패스기/세차기/주차차단기/컴퓨터/ 의료기기/주유기/CCTV/주차타워/충격흡수기/ 소방설비/신호기/계측기/카오디오/선반/각종 적재물	배관,소방설비/하이패스기 /충격흡수기/신호기/계측 장비/소방설비/CCTV
1종 대물배상 및 기타	재물보험/일상생활배상/영업배상/시설소유자배상/ 음식물배상/영조물배상/누수사고/혼유사고/적재물배상/ 주차장배상/체육시설업자배상/생산물배상/ 건축물/도로설비/화재손해/도난손해/헬리콥터/악기류/ 식물/동물 및 식물/예술품/환경오염/가스사고/ 골프채/영업손실/기타 특수 피해물 일체	도로 충격흡수 안전시설 1종 대물배상 건축물/도로설비 각종 특수 피해물



주요 Survey 처리 실적

- 청구금액 대비 손해절감 금액 : 5년간 청구금액 1천 1백 2억 2천만원 대비 손해사정 결정 금액은 6백 2억 1천 5백만원으로써, 약 5백억원 손해절감
→ **년간 평균 41억/월간 평균 3억 5천 만원 손해절감**

(단 위 : 건,%)

구 분	처리 건수 (2012~2016)	년 평균	월 평균	청구 금액 대비 지급률	특기사항
전기/전자	1,003	201	17	63.0	
통신설비	1,347	270	23	50.1	
특수차량 건설기계	2,539	508	43	56.0	
기계 장비	467	94	8	56.4	
특수대물 기 타	3,509	702	59	54.0	1종 대물/대인 포함
합 계	8,978	1,795	150	54.6	

※ 통계 자료 추출 : 당사 전산 시스템에서 5년간 처리 실적을 추출함



Survey Net-Work

- 서울 본사와 지방 5개 지점(대전//광주/전주/대구/부산)으로 운영
→ 총 인력 15명 : 3종 대물 전문인력 14명으로 구성 (여직원 1명)

(단 위 : 명)

구 분	인 력	3종 손해사정사	담당 지역	특기사항
서울본사	7	4	서울/경기/인천/강원/제주 /충청 일부	대물 전담(6) (3종 대물) [여직원 1명]
충청지점	1	1	대전/충청남북 전 지역	대물 전담[1] (3종 대물) 사무실 : 대전
호남지점	3	1	광주/제주/전라남북 전 지역	대물 전담[4] (3종 대물) 사무실 : 전주2명, 광주1명
대구지점	1	1	대구/경북 전 지역	대물 전담[1] (3종 대물) 사무실 : 대구
부산지점	2	2	부산/경남 전 지역	대물 전담[2] (3종 대물) 사무실 : 부산2명
합 계	14	9	전 국	대물 전담[13명] (3종 대물) [여직원 1명]



전문 인력 현황(14명/3종 손해사정사 자격 보유자 : 10명)

성 명	경력	전문 분야	자격/주요 이력	특기사항
유상헌대표 [서울경기 강원]	27년	3종대물 손해사정 전반	항공정비/자동차정비기능사/ 삼성화재 대물보상과장/소비자보호부	3종손해사정사
강준석부장 [서울경기 강원]	18년	광통신/전력설비/ 통신설비	정보통신/무선설비산업기사/LG파워콤/ 한국전력배전/광선로 설계 및 감리 실무	
김종철차장 [서울경기 강원]	14년	특수차량/수입차/ 특수피해물/기계장비	자동차정비기능사/ 대물보상실무/LIG, 동부화재 대리	
이동식이사 [서울경기 강원]	34년	화학설비/배관설비/ 전기,전자장비/영업손실	롯데케미칼 상무/ 롯데 베르살리스벨라토머스 대표	3종손해사정사
김남덕소장 [서울경기 강원]	24년	수입덤프/특수차량/ 수입차/특수피해물/ 건설기계/기계장비	대물보상실무/삼성화재 대물보상실무/ 두원공과대학교 자동차손해보상과 교수	3종손해사정사
김대영이사 [서울경기 강원]	27년	특수차량/튜닝카/ 휴차료/도로시설물/ 특수피해물/계측장비	자동차정비기능사/대물보상실무/ 삼성화재/동부화재 과장	3종손해사정사

□ 전문 인력 현황

성 명	경력	전문 분야	자격/주요 이력	특기사항
허우지상무 [부산경남]	33년	건설기계/수입덤프/ 특수차량/특수대물/ 기계장비/영업손실	자동차정비기사/자동차검사기사/자동차관리사/대 물보상실무/그린화재 부장	3종손해사정사
강학부상무 [부산경남]	27년	건설기계/수입덤프/ 특수차량/특수대물/ 광케이블/전기전력	자동차정비기능사/대물보상실무/ 메리츠화재 차장	3종손해사정사
김영수부장 [대구경북]	25년	건설기계/수입덤프/ 특수차량/특수대물/ 광케이블/전기전력	자동차검사기사/대물보상실무/ 교보약사 차장	3종손해사정사
김성철부장 [호남: 전주 강원]	12년	광통신/전력설비/ 통신설비/특수대물	정보통신공사 종급기술자/고급감리원/ 무선설비기사/한국전력배전/무정전공사/철도신호	
차준호과장 [호남: 전주 강원]	9년	주차관제/특수대물/ 기계장비/건축물	실내인테리어/ 디자인 전공	
한일석이사 [호남: 광주]	28년	건설기계/수입덤프/ 특수차량/특수대물/ 기계장비/영업손실	자동차정비산업기사/도로교통사고감정사/자동차 진단평가사/삼성화재 차장	3종손해사정사
노승일이사 [대전충청]	29년	건설기계/수입차량/ 특수차량/특수대물	교통안전관리자/자동차정비기사/ 대물보상실무/삼성화재 센타장	3종손해사정사