**□ 변경된 조사 보고서 제출 프로세스**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 구분 | As-Is | | **To-Be** | |
| 단계 | **Action** | 수임 | 수임 | **Action** |
| -손사법인  수임 | -손사법인  수임 |
| 현장보고서 | -수임 3영업일내  보고서 제출  -계약상·약관상  면부책 확인  및 사고조사  내용 서면제출 | 현장보고서  제출 | **이슈**  사  현장보고서  제출  **No**  **Yes** | -수임 5영업일  내 보고서 제출  -계약상·약관  상 면부책 등  검토  -이슈사항 없을  시 손해액 평가  확정 후 바로  최종보고서  제출 종결 |
| 중간보고서 | -보고서 서면제출  -손해액 확정  보고 및 면부책  확정 | 중간보고서  제출 | 진행보고서  제출 | –이슈사항 있을  시 진행보고서  E-mail로 제출  -이슈사항 내용  검토하여  클레임 방향  결정 또는  손해액 확정 |
| 최종보고서 | -보고서 서면제출  -보험금 지급 | 최종보고서  제출 | 최종보고서  제출 | -서류제출 없이  PRM에  최종보고서  이미지 등재 후  E-mail로  보상담당자에  보고서 제출  통보  -보수 청구  및 클레임 종결 |