

손해사정업무 조사관 평가표

조사관 명 : []

평가 항목		가중치	평가점수	비고(평가자료)
손해사정업무 충실도	손해사정 걱정성	30		손해사정서
	손해사정서 충실도	20		"
업무신속성	현장보고일수	10		홈페이지 통계자료
	종결처리일수	10		"
업무능력	입금액+매출액	10		"
정책이행도	배당건수, 배당 조치	10		대표이사
민원, VOC, 고객불만	발생시 감점	10		외부민원 -5점 기타민원 -2.5점
합계		100		

주1) 손해사정업무 충실도는 샘플평가, 업무신속성·업무능력은 분기점검, 정책이행도는 수시 평가함

■ 평가등급(A, B, C, D, E): 기존급여 배분비율(+5% ~ -5% 상·하향 조정)

- A: 100 ~ 95점(5% ↑), B: 94~90점(2.5% ↑), C: 89~80점(0%), D: 79~75점(2.5% ↓), E: 74점 이하(5% ↓)