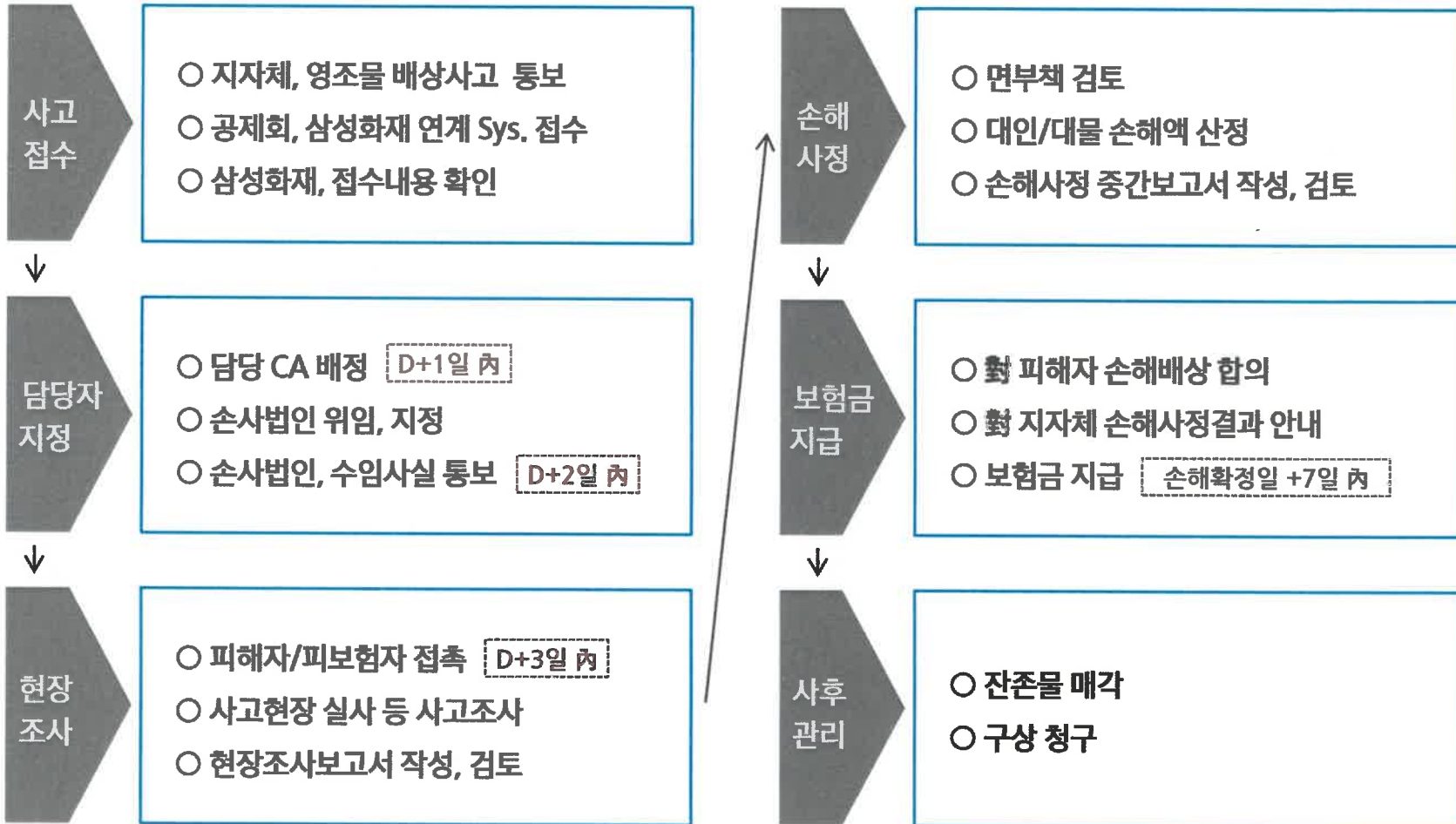


한국지방재정공제회(지자체배상) 손해사정 표준 프로세스

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을 禁합니다.

한국지방재정공제회(지자체배상) 손해사정 표준 프로세스



*D: 삼성화재 사고처리 전산시스템 접수일

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을 禁합니다.

사고접수

담당 지정

현장조사

손해사정

보험금 지급

사후 관리

지방자치단체

○ 영조물 배상사고 통보

- 영조물배상사고접수신청서
- 공제등록증권
- 기타 사고관련 자료

★ 소송 피소건

- 배상공제 미접수건: 지체없이 공제회에 사고 접수
- 배상공제 기접수건: 지체없이 삼성화재 또는 손사법인에 소송 통보

★ 독립손해사정서 제출건

- 소송건과 동일

지방재정공제회

○ 삼성화재 연계 Sys.을 통한 사고접수

- 공제등록대상 여부 확인 후 사고접수Sys. 입력

삼성화재

○ 사고접수 확인

- 접수 전담직원
강현주 대리 (☎ 070-7111-8523)

□ 지자체(지역)별 상담 전담자 운영

- [별표 1] 참조

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을 금합니다.



삼성화재

손해사정법인

- 담당 CA 배정
 - 피해자 거소별 팀 배정
 - 지역 고려 및 고액건 본사 이첩
- 1차 면부책 판단
 - **담보 목적물(영조물) 여부**
 - 소유,사용,관리 시설 및 시설 용도에 따른 업무수행 여부 사전 검토
 - 법률상 배상책임 유무 사전 검토
 - 약관상 면책 여부 사전 검토
 - 피해자 정보 파악
 - 손해 정도 파악
- 손사법인 위임조사 여부 판단
 - 자체 처리 대상件 (미위임 대상)
 - 구내치료비 처리에 다툼이 없는 건
 - 보상 여부 및 손해액 산정에 다툼이 없는 소액건
 - 기타 간이심사 대상건
- 손사법인 위임, 지정
 - 당사 위탁법인 평가결과 준용
 - 지역별 거점 보유 여부 고려
 - 사고 속성별 특정 조사자 투입 고려

- 위임사실 및 내용 확인
 - 삼성화재 PRM 활용
- 전담 조사자 지정
 - 지역별 거점 고려
 - 피해 속성 및 난이도 고려
- 수임사실 통보
 - 담당 조사자 배당, 지자체에 수임사실 유선 통보

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을 금합니다.



손해사정법인

- 피보험자(지자체) 접촉
 - 손상법인 및 조사자 정보 안내
 - 보상처리절차 안내
 - 필요서류 안내

 - 피해자 접촉
 - 보험업법에 따른 위임사실 안내
 - 손상법인명, 조사자명 안내
 - 관련자별 개인정보동의서 접수
 - 보상절차 안내
 - ※ 접촉 불가 시 공제회 지부 연락하여 피해자 정보 재확인 必

 - 사고현장 실사
-
- 현장조사보고서 작성, 제출
 - 면부책 검토
 - 추정손해액 산출
 - 문제점 및 향후 진행방향 언급

 - 삼성화재 검토 후

 - 對지자체 현장조사 결과 안내
 - 면부책 의견 및 문제점 공유
 - ※ 단, 면부책 유보건의 경우, 해당 사유 안내

삼성화재

- 현장조사보고서 검토
 - 현장보고서 기반 면부책 판단
 - 추정손해액 검토
 - 구상권 발생 여부

- 현장조사보고서 Feedback
 - 검토의견 공유
 - 진행방향

- 담당 CA 변경 (본사 이첩)
 - 추정손해액 1,000萬↑
 - 소송 접수건, 독립손해사정서 접수건

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을 금합니다.



손해사정법인

삼성화재

- 사고 사실관계 확인자료 접수
 - 지자체측 보유 사고자료 접수
 - 피해자 보유 사고자료 접수
- 손해액 산정자료 접수
 - 손배금 산출근거자료 접수
- 면부책 검토
 - 배상책임 유무 최종 검토
 - 약관상 면책사유 검토
 - 사고-손해간 인과관계 유무 검토
- ◇ 법률검토
 - 국내 79개 로펌 거래 중
- 대인 손해액 산정
 - 의료검토
 - 국내법에 따른 손해배상액 산정
- 대물 손해액 산정
 - 재물 손해 적산 및 비교 견적
 - 간접손해 검토
 - 대물 손해배상액 산정
- ★ **중간보고서 삼성화재 발송**

- 중간보고서 검토
 - 면부책 최종 판단
 - 손해액 결정
- 검토의견 회신
 - 면부책 최종 판단 및 손해액 확정
 - ※ 추가검토 필요시 추가조사 요청

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을 **제한**합니다.



손해사정법인

- **對 피해자 손해액 안내**
 - 보험금 산정내역 안내
 - 공제금액 등 보험조건 재안내
- **對 지자체 손해사정결과 안내**
 - 면부책 의견 및 손해사정결과 안내
 - 공제금액 등 보험조건 안내
 - 합의서 작성절차 안내
 - ※ **보험사고 처리 안내문 발송**
- **합의서 작성 (지자체 對 피해자)**
 - 피해자 先 작성, 지자체 後 날인
 - 보험금청구서 등 필요서류 징구

- **최종 손해사정보고서 작성, 제출**
 - 손해사정의견 종합 기술

지방자치단체

- **피해자에게 공제금액 지급**
 - ※ 상세내용 필요시 삼성화재 및 손사법인에 손해사정보고서사본 요청 가능

삼성화재

- **손해사정보고서 및 합의서 검토**
 - 손해사정결과 오류 여부 확인
 - 공제금액 등 계약사항 재확인
 - 보험금 수령권한 확인
 - 합의서 등 제출서류 적정성 확인
 - 지급처정보 확인
- **보험금 지급**
 - 합의금 지급 (공제금액 제외)

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을 禁합니다.

사고접수

담당 지정

현장조사

손해사정

보험금 지급

사후 관리

삼성화재

○ 잔존물 매각

- 잔존물 매각 대행업체를 통한 경매 진행

○ 구상 청구

- 제3의 사고 원인자에 대한 구상 청구
- 소송건의 경우, 소송비용 환입
- 피구상자 상대로 채권 추심 및 구상 소송 제기

※ 소송건의 소송비용 환입 시 채권양도

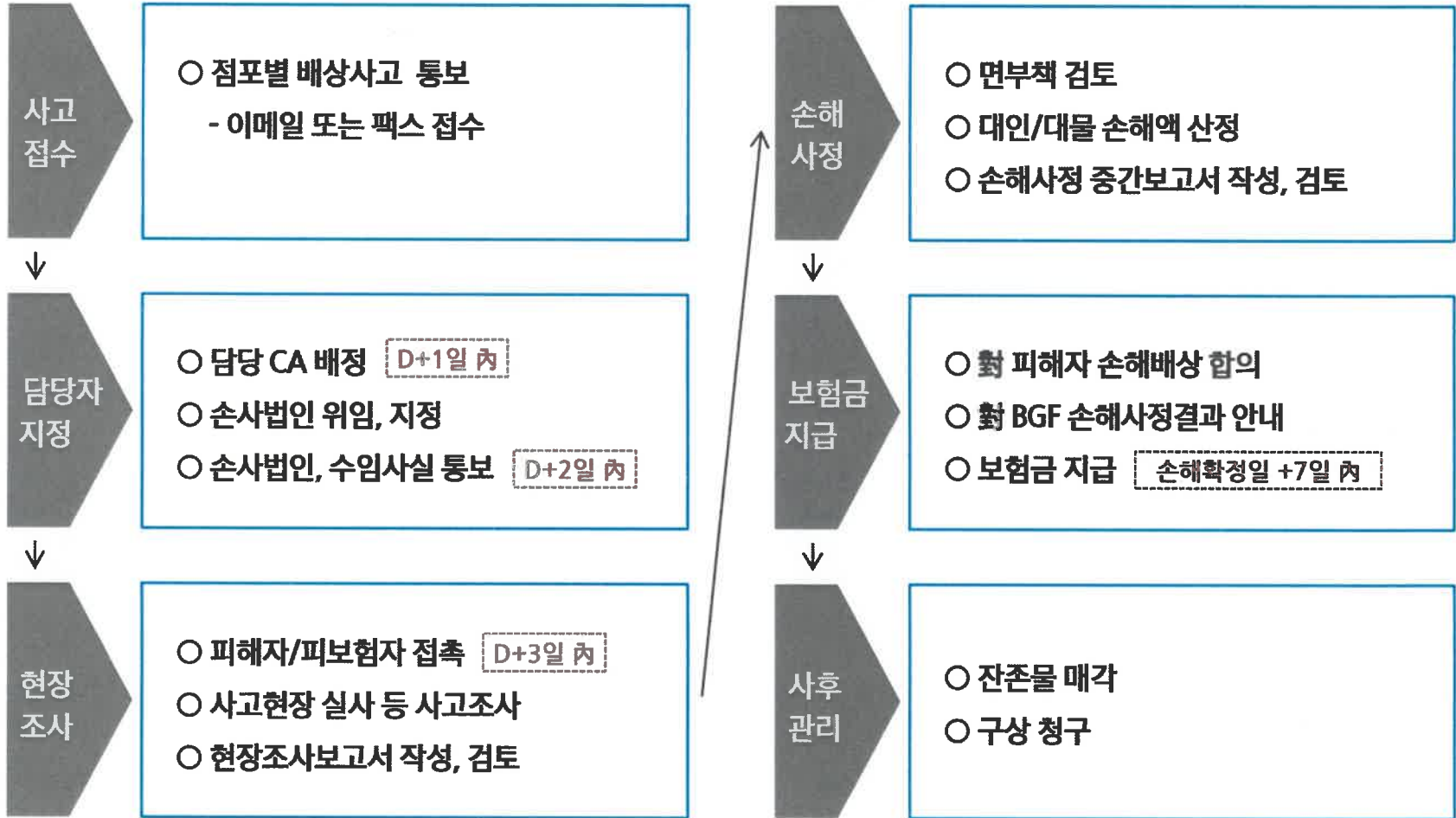
- 지자체 명의의 소송인 경우, 지자체의 채권 양도 필요

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을 금합니다.

BGF 리테일(PKG GL) 손해사정 표준 프로세스

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을 금합니다.

BGF 리테일 PKG GL 손해사정 표준 프로세스



*D: 삼성화재 사고처리 전산시스템 접수일

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을 금합니다.

사고접수

담당 지정

현장조사

손해사정

보험금 지급

사후 관리

BGF 리테일

○ 배상사고 통보

- 전용 메일주소로 사고 접수
 - email: sfgeneral@samsungfiresvc.com
- 전용 팩스로 사고 접수
 - Fax: 0505-162-1005

[접수 시 포함하여야 할 내용]

1. 사고 점포명
2. 피보험자(점포) 연락처
3. 사고일시
4. 사고경위
5. 피해자 정보 (이름, 연락처, 차량번호 등)
6. 대인 / 대물(핸드폰, 의류 등) / 차량 (차종 등) 中 기재

★ 소송 피소건, 독립손해사정서 제출건

- 배상사고 통보 방식과 동일

삼성화재

○ 사고접수 확인

- 접수 전담직원
 - 강선아 사원 (seona88.kang@samsungfiresvc.com)
 - 강현주 대리 (hyunjoo2.kang@samsungfiresvc.com)

□ 점포 지역별 상담 전담자 운영

지역	전담 상담	TEL	EMAIL
서울	김계성 대리	070-7111-8687	ks3.kim@samsungfiresvc.com
인천	이화경 대리	070-7111-3718	hee.lee@samsungfiresvc.com
경기	박유비 주임	070-7111-8731	yubipark@samsungfire.com
영남	하덕현 대리	070-7111-8695	dukhuyh.ha@samsungfiresvc.com
호남	김경래 주임	070-7111-1553	kr12.kim@samsungfiresvc.com
강원	김수용 주임	070-7111-3474	sbubbi2.kim@samsungfiresvc.com
충청	이용우 대리	070-7111-8917	yw321.lee@samsungfiresvc.com

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을 꾀합니다.



삼성화재

손해사정법인

- 담당 CA 배정
 - 난이도별 담당자 배정
 - 고액건 본사 이첩
- 1차 면부책 판단
 - **담보 목적물 여부**
 - 소유,사용,관리 시설 및 시설 용도에 따른 업무수행 여부 사전 검토
 - 법률상 배상책임 유무 사전 검토
 - 약관상 면책 여부 사전 검토
 - 피해자 정보 파악
 - 손해 정도 파악
- 손상법인 위임조사 여부 판단
 - 자체 처리 대상件 (未위임 대상)
 - 보상 여부 및 손해액 산정에 다름이 없는 소액건
 - 기타 간이심사 대상건
- 손상법인 위임, 지정
 - 당사 위탁법인 평가결과 준용
 - 지역별 거점 보유 여부 고려
 - 사고 속성별 특정 조사자 투입 고려

- 위임사실 및 내용 확인
 - 삼성화재 PRM 활용
- 전담 조사자 지정
 - 지역별 거점 고려
 - 피해 속성 및 난이도 고려
- **수임사실 통보 必**
 - 담당 조사자 지정 후 사고 점포로 연락, 수임사실 안내

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을 금합니다.



손해사정법인

- 사고 점포 접촉
 - 손사법인 및 조사자 정보 안내
 - 보상처리절차 안내
 - 필요서류 안내

- 피해자 접촉
 - 보험업법에 따른 위임사실 안내
 - 손사법인명, 조사자명 안내
 - 관련자별 개인정보동의서 접수
 - 보상절차 안내
 - ※ 접촉 불가 시 사고 점포측과 협의 必

- 사고현장 실사

- 현장조사보고서 작성, 제출
 - 면부책 검토
 - 추정손해액 산출
 - 문제점 및 향후 진행방향 언급

- (삼성화재 검토 후)
- 對 점포 현장조사 결과 안내
 - 면부책 의견 및 문제점 공유
 - ※ 단, 면부책 유보건의 경우, 해당 사유 안내

삼성화재

- 현장조사보고서 검토
 - 현장보고서 기반 면부책 판단
 - 추정손해액 검토
 - 구상권 발생 여부

- 현장조사보고서 Feedback
 - 검토의견 공유
 - 진행방향

- 담당 CA 변경 (본사 이첩)
 - 추정손해액 1,000萬↑
 - 소송 접수건, 독립손해사정서 접수건

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을 禁합니다.



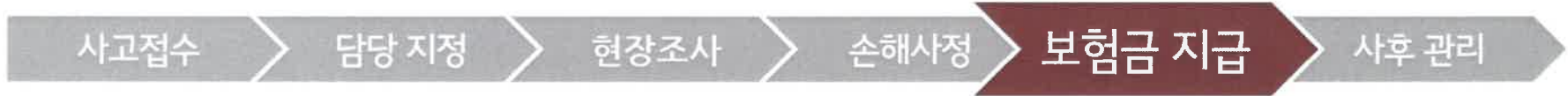
손해사정법인

삼성화재

- 사고 사실관계 확인자료 접수
 - 사고 점포측 보유 자료 접수
 - 피해자 보유 사고자료 접수
- 손해액 산정자료 접수
 - 손배금 산출근거자료 접수
- 면부책 검토
 - 배상책임 유무 최종 검토
 - 약관상 면책사유 검토
 - 사고-손해간 인과관계 유무 검토
- ◇ 법률검토
 - ※ 국내 79개 로펌 거래 중
- 대인 손해액 산정
 - 의료검토
 - 국내법에 따른 손해배상액 산정
- 대물 손해액 산정
 - 재물 손해 적산 및 비교 견적
 - 간접손해 검토
 - 대물 손해배상액 산정
- ★ 중간보고서 삼성화재 발송

- 중간보고서 검토
 - 면부책 최종 판단
 - 손해액 결정
- 검토의견 회신
 - 면부책 최종 판단 및 손해액 확정
 - ※ 추가검토 필요시 추가조사 요청

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을 금합니다.



손해사정법인

- **對 피해자 손해액 안내**
 - 보험금 산정내역 안내
 - 공제금액 등 보험조건 재안내
- **對 점포 손해사정결과 안내**
 - 면부책 의견 및 손해사정결과 안내
 - 공제금액 등 보험조건 안내
 - 합의서 작성절차 안내
 - ※ 보험사고 처리 안내문 발송
- **합의서 작성 (점포별 대표자 對 피해자)**
 - 피해자 先 작성, 점포 後 날인
 - 보험금청구서 등 필요서류 징구

BGF 사고 점포

- **피해자에게 공제금액 지급**
 - ※ 상세내용 필요시 삼성화재 및 손사법인에 손해사정보고서사본 요청 가능

삼성화재

- **손해사정보고서 및 합의서 검토**
 - 손해사정결과 오류 여부 확인
 - 공제금액 등 계약사항 재확인
 - 보험금 수령권한 확인
 - 합의서 등 제출서류 적정성 확인
 - 지급처정보 확인
- **보험금 지급**
 - 합의금 지급 (공제금액 제외)

본 문서 수신 회사의 社外 유출을 禁합니다.



삼성화재

○ 잔존물 매각

- 잔존물 매각 대행업체를 통한 경매 진행

○ 구상 청구

- 제3의 사고 원인자에 대한 구상 청구
- 소송건의 경우, 소송비용 환입
- 피구상자 상대로 채권 추심 및 구상 소송 제기

※ 소송건의 소송비용 환입 시 채권양도

- BGF 명의의 소송인 경우, BGF의 채권 양도 필요

본 문서는 수신 회사 외 재전송 및 유출을禁합니다.