

2017년도 업무실적 및 2018년도 업무목표

2017년 업무실적

1. 2017년 매출 실적

- 649,535,889원(수수료 기준) = 월 평균 54,127,990원
787,806,950원(수수료 기준) = 월 평균 65,650,579원 (2016년 실적)
전년대비 월11,522,589원 ↓
- 737,472,685원(경비포함 기준) = 월 평균 61,456,057원
892,809,730원(경비포함 기준) = 월 평균 74,400,810원 (2016년 실적)
전년대비 월12,944,753원 ↓

2. 2017년 입금 실적

- 641,586,080원(수수료 기준) = 월 평균 53,465,506원
796,452,950원(수수료 기준) = 월 평균 66,371,079원 (2016년 실적)
전년대비 월12,905,573원 ↓
- 729,077,276원(경비포함 기준) = 월 평균 60,756,439원
901,521,070원(경비포함 기준) = 월 평균 75,126,755원 (2016년 실적)
전년대비 월14,370,316원 ↓

3. 2017년 사고접수/처리 실적

- 사고접수 1,056건 = 월평균 88건
사고접수 1,425건 = 월평균 118.8건 (2016년 실적)
전년대비 월30.8건 ↓
- 사고처리 1,031건 = 월 평균 85.9건
사고처리 1,323건 = 월 평균 110.2건 (2016년 실적)
전년대비 월24.3건 ↓

4. 2017년 현장보고일수 실적

- 5.9일
(2016년 현장보고일수 7.9일)
전년대비 2일 개선됨

2017년 목표

- 매출액/입금액 실적 목표
 - 년 8.4억(수수료 기준) = 월 평균 7천만원(개인별 목표 700만원)
- 사고접수/처리 목표
 - 년 1,500건 = 월 평균 125건
- 현장보고일수 목표
 - 사고접수후 3일 이내
- 종결처리일수 목표
 - 사고접수후 20일 이내
- 품질평가
 - "A" 등급
- 장기미결
 - 미결 10% 이내
- 민원, VOC, 보험사담당자 불만
 - "0"(Zero)
- 접수건 마케팅
 - 삼성화재보험1, 3종 접수건 확대
 - 손보사(메리츠, KB, 롯데, MG, 흥국쌍용, 한화, 더케이, 교보약사) 3종 접수건 확대
 - 농협손해보험 1종 접수건 확대
 - 공제(화물, 버스, 전세버스, 개인택시, 전국택시, 렌트카) 접수건 확대

조사관 평가제도 도입

- 상·하반기 자체평가에 의한 조사관별 급여 지급을 차등 적용
- 세부내용은 별도 공지 예정임